

Condiciones generales de venta de Nu Skin ("CGV")

IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

Nu Skin Italy S.R.L. ("Nu Skin")
Via della Chiusa no.15, 20121 Milán, Italia
n.º de IVA: ESN0051738C
Dirección de correo electrónico: spainweb@nuskin.com
Telf: +34881800127 - Fax: +34910601539

DISPOSICIONES GENERALES

El propósito de estas CGV es establecer las condiciones específicas conforme a las cuales Nu Skin vende a sus clientes minoristas (el "Cliente") los productos ofrecidos a la venta a través del sitio de Internet www.nuskin.com de Nu Skin (en adelante, el "Sitio"). Las CGV se aplican excluyendo cualesquiera otras condiciones. Nu Skin se reserva el derecho a modificar las CGV en cualquier momento. Las CGV que se podrán hacer valer frente al Cliente serán las existentes en la fecha en que se realiza el pedido. El contrato no se archivará. Al realizar un pedido, el Cliente declara y garantiza ser mayor de 18 (dieciocho) años y que el bien o los bienes se compran para un uso privado (no comercial) exclusivamente.

BIENES

Los bienes y sus características principales se describen en el Sitio, de modo que el cliente puede estar al tanto de la naturaleza de los bienes antes de realizar un pedido. Nu Skin puede cambiar la composición, las características o la variedad de los bienes ofrecidos a la venta en el Sitio y su presentación o envoltorio. Los bienes se ofrecen siempre que haya existencias disponibles.

PRECIO Y PAGO

Los precios de venta de los bienes son los que aparecen en el Sitio cuando el Cliente realiza el pedido. Los precios se muestran en euros (EUR) con todos los impuestos y gastos de entrega desglosados por separado e incluidos en el coste total. El pago se limita a los siguientes métodos de pago: Visa, MasterCard y Transferencia bancaria para los pedidos individuales y Visa, MasterCard y el Sistema de adeudos domiciliados de la SEPA para los pedidos del Programa de Fidelización ("ADR," Automatic Delivery Rewards).

PEDIDO

Antes de la aprobación de su pedido, el Cliente debe comprobar el resumen del pedido y su información de contacto para la entrega. El pago se realiza exclusivamente en línea y constituye la aprobación final del pedido.

El contrato se celebrará tan pronto como Nu Skin confirme por correo electrónico que los productos solicitados han sido enviados y cuando Nu Skin haya recibido la transferencia bancaria o aprobación de la transacción del emisor de la tarjeta de crédito o débito del Cliente.

Nu Skin se reserva el derecho de suspender o rechazar cualquier pedido si la autorización de pago es rechazada por las instituciones financieras y/o si un cliente que no haya pagado un pedido anterior en su totalidad o parcialmente realiza un pedido.

ENTREGA

Los bienes solo se pueden entregar o facturar a una dirección de entrega en España y las Islas Canarias. Mediante la entrega física del bien al Cliente queda realizada la entrega y el riesgo se transfiere al Cliente o a cualquier tercero designado por el Cliente, que no sea el transportista propuesto por Nu Skin. Los bienes se entregan a la dirección de entrega indicada durante el proceso de pedido, a más tardar treinta (30) días después de que se realice el contrato.

INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de (14) días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días del día en el que el Cliente, o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes (*es decir* la fecha de entrega). Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente Deberá notificar a

Nu Skin Italy S.R.L.
Via Della Chiusa no.15, 20121 Milán, Italia
Dirección de correo electrónico: spainweb@nuskin.com
Telf: +34881800127 - Fax: +34910601539

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). El Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en la parte inferior de estas CGV, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que el Cliente mande la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Cliente, Nu Skin devolverá al Cliente todos los pagos recibidos de él, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezca Nu Skin) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días a partir de la fecha en la que se informe a Nu Skin de la decisión del Cliente de desistir del presente contrato.

Nu Skin procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Nu Skin podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según lo que ocurra primero.

El Cliente deberá enviar los bienes, a su costa, a la siguiente dirección:

Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Países Bajos *para pedidos entregados en España*; o

Nu Skin c/o Arinaga VSL – Valora Soluciones Logísticas, Calle Los Dragos, 29, 35118 Pol. Ind. Arinaga, Aguimes *para pedidos entregados en las Islas Canarias*,

sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días desde la fecha en que el Cliente haya informado de su decisión de desistimiento del contrato a Nu Skin. Se considerará cumplido el plazo si el Cliente efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

El Cliente solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Exclusión

El derecho de desistimiento no se aplica a los bienes precintados que no sean aptos para devolución por motivos de protección de la salud o de higiene, si tales bienes han sido desprecintados después del envío.

