

Ogólne warunki sprzedaży firmy Nu Skin („OWS”)

OKREŚLENIE SPRZEDAWCY

Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o. (dalej „Nu Skin”)
ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
KRS: 0000065168, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w
Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego
NIP: PL6761344845
E-mail: polandweb@nuskin.com
Tel.: +48838881261 / Faks: +48222062198

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Celem niniejszych OWS jest ustalenie szczegółowych warunków sprzedaży przez firmę Nu Skin na rzecz jej klientów detalicznych (dalej „Klienci”) produktów oferowanych na sprzedaż za pośrednictwem witryny internetowej www.nuskin.com firmy Nu Skin (dalej „Witryna”). OWS wyłączają zastosowanie jakichkolwiek innych warunków. Firma Nu Skin zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. Klienta obowiązują OWS aktualne w dniu złożenia zamówienia. Umowy nie należy archiwizować. Składając zamówienie, Klient oświadcza i gwarantuje, że ma co najmniej osiemnaście (18) lat oraz że nabywa produkty wyłącznie do użytku osobistego (niekomercyjnego).

PRODUKTY

Produkty i ich główne właściwości opisano w Witrynie, aby Klient znał charakterystykę produktów przed złożeniem zamówienia. Firma Nu Skin może zmieniać skład, właściwości lub asortyment produktów oferowanych do sprzedaży w Witrynie, a także sposób ich prezentacji i opakowanie. Produkty są oferowane w ramach istniejących zapasów.

CENY I PŁATNOŚCI

Ceny sprzedaży produktów są wskazane w Witrynie w chwili składania zamówienia przez Klienta. Ceny pokazano w złotych polskich (PLN), a wszelkie podatki i koszty dostawy wyszczególniono osobno i ujęto w cenie całkowitej. Płatności można dokonywać wyłącznie za pomocą: kart Visa, MasterCard lub przelewem.

ZAMÓWIENIE

Przed zatwierdzeniem zamówienia Klient winien sprawdzić podsumowanie zamówienia i swoje informacje kontaktowe do dostawy. Zapłata jest dokonywana wyłącznie przez Internet i stanowi ostateczne potwierdzenie zamówienia.

Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez firmę Nu Skin w wiadomości elektronicznej, że zamówione

produkty zostały wysłane, oraz otrzymania przez firmę Nu Skin przelewu lub zatwierdzenia transakcji od wystawcy karty kredytowej lub obciążenia od Klienta.

Firma Nu Skin zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy realizacji zamówienia w przypadku odrzucenia autoryzacji płatności przez instytucje finansowe lub w przypadku złożenia zamówienia przez Klienta, który nie opłacił poprzedniego zamówienia w całości lub w części.

DOSTAWA

Produkty podlegają dostawie na adres dostawy i są fakturowane wyłącznie w Polsce. Dostawa jest realizowana a ryzyko przechodzi na Klienta w drodze fizycznej dostawy produktu do Klienta lub dowolnej osoby trzeciej wskazanej przez Klienta innej niż przewoźnik zaproponowany przez firmę Nu Skin. Produkty są dostarczane na adres dostawy wskazany w czasie procedury składania zamówienia, najpóźniej trzydzieści (30) dni od dnia zawarcia umowy.

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy przez okres czternastu (14) dni, bez podawania jakichkolwiek powodów.

Okres odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta wejdzie w fizyczne posiadanie produktów (tj. w dacie dostawy). Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient winien poinformować

Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o. („Nu Skin”)
ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
E-mail: polandweb@nuskin.com
Tel.: +48838881261 / Faks: +48222062198

o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jasnego oświadczenia (np. pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Do tego celu można, ale nie trzeba, skorzystać z formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na dole niniejszych OWS.

Aby Klient zachował termin, wystarczy, że wyśle wiadomość dotyczącą wykonania prawa do odstąpienia od umowy przed wygaśnięciem okresu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy firma Nu Skin zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta

płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez firmę Nu Skin), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym firma Nu Skin zostanie poinformowana o decyzji Klienta o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy.

Firma Nu Skin dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w początkowej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Firma Nu Skin może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

Klient odeśle produkty na własny koszt, na następujący adres:

do Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym Klient poinformuje firmę Nu Skin o odstąpieniu od umowy. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli Klient odeśle produkty przed upływem okresu czternastu (14) dni.

Klient odpowiada tylko za wszelkie zmniejszenie wartości produktów wynikające z obchodzenia się z produktami w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.

