

PALAUTUS-, HYVITYS- JA VAIHTOKÄYTÄNTÖ

Palautus- ja hyvityskäytäntö mahdollistaa suoraan yhtiöltä ostettujen, kaupallisesti uudelleenmyyntikelpoisten tuotteiden palauttamisen. Business Kit -paketin osana tai alennuksella myydyistä tuotteista maksetaan hyvitys maksetun alennushinnan mukaan.

Hyvitys- ja palautuskäytäntö Brand Affiliate - kumppaneille					Tilauksen peruutus – mahdollista 15 minuutin kuluessa tilauksen tekemisestä Voit peruuttaa tilauksen kirjautumalla tilillesi osoitteessa https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/home.html ja valitsemalla Tilaushistoriasta vaihtoehdon ”Peruuta tilaus”. Tilauksen peruuttaminen on mahdollista vain 15 minuutin kuluessa tilauksen tekemisestä. Palautukset Aloita palautus kirjautumalla tilillesi osoitteessa https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/home.html ja valitsemalla Tilaushistoriasta Palautus-vaihtoehto. Jos tilauksessasi on ongelma, kuten vaurioitunut paketti tai vahingoittunut tai puuttuva tuote, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen palautuksen aloittamista, sillä palautukseen saattaa soveltua erillinen menettely. Kun olet lähettänyt palautuspyynnön palautusportaalimme kautta, saat viitenumeron sekä ohjeet tuotteiden palauttamiseen. Varmista, että tuotteet lähetetään takaisin varastollemme 14 päivän kuluessa palautuspyynnön tekemisestä. Saat varastotiedot sähköpostitse, kun palautuspyyntösi on käsitelty. Huomaa, että palautuskulut ovat asiakkaan vastuulla, eikä yritys korvaa niitä. Kirjoita RMA-numero paketin ulkopuolelle. Suosittelemme myös, että liität paketin sisälle lapun, jossa on RMA-numerosi ja Nu Skin -tunnuksesi, jotta hyvityksesi voidaan käsitellä nopeammin. Yhtiö palauttaa rahat sinulle mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun varastomme vastaanotti tuotteen/tuotteet.
	Aika	Ostohinnan palautus	Ennakkomaksun palautus (arvonlisävero tai muu vero)	Alkuperäisten toimituskulujen palautus**	
	Tilaus peruutettu* 14 päivän kuluessa toimituspäivästä	100 %	x	x	
	Tilaus peruutettu kuukauden kuluessa toimituspäivästä	100 %	x		
	Tilaus peruutettu vuoden kuluessa ostopäivästä	90 %	x		
* Tilaus voidaan peruuttaa kokonaan tai osittain. ** Pikatoimituksen lisäkustannukset eivät sisälly. Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään vain, jos tilaus peruutetaan kokonaan.					
Hyvitys- ja palautuskäytäntö asiakkaille	Aika	Ostohinnan palautus	Ennakkomaksun palautus (arvonlisävero tai muu vero)	Alkuperäisten toimituskulujen palautus**	
	Tilaus peruutettu* 14 päivän kuluessa toimituspäivästä	100 %	x	x	



LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

FI

Ostaessasi EU:ssa tavaransa koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ✓ ei vastaa kuvausta
- ✓ ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaransa toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- ✓ **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- ✓ joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus**.

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.



europa.eu/youreurope/virhevastuu

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaransa?

- 1 Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
- 2 Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN ✓

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaransa ilman lisäkustannuksia.