

IDENTIFICAREA VÂNZĂTORULUI

Nu Skin Enterprises SRL („Nu Skin”)
2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor,
Module 10, Bucharest, 2nd District, România
Cod TVA: RO18119706
Adresa de e-mail: easteurope@nuskin.com

PREVEDERI CU CARACTER GENERAL

Scopul prezentelor CGV este de a stabili termenii și condițiile specifice conform cărora Nu Skin comercializează către clienții săi cu amănuntul („Clientul”) produsele oferite spre vânzare prin intermediul site-ului de internet www.nuskin.com, aparținând Nu Skin (denumit în continuare „Site-ul”). CGV sunt singurele condiții valabile, fiind excluse orice alte condiții. Nu Skin își rezervă dreptul de a modifica CGV în orice moment. CGV opozabile Clientului vor fi cele existente la data plasării comenzii. Contractul nu va fi arhivat. Prin plasarea unei comenzi, Clientul declară și garantează că are vârsta de cel puțin 18 ani și că produsul este / produsele sunt achiziționat(e) exclusiv în vederea uzului privat (fără caracter comercial).

PRODUSELE

Produsele și principalele caracteristici ale acestora sunt descrise pe Site, astfel încât Clientul să poată cunoaște natura produsului înainte de a plasa o comandă. Nu Skin poate să modifice compoziția, caracteristicile sau sortimentele produselor oferite spre vânzare pe Site, precum și prezentarea sau ambalajele acestora. Produsele sunt oferite în limita stocurilor disponibile.

PREȚUL ȘI PLATA

Prețurile de vânzare a produselor sunt cele care apar pe Site atunci când Clientul plasează comanda. Prețurile sunt afișate în lei românești noi (RON), cu toate taxele și costurile de livrare prezentate separat și incluse în costul total. Plata se va face exclusiv prin următoarele mijloace de plată: Visa, MasterCard și virament bancar.

COMANDA

Înainte de aprobarea comenzii, Clientul trebuie să verifice rezumatul comenzii și informațiile de contact pentru livrarea acesteia. Plata se face exclusiv online și constituie aprobarea definitivă a comenzii.

Contractul se va încheia de îndată ce Nu Skin confirmă prin e-mail că produsele comandate au fost expediate, și când Nu Skin a primit viramentul bancar sau aprobarea tranzacției de la emitătorul cardului de credit sau debit al Clientului.

Nu Skin își rezervă dreptul de a suspenda sau refuza orice comandă, dacă autorizația de plată este respinsă de instituțiile financiare, și/sau dacă o comandă este lansată de un Client care nu a achitat o comandă anterioară, fie integral, fie parțial.

LIVRAREA

Produsele pot fi livrate numai la o adresă de livrare, și pot fi facturate numai în România. Livrarea se efectuează și riscul este transferat către Client prin livrarea fizică a produsului către Client sau către oricare terț indicat de Client, altul decât transportatorul propus de Nu Skin. Produsele sunt livrate la adresa de livrare indicată pe parcursul procesului de plasare a comenzii, nu mai târziu de treizeci (30) de zile după încheierea contractului.

INFORMAȚII DESPRE DREPTUL DE RETRAGERE

Dreptul de retragere

Clientul are dreptul de a se retrage din prezentul contract în termen de paisprezece (14) zile, fără a indica vreun motiv.

Perioada de retragere va expira după paisprezece (14) zile de la data la care Clientul sau un terț, altul decât transportatorul și indicat de Client, intră în posesia fizică a produselor (adică data de livrare). Pentru a-și exercita dreptul de retragere, Clientul trebuie să informeze

Nu Skin Enterprises SRL („Nu Skin”)
2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor,
Module 10, Bucharest, 2nd District, România
Adresa de e-mail: easteurope@nuskin.com

cu privire la decizia sa de a se retrage din contract, printr-o declarație lipsită de echivoc (de exemplu, scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Formularul de retragere care figurează în partea de jos a acestor CGV poate fi utilizat în acest scop, nefiind însă obligatoriu.

Pentru a se încadra în termen, este suficient ca Clientul să transmită comunicarea cu privire la exercitarea dreptului său de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Efectele retragerii

Dacă Clientul se retrage din contract, Nu Skin îi va rambursa Clientului toate plățile primite de la acesta, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare apărute în cazul în care Clientul alege alt tip de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de Nu Skin), fără întârzieri nejustificate, și în orice caz nu mai târziu de paisprezece (14) zile de la data la care Nu Skin este informată cu privire la decizia Clientului de a se retrage din contract.

Nu Skin va efectua rambursarea utilizând același mijloc de plată care a fost utilizat de Client pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul a convenit în mod expres altceva; în orice eventualitate, Clientul nu va avea de suportat niciun fel de taxe aferente rambursării.

Nu Skin poate reține rambursarea până când Nu Skin primește produsele returnate sau Clientul furnizează dovada că a expediat înapoi produsele, oricare dintre aceste evenimente survine primul.

