

Všeobecné podmienky predaja spoločnosti NuSkin (ďalej len „GCS“)

IDENTIFIKÁCIA PREDAJCU

Nu Skin Slovakia S. R. O. (ďalej len „Nu Skin“)
Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovensko
IČ DPH: SK2023461803
E-mailová adresa: easteurope@nuskin.com

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Účelom týchto podmienok GCS je stanoviť osobitné podmienky, v súlade s ktorými spoločnosť Nu Skin predáva svojim maloobchodným zákazníkom (ďalej len „zákazník“) výrobky ponúkané na predaj prostredníctvom internetových stránok www.nuskin.com spoločnosti Nu Skin (ďalej len „stránky“). GCS sa vzťahujú na vylúčenie akýchkoľvek iných podmienok. Spoločnosť Nu Skin si vyhradzuje právo kedykoľvek upravovať GCS. GCS, ktoré možno uplatniť voči zákazníkovi, budú GCS platné v deň zadania objednávky. Zmluva sa nebude archivovať. Zadaním objednávky zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že má minimálne osemnásť (18) rokov a že výrobok (výrobky) sa kupuje (-ú) len na osobné (nekomerčné) účely.

VÝROBKY

Výrobky a ich vlastnosti sú opísané na stránkach, takže zákazník sa môže oboznámiť s ich povahou ešte pred zadaním objednávky. Spoločnosť Nu Skin môže zmeniť zloženie, vlastnosti alebo sortiment výrobkov ponúkaných na predaj na stránkach a ich prezentáciu alebo zobrazenie. Výrobky sa ponúkajú na predaj v rámci limitov dostupných na skladoch.

CENA A PLATBA

Ceny za predaj výrobkov sú ceny uvádzané na stránkach, keď zákazník zadáva svoju objednávku. Ceny sa zobrazujú v eurách (EUR) so všetkými daňami a nákladmi za doručenie, ktoré sú uvedené samostatne a započítané do konečnej ceny. Platba je obmedzená na tieto spôsoby: Visa, MasterCard a bankový prevod.

OBJEDNÁVKA

Pred schválením tejto objednávky musí zákazník skontrolovať súhrn objednávky a kontaktné informácie pre doručenie. Platba sa vykonáva výlučne online a predstavuje konečné potvrdenie objednávky.

Zmluva bude uzavretá hneď potom, ako spoločnosť Nu Skin potvrdí e-mailom, že objednané výrobky boli expedované a keď spoločnosť Nu Skin prijme platbu bankovým prevodom alebo

schválenie transakcie od vydavateľa platobnej karty alebo debet od zákazníka.

Spoločnosť Nu Skin si vyhradzuje právo pozastaviť alebo zamietnuť akúkoľvek objednávku, ak bude schválenie platby zamietnuté finančnou inštitúciou a/alebo ak objednávku vystaví zákazník, ktorý nezaplatil za celú predchádzajúcu objednávku alebo jej časť.

DORUČENIE

Výrobky sa dodávajú len na adresu doručenia a sú fakturovateľné len na Slovensku. Doručenie sa vykonáva a riziká prenášajú fyzickým dorúčením výrobku zákazníkovi alebo tretej strane, ktorú uvedie zákazník a ktorá je iná ako dopravca navrhovaný spoločnosťou Nu Skin. Výrobky sa dodávajú na adresu uvedenú počas zadávania objednávky najneskôr do tridsiatich (30) dní po uzavretí zmluvy.

INFORMÁCIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE PD ZMLUVY

Právo na odstúpenie od zmluvy

Zákazník má právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich (14) dní bez udania dôvodu.

Obdobie na odstúpenie vyprší po štrnástich (14) dňoch odo dňa doručenia, keď zákazník alebo tretia strana, ktorá je iná ako prepravca a ktorú uvedie zákazník, nadobudne fyzické vlastníctvo výrobkov (t. j. dátum dodania). Na realizáciu práva odstúpenia musí zákazník informovať spoločnosť

Nu Skin Slovakia S. R. O. (ďalej len „Nu Skin“)
Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovensko
E-mailová adresa: easteurope@nuskin.com

o tomto rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť formulár odstúpenia uvedený na spodnej strane týchto GCS, ktorý však nie je záväzný.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je dodržaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie.

Účinky odstúpenia

Ak zákazník odstúpi od zmluvy, spoločnosť Nu Skin vráti zákazníkom všetky platby, ktoré od neho prijme, vrátane nákladov za doručenie (okrem dodatočných nákladov vyplývajúcich z toho, ak si zákazník vyberie iný spôsob doručenia,



ako je najlacnejší spôsob ponúkaný spoločnosťou Nu Skin), bez zbytočného zdržania, no v každom prípade najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď bola spoločnosť Nu Skin informovaná o rozhodnutí zákazníka odstúpiť od zmluvy.

Spoločnosť Nu Skin vykoná vrátenie platieb pomocou tých istých prostriedkov platby, ako použil zákazník pri počiatočnom prevode, pokiaľ zákazník vyslovene neuvedie inak. V žiadnom prípade však zákazníkovi nevzniknú žiadne poplatky v dôsledku vrátenia.

Spoločnosť Nu Skin môže pozastaviť vrátenie platby, pokiaľ nedostane výrobky späť alebo pokiaľ zákazník neposkytne dôkaz, že ich odoslal, podľa toho, čo nastane skôr.

