

Nu Skin generelle salgsbetingelser ("GCS")

IDENTIFIKATION AF SÆLGER

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus
Amager Fælledvej 106
2300 København S
Denmark
E-mailadresse: scandinavia@nuskin.com
Tlf.: +4578730602

GENERELLE BESTEMMELSER

Formålet med disse generelle salgsbestemmelser er at etablere de specifikke betingelser og vilkår, hvorunder Nu Skin sælger de produkter til deres detailkunder ("**kunden**"), som sættes til salg via internetsitet www.nuskin.com som tilhører Nu Skin (herefter kaldt "**sitet**"). De generelle salgsbestemmelser har fortrin over alle andre bestemmelser. Kunden kan udskrive og beholde de generelle salgsbestemmelser. Nu Skin forbeholder sig ret til at ændre de generelle salgsbetingelser til enhver tid. De generelle salgsbetingelser, som skal være bindende over for kunden, skal være dem, der er gyldige på den dato, hvor en bestilling afgives. Aftalen vil ikke blive arkiveret. Ved at afgive en bestilling erklærer og garanterer kunden, at han/hun er mindst 18 år gammel, og at produkterne købes udelukkende til privat (ikke-kommercielt) brug.

PRODUKTER

Produkterne og deres primære karakteristika er beskrevet på sitet, så kunden kan være bekendt med produkternes natur før afgivelse af en bestilling. Nu Skin kan ændre sammensætningen, karakteristika eller udvalget af produkter, som er til salg på sitet, såvel som deres præsentation eller indpakning. Produkterne er til salg med forbehold for, hvad der haves på lager.

PRISER OG BETALING

Produkternes salgspriser vil være dem, som findes på sitet, når kunden afgiver en bestilling. Priserne vises i danske kroner (kr.) med alle skatter, afgifter og leveringsomkostninger særskilt anført og inkluderet i den samlede pris. Betalingsmetoder er begrænset til følgende: Visa, MasterCard og bankoverførsel for enkelte bestillinger, og Visa, MasterCard for Automatic Delivery Rewards bestillinger.

BESTILLING

Før godkendelse af sin bestilling skal kunden gennemse bestillingsdetaljerne og kontaklinformation for levering. Betaling kan udelukkende ske online, og indebærer endelig godkendelse af bestillingen.

Aftalen vil være gennemført så snart Nu Skin bekræfter via e-mail, at de bestilte produkter er blevet afsendt, og når Nu Skin har modtaget overførsels- eller transaktionsgodkendelse fra kreditkortets udstedere eller debet fra kunden.

Nu Skin forbeholder sig retten til at suspendere eller afvise enhver bestilling, hvor betalingsautorisation afvises af et pengeinstitut, og/eller hvis en bestilling afgives af en kunde, som enten helt eller delvist har betalt for en tidligere bestilling.

LEVERING

Produkterne kan kun leveres og faktureres til en adresse i Danmark. Leveringen anses for at være udført og alle risici overdraget til kunden, når produktet fysisk er leveret til kunden eller til en tredjepart udpeget af kunden, ud over det transportfirma, som er foreslået af Nu Skin. Produkter leveres til den leveringsadresse der blev angivet ved bestillingsafgivelsen senest tredive (30) dage efter, at aftalen er blevet indgået.

INFORMATION OM FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde indgåelse af aftalen inden for fjorten (14) dage uden at give nogen grund.

Fortrydelsesfristen vil udløbe efter fjorten (14) dage regnet fra den dag, hvor kunden, eller en tredjepart, ud over transportfirmaet, udpeget af kunden får fysisk besiddelse af produkterne (dvs. leveringsdatoen). For at udøve fortrydelsesretten skal kunden informere

Nu Skin Scandinavia A/S

Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København S, Denmark

E-mailadresse: scandinavia@nuskin.com

Tlf.: +4578730602

om sin beslutning om fortrydelse af aftalen via en klar erklæring (f.eks. et brev sendt med posten, eller en e-mail). Fortrydelsesformularen, som findes nederst under disse generelle salgsbetingelser, kan bruges til dette formål, men den er ikke påkrævet.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt at kunden sender sin kommunikation om udøvelse af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen er udløbet.

Effekt af fortrydelse

Hvis kunden fortryder aftalen, vil Nu Skin refundere alle betalinger modtaget fra kunden, inklusive udgifter til levering (undtagen ekstra udgifter som resultat af at kunden valgte en anden type forsendelse end den mindst bekostelige tilbudt af Nu Skin) uden

urimelig forsinkelse og under alle omstændigheder ikke senere end fjorten (14) dage efter datoen, hvor Nu Skin blev informeret om kundens beslutning om at fortryde aftalen.

Nu Skin vil foretage refunderingen via den samme betalingsmetode, som kunden brugte i den oprindelige transaktion, medmindre kunden udtrykkeligt har indvilliget i en anden ordning. Under alle omstændigheder vil kunden ikke skulle påtage sig nogen gebyrer som resultat af refunderingen.

Nu Skin kan tilbageholde refunderingen indtil Nu Skin har fået produktet tilbage, eller indtil kunden har forelagt bevis på at have sendt produkterne tilbage, alt efter hvilket forekommer tidligst.

Kunden skal sende produkterne tilbage for egen regning til den følgende adresse:

Nu Skin Returns
Ventruparken 4
2670 Greve
Denmark

uden urimelig forsinkelse, og under alle omstændigheder ikke senere end fjorten (14) dage fra dagen, hvor kunden kommunikerede sit ønske om at fortryde aftalen til Nu Skin. Tidsfristen anses for opfyldt, hvis kunden sender produktet tilbage, før den fjorten (14) dages periode er udløbet.

