

Allmänna försäljningsvillkor för Nu Skin

UPPGIFTER OM SÄLJAREN

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus
Amager Fælledvej 106
2300 København S
Danmark
E-postadress: northeurope@nuskin.com

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Avsikten med dessa allmänna försäljningsvillkor är att fastställa de specifika allmänna villkoren enligt vilka Nu Skin säljer de varor som erbjuds till detaljhandelskunder ("Kund") genom Nu Skins webbplats www.nuskin.com (nedan "Webbplatsen"). Dessa allmänna försäljningsvillkor tillämpas och utesluter alla andra villkor. Nu Skin förbehåller sig rätten att när som helst ändra de allmänna försäljningsvillkoren. För kunden tillämpas de allmänna försäljningsvillkor som gäller vid tidpunkten för beställningen. Avtalet ska inte arkiveras. Kunden uppger och garanterar genom sin beställning att han/hon är minst arton (18) år och att varan/varorna köps endast för privat (icke-kommersiellt) bruk.

VAROR

Varorna och deras viktigaste egenskaper beskrivs på webbplatsen så att kunden före beställningen ska få en uppfattning om varornas art. Nu Skin kan ändra sammansättning, egenskaper eller sortiment, liksom presentation och förpackning för de varor som erbjuds till försäljning på webbplatsen. Varorna saluförs i den utsträckning de finns i lager.

PRIS OCH BETALNING

Varornas försäljningspriser motsvarar de priser som visas på webbplatsen när kunden beställer varan. Priserna visas i svenska kronor (SEK) med alla skatter och leveranskostnader specificerade och inberäknade i den totala kostnaden. Betalning är begränsad till följande betalningssätt: Visa, MasterCard och elektronisk överföring för enstaka beställningar och Visa och MasterCard för belöningsbeställningar för automatisk leverans.

BESTÄLLNING

Innan kunden bekräftar sin beställning ska beställningssammanfattningen och leveransuppgifterna kontrolleras. Betalning sker endast online och utgör den slutliga bekräftelsen på beställningen.

Avtalet kommer att slutföras så snart som Nu Skin med e-post bekräftar att de beställda varorna har skickats och när Nu Skin har

mottagit den elektroniska överföringen eller en bekräftelse på transaktionen från kortutgivaren eller debitering från kunden.

Nu Skin förbehåller sig rätten att upphäva eller avvisa en beställning om finansinstitutet avvisat betalningsuppdraget och/eller om kunden inte helt eller delvis betalat tidigare beställningar.

LEVERANS

Varorna kan endast levereras till en leveransadress och kan endast faktureras i Sverige. Leveransen genomförs och ansvaret överförs till kunden vid den fysiska leveransen av produkten till kunden eller till någon annan tredje part som kunden angivit som inte är densamma som den transportör som Nu Skin förslagit. Varorna levereras till den leveransadress som uppgetts under beställningsprocessen, senast trettio (30) dagar efter det att avtalet ingåtts.

INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton (14) dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen löper ut efter fjorton (14) dagar från det datum då kunden eller någon annan tredje part som kunden angivit och som inte är densamma som transportören, mottar den fysiska leveransen av varorna (dvs. datum för leveransen). För att utöva ångerrätten måste kunden informera

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus, Amager Fælledvej 106
2300 København, Danmark
E-postadress: northeurope@nuskin.com

om sitt beslut att utöva ångerrätten genom ett tydligt uttalande (till exempel genom ett brev eller ett e-postmeddelande). Exempelvis kan blankettmallen för ångerrätt som bifogas dessa allmänna försäljningsvillkor användas för detta ändamål, men det är inget krav.

För att hålla tidsfristen räcker det att kunden skickar meddelandet om att utöva ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Konsekvenserna av ångerrätten

Om kunden utövar sin ångerrätt kommer Nu Skin att återbetala alla betalningar som mottagits från kunden, inklusive leveranskostnader (med undantag för uppkomna tilläggskostnader på grund av att kunden valt ett annat leveranssätt än den mest ekonomiska standardleveransen som Nu Skin erbjuder) utan

oskäligt dröjsmål och i varje fall senast fjorton (14) dagar från den dag då Nu Skin informerades om kundens beslut att utöva ångerrätten.

Nu Skin kommer att genomföra återbetalningen med samma betalningssätt som kunden använde för den ursprungliga överföringen om inte kunden uttryckligen har gett sitt medgivande till något annat betalningssätt. I varje fall kommer kunden inte att ådra sig några avgifter på grund av återbetalningen.

Nu Skin kan hålla inne återbetalningen tills Nu Skin har fått tillbaka varorna eller tills kunden har sänt in bevis på att varorna har återsänts, beroende på vilket som inträffar först.