Clientul va returna produsele pe cheltuiala proprie, la următoarea adresă:

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

fără întârzieri nejustificate, și în orice caz nu mai târziu de paisprezece (14) zile de la data la care Clientul comunică retragerea sa din contract către Nu Skin. Termenul-limită este respectat dacă Clientul expediază produsele returnate înainte de expirarea perioadei de paisprezece (14) zile.

Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor care rezultă din manevrele de manipulare, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

Excluderea

Dreptul de retragere nu se aplică în cazul produselor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, dacă respectivele produse au fost desigilate după livrare.

Dreptul de retragere suplimentar

În plus față de dreptul de retragere prevăzut prin lege, conform descrierii de mai sus, Nu Skin acordă Clientului o perioadă de trei (3) luni de la data achiziției, în care poate să se retragă din contract fără a fi necesar să indice vreun motiv.

Dacă dreptul de retragere este exercitat de Client mai târziu de paisprezece (14) zile după livrarea produsului, Nu Skin va rambursa doar prețul produsului, fără costurile de livrare inițiale.

CONFORMITATEA ȘI GARANȚIA

Nu Skin va fi răspunzătoare pentru orice neconformitate a produselor cu prevederile garanției impuse de lege.

GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR

Dacă nu este mulțumit de achiziție, sau pentru orice solicitări legate de garanțiile comerciale și legale, Clientul poate contacta serviciul

de relații cu clienții al Nu Skin, utilizând informațiile de contact din secțiunea „Contact” a Site-ului. Nu Skin va confirma primirea reclamațiilor în termen de douăzeci și patru (24) de ore și va depune eforturi de a le soluționa cât mai curând după aceea.

Orice Client care în continuare nu este mulțumit se poate adresa unui furnizor de servicii de soluționare alternativă a disputelor („SAD”) (un serviciu de gestionare a reclamațiilor în afara instanței). Cu toate acestea, NU Skin nu are obligația și nu este de acord ca reclamațiile Clientilor săi să fie gestionate de acești furnizori de SAD care pot fi accesați prin platforma de Soluționare online a litigiilor a UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

În locul acestei măsuri, Asociația de Vânzări Directe („AVD”) oferă un serviciu de gestionare a litigiilor în afara instanței care se adresează în mod specific companiilor de vânzări directe, cum este Nu Skin, care sunt membre ale AVD. Membrii AVD se obligă să respecte Codurile de practică ale AVD. Pentru detalii despre Codurile de practică AVD și despre măsurile sale de soluționare a litigiilor în afara instanței, puteți contacta AVD:

Asociația de Vânzări Directe din România (ACVD)

Asociația Companiilor de Vânzări Directe

Oașului, nr.11, Otopeni, Ilfov, România

Tel: +4021 352 94 19 / Fax: +4021 352 94 19

E-mail: contact@acvd.ro

Reclamațiile pot fi transmise către AVD fie online (prin e-mail), fie prin poștă.

LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI INSTANȚELE COMPETENTE

Aceste CGV intră sub incidența legislației din România. Cu aplicarea mecanismului de SAD descris mai sus, orice litigiu, controversă sau pretenție care decurge din sau în legătură cu aceste CGV și orice comandă/tranzacție, inclusiv valabilitatea, nulitatea sau nerespectarea acestora, va fi soluționat(ă) de instanțele competente din România.

PROTECȚIA INFORMAȚIILOR CU CARACTER PERSONAL

Puteți consulta politica noastră privind protecția informațiilor cu caracter personal la următorul link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_RO/corporate/legal.html.

06.2026



Numărul de client Nu Skin: _____

MODEL DE FORMULAR DE RETRAGERE

(Vă rugăm să completați și să returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

În atenția Serviciului clienți, Nu Skin Enterprises SRL, 2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor, Module 10, Bucharest, 2nd District, România, e-mail: easteuropa@nuskin.com.

- Eu/Noi (*) vă înștiințez/inștiințăm prin prezenta că Eu/Noi (*) anulez/anulăm (*) contractul de vânzare-cumpărare a următoarelor bunuri (*)/de prestare a următorului serviciu (*)

- Comandat(e) pe (*)/primit(e) pe (*)

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este transmis pe hârtie)

- Data

(*) Ștergeți după caz

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Enterprises SRL ("Nu Skin")
2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor, Module 10, Bucharest, 2nd District, România
VAT No.: RO18119706
Email address: easteuropa@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the product before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Romanian New Leu (RON) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Romania. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Enterprises SRL ("Nu Skin")
2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor, Module 10, Bucharest, 2nd District, România
Email address: easteuropa@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen



(14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY and WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

Direct Selling Association of Romania (ACVD)
Association of Direct Sales Companies of Romania
Oasului, no.11, Otopeni, Ilfov, Romania
Tel: +4021 352 94 19 / Fax: +4021 352 94 19
E-mail: contact@acvd.ro

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to the Romanian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Romanian courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:
https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_RO/corporate/legal.html.

06.2026



Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Enterprises SRL, 2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor, Module 10, Bucharest, 2nd District, Email: easteurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*