Kunden er kun ansvarlig for værdiforringelse ved produktet, som resulterer fra håndtering ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå beskaffenheden, karakteristika og funktionsdygtighed ved produkterne.

Undtagelse

Fortrydelsesretten gælder ikke forseglede produkter, som ikke er egnede til returnering på grund af helbredsbeskyttelses- eller hygiejniske årsager, hvis seglet på sådanne produkter er blevet brudt efter levering.

Yderligere fortrydelsesrettigheder

Udover den lovbaserede fortrydelsesret, som er anført ovenfor, giver Nu Skin kunden et tidsrum på tre (3) måneder efter købsdatoen til at fortryde aftalen, uden at angive nogen grund.

Hvis fortrydelsesretten udøves af kunden mere end fjorten (14) dage efter, at produktet er blevet leveret, vil Nu Skin kun refundere produktets købspris uden de oprindelige leveringsomkostninger.

OVERENSSTEMMELSE OG GARANTI

Nu Skin skal være ansvarlig for enhver ikke-overensstemmelse af produkterne i henhold til de lovbestemte garantibestemmelser.

HÅNTERING AF KLAGER

Hvis kunden ikke er tilfreds med købet, eller har nogen anden forespørgsel relateret til de kommercielle eller lovbestemte garantier, kan kunden kontakte Nu Skin kundeservice i henhold til kontaktinformationen, som findes under overskriften "Kontakt" på sitet. Nu Skin vil besvare enhver klage inden for fireogtyve (24) timer og vil forsøge at løse problemet så hurtigt som muligt derefter.

Enhver kunde, som stadig ikke er tilfreds, kan finde det ønskværdigt at henvende sig til en tvistbilæggeservice (Alternative Dispute Resolution, "ADR", en klagehåndterings-service ikke tilknyttet retssystemet). Imidlertid er Nu Skin ikke forpligtet til, og er ikke enig i at skulle have sine kunders klager håndteret af disse ADR-leverandører, som kan findes under EU's platform for Onlinetvistbilægelse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

I stedet tilbyder Direkte Salgs Foreningen ("DSF") en tvistbilæggeservice uden for retssystemet, som er etableret specielt til firmaer som leverer direkte salg, såsom Nu Skin, og som er medlemmer af DSF. DSF-medlemmer har indvilliget i at overholde DSF's Etikreglement. For detaljer om DSF's Etikreglement og dets tvistbilæggeshåndtering uden for retssystemet kan du henvende dig til DSF:

Direkte Salgs Foreningen (DSF)
Sofiegade 24, 4. sal, lejl. 30
1418 København K
<http://disafo.dk/> - <http://disafo.dk/klage-mulighed/>

Klager kan indsendes til DSF enten online (via e-mail) eller gennem postvæsenet.

Derudover, hvis værdien af bestillingen overstiger 1.000 kr., kan kunden også henvende sig til Center for Klagesøgning hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller via www.forbrug.dk. Henvendelser skal ledsages af et gebyr på 100 kr.

GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING

Disse generelle salgsbestemmelser er underlagt dansk lov. I henhold til ADR-mekanismerne anført ovenfor skal enhver tvist eller kontrovers og ethvert krav, som opstår af, eller er relateret til disse generelle salgsbestemmelser og enhver bestilling/transaktion, inklusive gyldigheden, ugyldigheden eller overtrædelser deraf løses af den relevante danske retsinstans.

BESKYTTELSE AF PERSONLIG INFORMATION

Du kan gennemgå vores politik til beskyttelse af personlig information gennem det følgende link:

Januar 2023

Nu Skin kunde-ID-nummer: _____

STANDARD FORTRYDELSESFORMLAR

(Udfyld og fremsend kun denne formular hvis du ønsker at fortryde aftalen)

Til kundeservice, Nu Skin Scandinavia A/S; Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København S, Denmark; e-mail scandinavia@nuskin.com.

- Jeg/vi (*) meddeler hermed at jeg/vi (*) fortryder min/vores (*) aftale om salg af de følgende varer (*)/til levering af de følgende serviceydelser (*)

Bestilt d. (*)/modtaget d. (*)

- Forbrugerens navn(e)

- Forbrugerens adresse

- Forbrugerens underskrift(er) (kun hvis denne formular meddeles pr. papir)

- Dato

(*) Slet efter behov

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin")
Augusthus, Amager Fælledvej 106
2300 København S, Denmark
E-mailadresse: scandinavia@nuskin.com
Tlf.: +4578730602

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. The GCS may be printed and kept by the Customer. Nu Skin reserves authority to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Danish Krone (DKK) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire transfer for single orders and Visa, MasterCard for Automatic Delivery Rewards orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin

has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address and billable only in Denmark. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Scandinavia A/S
Augusthus, Amager Fælledvej 106
2300 København S, Denmark
E-mailadresse: scandinavia@nuskin.com
Tlf.: +4578730602

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least

expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Returns
Ventruparken 4
2670 Greve
Denmark

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSF") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSF. DSF members agree to abide by the DSF Code of Ethics. For details of the DSA Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSF:

Direkte Salgs Foreningen (DSF)
Sofiegade 24, 4. sal, lejl. 30
1418 København K
<http://disafo.dk/> - <http://disafo.dk/klage-mulighed/>

Complaints can be submitted to the DSF either online (by email) or by post.

In addition, if the value of the order exceeds DKK 1,000, the Customer may also contact the Center for Dispute Resolution, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, or via www.forbrug.dk. Contact entails a fee of DKK 100.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Danish law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Danish courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_DK/corporate/legal.html.

Juni 2026



Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Scandinavia A/S; Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 København S, Denmark; email: scandinavia@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*