Derecho adicional de desistimiento

Además del derecho de desistimiento amparado por ley mencionado anteriormente, Nu Skin otorga al Cliente un período de tres (3) meses después de la fecha de compra para rescindir el contrato, sin necesidad de justificación.

Si el derecho de desistimiento es ejercido por el Cliente más de catorce (14) días después de la entrega de los bienes, Nu Skin sólo reembolsará el precio del producto sin los gastos de envío iniciales.

CONFORMIDAD Y GARANTÍA

Nu Skin se hace responsable de cualquier no conformidad del producto de conformidad con las disposiciones legales de garantía.

TRAMITACIÓN DE LAS RECLAMACIONES

Si no está satisfecho con la compra, o para cualquier solicitud relacionada con las garantías comerciales y legales, el cliente podrá

ponerse en contacto con el servicio al cliente de Nu Skin, en la información de contacto que aparece bajo el epígrafe “Contacto” en el Sitio. Nu Skin acusará recibo de cualquier reclamación en el plazo de veinticuatro (24) horas y tratará de resolverla lo antes posible.

Cualquier cliente que todavía no esté plenamente satisfecho podrá acceder a un proveedor de un sistema de resolución extrajudicial de litigios (“ADR”, Alternative Dispute Resolution”). Sin embargo, Nu Skin no está obligada a aceptar y no manifiesta su conformidad con que las reclamaciones de sus clientes sean manejadas por estos proveedores de ADR a los que se puede acceder a través de la plataforma de Resolución de litigios en línea de la UE (Online Dispute Resolution):

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

En lugar de ello, la Asociación de Empresas de Venta Directa (“AVD”) ofrece un servicio de resolución extrajudicial de litigios, que es específico para empresas de venta directa como Nu Skin que son miembros de la AVD. Los miembros de la AVD se comprometen a respetar el Código de Ética de la AVD. Para más información sobre el Código de Ética de la AVD y sus medios de resolución extrajudicial de litigios, puede ponerse en contacto con la AVD:

AVD - Asociación de Empresas de Venta Directa

Soledad Hijano, Directora Comunicación

Telf: (34) 93 207 25 16

Fax: (34) 93 207 16 11

avd@avd.es

<http://www.avd.es>

Las reclamaciones pueden ser presentadas a la AVD ya sea en línea (por correo electrónico) o por correo.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES

Estos CGV están sujetos a la legislación española. Con la salvedad del mecanismo de ADR descrito anteriormente, cualquier litigio, controversia o reclamación que se origine por estas CGV o en relación con las mismas, y cualquier pedido/operación, incluyendo la validez, invalidez o incumplimiento del mismo, serán resueltos por los tribunales españoles competentes.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Puede consultar nuestra política de protección de datos personales en el siguiente enlace:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_ES/corporate/legal.html.

Agosto de 2022

Número de identificación del Cliente de Nu Skin: _____

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Customer Service, Nu Skin Italy S.R.L., Via della Chiusa no.15, 20121 Milán, Italia, Correo electrónico: spainweb@nuskin.com, Fax: +34910601539.

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien o prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*) /recibido el (*)

- Nombre del consumidor o de los consumidores

- Dirección del consumidor o de los consumidores

- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

- Fecha

(*) *Táchese lo que no proceda*

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Italy S.R.L. ("Nu Skin")
Via della Chiusa no.15, 20121 Milan, Italy
VAT No.: ESN0051738C
Email address: spainweb@nuskin.com
Tel.: +34881800127 - Fax: +34910601539

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Euros (EUR) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa, MasterCard and SEPA Direct Debit for Automatic Delivery Rewards ('ADR') orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address and billable only in Spain and the Canary Islands. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Italy S.R.L.
Via della Chiusa no.15, 20121 Milan, Italy
Email address: spainweb@nuskin.com
Tel.: +34881800127 - Fax: +34910601539

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from

the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, The Netherlands *for orders delivered in Spain; or*

Nu Skin c/o Arinaga VSL – Valora Soluciones Logísticas, Calle Los Dragos, 29, 35118 Pol. Ind. Arinaga, Agüimes *for orders delivered in the Canary Islands,*

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA Code of Ethics. For details of the DSA Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

AVD - Asociación de Empresas de Venta Directa
Soledad Hijano, Directora Comunicación

Telf: (34) 93 207 25 16

Fax: (34) 93 207 16 11

avd@avd.es

<http://www.avd.es>

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Spanish law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Spanish courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_ES/corporate/legal.html.

August 2022

Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Italy S.R.L., Via della Chiusa no.15, 20121 Milan, Italy,
Email: spainweb@nuskin.com, Fax: +34910601539.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods
(*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*