

## Všeobecné prodejní podmínky společnosti Nu Skin (dále jen „VPP“)

### IDENTIFIKACE PRODAVAJÍCÍHO

Nu Skin Czech Republic, s.r.o. („Nu Skin“)  
V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Česká republika  
DIČ: CZ 247 47 432  
E-mailová adresa: [czechweb@nuskin.com](mailto:czechweb@nuskin.com)  
Tel.: +420296330519 / Fax: +420296330520

### OBECNÁ USTANOVENÍ

Účelem těchto VPP je stanovit konkrétní podmínky, podle nichž společnost Nu Skin prodává svým maloobchodním zákazníkům („zákazník“) produkty nabízené pro prodej prostřednictvím internetové stránky [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) společnosti Nu Skin (dále jen „stránka“). Tyto VPP platí s vyloučením veškerých dalších podmínek. Společnost Nu Skin si vyhrazuje právo tyto VPP kdykoli změnit. VPP vymahatelné vůči zákazníkovi, budou ty, které existovaly k datu, kdy byla zadána objednávka. Smlouva nebude archivována. Zadáním objednávky zákazník prohlašuje a zaručuje, že mu je minimálně osmnáct (18) let a že produkt(y) zakupuje pouze pro soukromé (nekomerční) použití.

### PRODUKTY

Produkty a jejich hlavní charakteristiky jsou popsány na stránce, takže si zákazník může být vědom povahy produktů před zadáním objednávky. Společnost Nu Skin může změnit složení, charakteristiky či sortiment produktů nabízených k prodeji na stránkách i jejich prezentaci nebo balení. Produkty jsou nabízeny s omezením do vyprodání zásob.

### CENA A PLATBA

Prodejní ceny produktů jsou ceny, které se na stránce objeví, když zákazník zadává svou objednávku. Ceny jsou uvedeny v korunách českých (Kč) s tím, že jsou všechny daně a náklady na dodání rozepsány zvlášť a zahrnuty v celkové ceně. Platba je omezena na následující způsoby platby: platba kartou Visa, MasterCard a bankovním převodem.

### OBJEDNÁVKA

Před schválením své objednávky musí zákazník zkontrolovat shrnutí objednávky a své kontaktní dodací údaje. Platba bude provedena výhradně online a představuje konečné schválení objednávky.

Smlouva bude uzavřena tehdy, jakmile společnost Nu Skin e-mailem potvrdí, že objednané produkty byly expedovány, a když společnost Nu Skin obdrží bankovní převod nebo schválení transakce vydavatelem kreditní karty nebo debetu od zákazníka.

Společnost Nu Skin si vyhrazuje právo pozastavit či odmítnout jakoukoli objednávku, pokud finanční instituce odmítnou autorizovat platbu a/nebo pokud objednávku vystaví zákazník, který zcela nebo zčásti nezaplatil za předchozí objednávku.

### DODÁNÍ

Produkty lze dodat na dodací adresu a fakturovat pouze v České republice. Dodání se uskuteční a rizika přechází na zákazníka fyzickým dodáním produktu zákazníkovi nebo jakékoli jiné třetí straně určené zákazníkem (jiné než dopravci navrhovanému společností Nu Skin). Produkty jsou dodány na dodací adresu uvedenou během postupu vytváření objednávky nejpozději třicet (30) dní po uzavření smlouvy.

### INFORMACE O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY

#### *Právo odstoupit od smlouvy*

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy do čtrnácti (14) dnů bez uvedení důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne čtrnáct (14) dnů ode dne, kdy zákazník nebo zákazníkem určená třetí strana (jiná než dopravce) získá zboží do fyzického držení (tj. od data dodání). Chce-li zákazník uplatnit své právo odstoupit od smlouvy, musí informovat společnost

Nu Skin Czech Republic, s.r.o.  
V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Česká republika  
E-mailová adresa: [czechweb@nuskin.com](mailto:czechweb@nuskin.com)  
Tel.: +420296330519 / Fax: +420296330520

o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). K tomuto účelu lze použít formulář ve spodní části těchto VPP, avšak jeho použití se nevyžaduje.

Aby byla lhůta dodržena, je dostačující, pokud zákazník pošle své sdělení ohledně uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### *Účinky odstoupení od smlouvy*

Pokud zákazník od smlouvy odstoupí, vrátí mu společnost Nu Skin bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy byla společnost Nu Skin informována o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy, veškeré platby, které od něj obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých tehdy, pokud zákazník zvolí způsob dodání, který



je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený společností Nu Skin).

Pro vrácení plateb použije společnost Nu Skin stejný platební prostředek, který zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím zákazníkovi nevzniknou další poplatky.

S vrácením platby může společnost Nu Skin počkat do té doby, než vrácené produkty obdrží nebo než zákazník prokáže, že produkty odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zákazník zašle produkty zpět na své vlastní náklady na následující adresu:

Nu Skin C/O GLS Hungary  
HU-2351 Alsónémedi  
GLS Európa u.2.

bez zbytečného prodlení, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy sdělil společnosti Nu Skin své rozhodnutí od smlouvy odstoupit. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud zákazník zašle zboží zpět před uplynutím čtrnácti (14) dnů.

Zákazník odpovídá pouze za případné snížení hodnoty produktů v důsledku nakládání s nimi jiným způsobem, než je nutné k tomu, aby se obeznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí produktů.

#### *Vyloučení*

Právo odstoupit od smlouvy neplatí pro dodání zboží v uzavřeném obalu, které není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a které zákazník z tohoto obalu vyřál.