Wyłączenia

Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do zapieczętowanych produktów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Dodatkowe prawo do odstąpienia od umowy

Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od umowy określonego powyżej, firma Nu Skin udziela Klientowi okresu trzech (3) miesięcy od daty zakupu na odstąpienie od umowy bez konieczności wskazywania przyczyny.

Jeżeli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy po upływie czternastu (14) dni od dostarczenia produktu, firma Nu Skin zwróci jedynie cenę produktu, bez początkowych kosztów dostawy.

ZGODNOŚĆ PRODUKTÓW Z UMOWĄ I GWARANCJA

Firma Nu Skin ponosi odpowiedzialność za niezgodność produktów z umową zgodnie z przepisami dotyczącymi gwarancji.

ROZPATRYWANIE SKARG

Jeżeli Klient nie jest zadowolony z zakupu lub w przypadku innego wniosku związanego z gwarancją handlową lub prawną, Klient może skontaktować się z obsługą klienta firmy Nu Skin, korzystając z informacji kontaktowych znajdujących się pod nagłówkiem „Kontakt” w Witrynie. Firma Nu Skin potwierdzi przyjęcie wszelkich skarg w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin i podejmie próby ich rozstrzygnięcia w możliwie najkrótszym czasie.

Klient, który nie będzie zadowolony z rozstrzygnięcia, może skorzystać z usług podmiotu świadczącego usługi Alternatywnego Metody Rozstrzygania Sporów (ang. Alternative Dispute Resolution, „ADR”) (usług pozasądowego rozwiązywania sporów). Firma Nu Skin nie ma jednak obowiązku i nie wyraża zgody na rozpatrywanie skarg jej Klientów przez usługodawców ADR, do których dostęp można uzyskać za pośrednictwem unijnej platformy rozstrzygania sporów:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Natomiast usługi pozasądowego rozwiązywania sporów przeznaczone dla firm działających w sektorze sprzedaży bezpośredniej, takich jak firma Nu Skin, oferuje Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej („PSSB”) [Direct Selling Association, „DSA”], której członkiem są te firmy. Członkowie PSSB zobowiązują się do przestrzegania Kodeksu Postępowania PSSB. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat Kodeksów Postępowania PSSB i uzgodnień dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów tego stowarzyszenia, należy skontaktować się z PSSB:

Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej
ul. Rakietników 35
02-495 Warszawa
tel. +48838881261 / faks +48 22 270 20 98
e-mail: info@pssb.pl - www.pssb.pl

Skargi można składać do PSSB drogą internetową (w wiadomości elektronicznej) albo pocztą.

WŁAŚCIWE PRAWO I JURYSDYKCJA

Niniejsze OWS podlegają prawu polskiemu. Z zastrzeżeniem mechanizmu ADR opisanego powyżej, wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku z niniejszymi OWS oraz wszelkimi



zamówieniami/transakcjami, w tym dotyczące ważności, nieważności lub ich naruszenia, będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Z naszą polityką dotyczącą ochrony danych osobowych można się zapoznać, korzystając z poniższego odnośnika:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_PL/corporate/legal.html.

Czerwiec 2026 r.

Nr identyfikacyjny Klienta firmy Nu Skin: _____

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(Prosimy wypełnić i zwrócić niniejszy formularz jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Dział Obsługi Klienta, Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o., ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa, E-mail: polandweb@nuskin.com, Faks: +48222062198

- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*)/o świadczenie następującej usługi (*)

- Data zamówienia (*)/odbioru (*)

- Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) *Niepotrzebne skreślić*

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o. ("Nu Skin")
ul. Towarowa 28, 00-839 Warsaw
KRS Number: 0000065168, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w
Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego
VAT No.: PL6761344845
Email address: polandweb@nuskin.com
Tel.: +48838881261/ Fax: +48222062198

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Polish Zloty (PLN) with all taxes and delivery shipping costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin

has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable to a delivery address and billable only in Poland. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o. ("Nu Skin")
ul. Towarowa 28, 00-839 Warsaw
Email address: polandweb@nuskin.com
Tel.: +48838881261/ Fax: +48222062198

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (*e.g.* a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without

undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

to Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2.

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu

Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej
ul. Rakietników 35
02-495 Warszawa
tel. +48 83 888 12 61
faks +48 22 270 20 98
email: info@pssb.pl - www.pssb.pl

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to the Polish law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Polish courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_PL/corporate/legal.html.

June 2026

Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Enterprises Poland Sp. z o.o., ul. Towarowa 28, 00-839 Warsaw, Email address: polandweb@nuskin.com, Fax: +48222062198

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*