Zákazník vráti späť všetky svoje výrobky na svoje náklady na túto adresu:

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

bez zbytočného zdržania a v každom prípade najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď zákazník oznámi svoje odstúpenie od zmluvy spoločnosti Nu Skin. Termín sa považuje za splnený, ak zákazník vráti výrobky skôr ako do štrnástich (14) dní.

Zákazník je zodpovedný len za zníženie hodnoty výrobkov vyplývajúce z inej manipulácie, ako je nevyhnutná na stanovenie povahy, vlastností a fungovania výrobkov.

Vylúčenie

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na zabezpečené výrobky, ktoré nie sú vhodné na vrátenie z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak také výrobky nie sú zabezpečené po doručení.

Ďalšie právo na odstúpenie

Okrem zákonného práva a odstúpenie uvedeného vyššie spoločnosť Nu Skin zaručuje zákazníkovi obdobie troch (3) mesiacov po dátume nákupu na odstúpenie od zmluvy bez toho, aby uviedol dôvod.

Ak zákazník vykoná svoje právo na odstúpenie po viac ako štrnástich (14) dňoch od doručenia výrobku, spoločnosť Nu Skin preplatí len cenu výrobku bez úvodných nákladov za doručenie.

SÚLAD A ZÁRUKA

Spoločnosť Nu Skin je zodpovedná za akékoľvek nedodržanie súladu výrobkov so zákonnými ustanoveniami o záruke.

VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

Ak zákazník nie je spokojný s nákupom alebo v prípade akejkoľvek požiadavky týkajúcej sa obchodných a zákonných záruk sa zákazník môže obrátiť na zákaznícky servis spoločnosti Nu Skin pomocou kontaktných informácií uvedených pod hlavičkou „zmluva“ na stránke. Spoločnosť Nu Skin potvrdí akúkoľvek sťažnosť do dvadsiatich štyroch (24) hodín a bude sa snažiť vyriešiť ju čo najskôr.

Každý zákazník, ktorý aj naďalej nebude spokojný a chce využiť poskytovateľa alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ADR“) (služby mimosúdneho vybavenia sťažností). Spoločnosť Nu Skin však nie je povinná a nesúhlasí s vybavovaním sťažností svojich zákazníkov prostredníctvom týchto poskytovateľov ADR, ku ktorým majú prístup pomocou online platformy EÚ na riešenie sporov:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Namiesto toho Združenie priameho predaja (ďalej len „DSA“) ponúka mimosúdne riešenie sporov, ktoré je špecifické pre spoločnosti venujúce sa priamemu predaju, ako je spoločnosť Nu Skin, ktoré sú členmi DSA. Členovia DSA súhlasia, že budú dodržiavať kódex postupov DSA. Údaje o kódexe postupov DSA a dohody v rámci mimosúdneho riešenia sporov získate od DSA pomocou adresy:

Združenie priameho predaja

Kopčianska 10

830 08 Bratislava 38

E-mail: zpp@zpp.sk

<http://www.zpp.sk/>

Sťažnosti možno predložiť DSA online (e-mailom) alebo poštou.

PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY A SÚDY PRÍSLUŠNEJ JURISDIKcie

Tieto GCS sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. V súlade s mechanizmom ADR opísaným vyššie sa majú akékoľvek spory, kontroverzné otázky alebo nároky vyplývajúce z GCS alebo v súvislosti s nimi a akékoľvek objednávky/transakcie vráťane ich platnosti, neplatnosti alebo porušenia riešiť pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

OCHRANA OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ

Naše zásady ochrany osobných informácií si môžete pozrieť na tejto stránke:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_SK/corporate/legal.html.

06.2026



Identifikačné číslo zákazníka spoločnosti Nu Skin: _____

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE

(Vyplňte a zašlite tento formulár späť, len ak chcete odstúpiť od zmluvy.)

Do rúk Zákaznícky servis spoločnosti Nu Skin Slovakia S. R. O., Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovensko, e-mail: easteurope@nuskin.com.

- Ja/my (*) týmto oznamujem (-e), že ruším (-e) (*) svoju zmluvu o predaji týchto výrobkov (*) / o poskytovaní týchto služieb (*)
- Objednaných dňa (*) / prijatých dňa (*)
- Meno spotrebiteľa (-ov)
- Adresa spotrebiteľa (-ov)
- Podpis spotrebiteľa (-ov) (len ak tento formulár nie je oznámený písomne)
- Dátum

(*) *Odstráňte podľa potreby*

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Slovakia S. R. O. ("Nu Skin")
Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovakia
VAT No.: SK2023461803
Email address: easteurope@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the product before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Euro (EUR) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions,

and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Slovakia. The delivery is made and risks are transferred by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Slovakia S. R. O. ("Nu Skin")
Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovakia
Email address: easteurope@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.



Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will

acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

Združenie priameho predaja

Kopčianska 10

830 08 Bratislava 38

Email: zpp@zpp.sk

<http://www.zpp.sk/>

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to the Slovakian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Slovakian courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_SK/corporate/legal.html.

June 2026



Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Slovakia S. R. O., Pribinova 6, 811 09 Bratislava, Slovakia,
Email: easteurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods
(*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*