#### *Dodatečné právo odstoupit od smlouvy*

Kromě výše uvedeného zákonného práva odstoupit od smlouvy poskytuje společnost Nu Skin zákazníkovi lhůtu tří (3) měsíců od data koupě na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

Pokud zákazník uplatní právo odstoupit od smlouvy až po čtrnácti (14) dnech po dodání produktu, vrátí mu společnost Nu Skin pouze cenu produktu bez nákladů na původní dodání.

#### **SHODA, ZÁRUKA A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ**

Existuje zákonná záruka shody produktů. Produkty zákazníka musí odpovídat jejich popisu a jakémukoli vzorku, podle odkazu na něž byly objednány. Produkty musí rovněž být uspokojivé kvality a přiměřeně vhodné pro takové účely, pro které jsou takové produkty běžně používány, nebo o nichž zákazník společnost Nu Skin informoval, že je pro ně chce. Jestliže zákazník nebude s koupí

spokojen, nebo pokud jde o jakýkoli požadavek související s komerčními a zákonnými zárukami, může se obrátit na zákaznický servis, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na stránce pod nadpisem „Kontakt“. Společnost Nu Skin potvrdí příjem jakékoli reklamace do dvaceti čtyř (24) hodin a vynasnaží se ji poté vyřešit co nejdříve.

Kterýkoli zákazník, který nebude stále ještě spokojen, se může chtít obrátit na subjekt alternativního řešení sporů („**alternativní řešení sporů**“) (služba mimosoudního řešení reklamací). Společnost Nu Skin však není povinna souhlasit s tím a nesouhlasí s tím, aby stížnosti jejích zákazníků řešily tyto subjekty alternativního řešení sporů, k nimž lze získat přístup prostřednictvím platformy EU pro online řešení sporů:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Namísto toho nabízí služby mimosoudního řešení sporů Asociace osobního prodeje („**AOP**“), která je specifická pro společnosti přímého prodeje, jako je Nu Skin, které jsou členy AOP. Členové AOP souhlasí s dodržováním Etického kodexu AOP. Pokud jde o podrobnosti Etického kodexu AOP a jejích opatření v oblasti mimosoudního řešení sporů, můžete se obrátit na AOP:

Asociace osobního prodeje - AOP

Klimentská 1216/46

110 00 Praha 1

tel.: +420 702 147 232

e-mail: [info@osobniprodej.cz](mailto:info@osobniprodej.cz)

Stížnosti lze předkládat AOP buď online (e-mailem), nebo poštou.

#### **PŘÍSLUŠNÉ PRÁVO A SOUDY**

Tyto VPP podléhají českému právu. Kromě výše popsaného mechanismu alternativního řešení sporů bude jakýkoli spor, sporný bod nebo nárok vyplývající z těchto VPP nebo v souvislosti s nimi a s jakoukoli objednávkou/transakcí, včetně jejich platnosti, neplatnosti nebo porušení řešen příslušnými českými soudy.

#### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Naše zásady ochrany osobních údajů můžete nalézt na následujícím odkazu:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CZ/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CZ/corporate/legal.html).

leden 2018



Identifikační číslo zákazníka Nu Skin: \_\_\_\_\_

#### VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Tento formulář vyplňte a vraťte pouze tehdy, pokud byste chtěli odstoupit od smlouvy)

K rukám zákaznického servisu, Nu Skin Czech Republic, s.r.o.; Praha 1, V Celnici 1031/4, 110 00; e-mail: [czechweb@nuskin.com](mailto:czechweb@nuskin.com); bezplatné faxové číslo: +420296330520.

- Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*)
- Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)
- Jméno spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v papírové podobě)
- Datum

(\*) *Nehodící se škrtněte*

## Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

### IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Czech Republic, s.r.o. ("Nu Skin")  
V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Czech Republic  
VAT No.: CZ 247 47 432  
Email address: [cechweb@nuskin.com](mailto:cechweb@nuskin.com)  
Tel.: +420296330519 / Fax: +420296330520

### GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves authority to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

### PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

### PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Czech Koruna (CZK) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire transfer.

### ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

### DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address and billable only in the Czech Republic. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later thirty (30) days after the contract is made.

### INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

#### *Withdrawal right*

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (i.e. the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Czech Republic, s.r.o.  
V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00, Praha 1, Czech Republic  
Email address: [cechweb@nuskin.com](mailto:cechweb@nuskin.com)  
Tel.: +420296330519 / Fax: +420296330520

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

#### *Effects of withdrawal*

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from



the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin C/O GLS Hungary  
HU-2351 Alsónémedi  
GLS Európa u.2.

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

#### *Exclusion*

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

#### *Additional withdrawal right*

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

#### **CONFORMITY, WARRANTY AND COMPLAINT HANDLING**

There is a legal warranty of conformity for the products. The Customer's products must correspond with their description and any sample by reference to which they were ordered. They must also be of satisfactory quality and be reasonably fit for the purposes

for which such products are normally used or for which the Customer informed Nu Skin that the Customer wanted them. If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("AOP") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of AOP. AOP members agree to abide by the AOP Code of Ethics. For details of the AOP Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the AOP:

Asociace osobního prodeje - AOP  
Klimentská 1216/46  
110 00 Praha 1  
tel.: +420 702 147 232  
email: [info@osobniprodej.cz](mailto:info@osobniprodej.cz)

Complaints can be submitted to the AOP either online (by email) or by post.

#### **APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION**

These GCS are subject to Czech law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Czech courts.

#### **PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION**

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CZ/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CZ/corporate/legal.html).

January 2018



Customer Nu Skin ID number: \_\_\_\_\_

### MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Czech Republic, s.r.o.; Prague 1, V Celnici 1031/4, 110 00; email: [czechweb@nuskin.com](mailto:czechweb@nuskin.com); Toll Free Fax Number: +420296330520.

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) cancel my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*)

- Ordered on (\*)/received on (\*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(\*) *Delete as appropriate*