Kunden ska på egen bekostnad skicka tillbaka varorna till följande adress:

Nu Skin c/o Bring Parcels AB
Bordsvägen 3
556 52 Jönköping
Sverige

utan oskäligt dröjsmål och i varje fall senast fjorton (14) dagar från den dag då kunden meddelade sitt beslut att frånträda avtalet med Nu Skin. Tidsfristen har hållits om kunden skickar tillbaka varorna innan ångerfristen på fjorton (14) dagar har löpt ut.

Kunden ska bara hållas ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Undantag

Ångerrätten gäller inte för förseglade varor som med hänsyn till hälsoaspekt eller hygien inte lämpar sig för återsändning, om sådana varor öppnats efter leveransen.

Utsträckt ångerrätt

I tillägg till den lagstadgade ångerrätten som angetts ovan ger Nu Skin kunden en frist på tre (3) månader efter köpdatum att utöva ångerrätten utan att något skäl behöver anges.

Om kunden utövar sin ångerrätt mer än fjorton (14) dagar efter det att varan levererats, återbetalar Nu Skin endast priset för varan, utan de ursprungliga leveranskostnaderna.

ÖVERENSSTÄMMELSE OCH GARANTI

Nu Skin ska ansvara för varje icke-överensstämmelse för varan enligt de lagstadgade garantibestämmelserna.

KLAGOMÅLSHANTERING

Kunden kan kontakta Nu Skins kundtjänst vid missnöje med köpet eller för anspråk som gäller kommersiell och lagstadgad garanti.

Kontaktinformationen finns under rubriken "Kontakt" på webbplatsen. Nu Skin kommer att bekräfta mottagande av eventuella klagomål inom tjugofyra (24) timmar och kommer därefter att så snart som möjligt försöka hitta en lösning.

En kund som fortfarande har klagomål kan även vända sig till ett alternativt tvistlösningsorgan (en utomrättslig instans för klagomålshantering). Nu Skin är emellertid inte förpliktad och samtycker inte till att klagomål från dess kunder hanteras genom dessa alternativa tvistlösningsorgan som kan nås på nätet genom EU:s plattform för tvistlösning:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Direkthandelns förening ("DF") erbjuder istället en utomrättslig tvistlösningstjänst som är en specifik tjänst för direkthandelsföretag som Nu Skin, som är medlemmar i DF. Medlemmarna samtycker till att följa DF:s uppförandekoder. Kontakta DF för mer information om dess uppförandekoder och utomrättsliga tvistlösningstjänster:

DIREKTHANDELNS FÖRENING & SERVICE AB
Kärleksgatan 2 A
211 45 Malmö
Telefon: 040-29 43 70
www.direkthandeln.org

Klagomål kan framläggas till Direkthandelns förening antingen online (med e-post) eller brevledes.

TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Dessa allmänna försäljningsvillkor lyder under svensk lag. Med förbehåll för ovannämnda alternativa tvistlösningsmetod, ska varje tvist, kontrovers eller anspråk i samband med eller i förhållande till dessa allmänna försäljningsvillkor och varje beställning/transaktion, inklusive giltighet, ogiltighet eller överträdelse av dessa, lösas av behörig svensk domstol.

SKYDD FÖR PERSONUPPGIFTER

Läs vår policy om skydd för personuppgifter via följande länk:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_SE/corporate/legal.html.

04.2025

Kundens ID-nummer hos Nu Skin: _____

BLANKETTMALL FÖR ÅNGERRÄTT

(Fyll i och skicka tillbaka blanketten om du vill frånträda avtalet)

Till kundtjänst, Customer Service, Nu Skin Scandinavia A/S, Augusthus, Amager Faelledvej 106, 2300 København, E-post: northeurope@nuskin.com

- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) säger upp mitt/vårt (*) försäljningsavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*)

- Beställda den (*)/mottagna den (*)

- Konsumentens/Konsumenternas namn

- Konsumentens/Konsumenternas adress

- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (endast för meddelande genom brev)

- Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København V,
Denmark
VAT No.: SE 502053476301
Email address: northeurope@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Swedish Kronas (SEK), with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa and MasterCard for Automatic Delivery Rewards orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Sweden. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (i.e. the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København V, Denmark
Email address: northeurope@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin c/o Bring Parcels AB
Bordsvägen 3
556 52 Jönköping
Sweden

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu

Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

DIREKTHANDELNS FÖRENING & SERVICE AB
Kärleksgatan 2 A
211 45 Malmö
Telefon: 040-29 43 70
www.direkthandeln.org

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to the Swedish law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Swedish courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_SE/corporate/legal.html.

04.2025

Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Scandinavia A/S, Augusthus, Amager Faelledvej 106, 2300, Copenhagen V, Denmark, Email: northeurope@nuskin.com

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*