RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/RÜCKERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Gemäß den **Rückgabe- und Rückerstattungsrichtlinien** können alle direkt beim Unternehmen erworbenen, im Handel wiederverkaufsfähigen Produkte zurückgegeben werden. Produkte, die als Teil eines Business-Kits oder mit einem Preisnachlass verkauft wurden, werden auf Basis des gezahlten, rabattierten Preises erstattet.

Rückgabe- und

Rückerstattungsrichtlinien für **Brand**

Affiliates

Zeitraum	Rückerstattung des Kaufpreises	Rückerstattung des im Voraus bezahlten Betrags Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern	Rückerstattung der ursprünglichen Versandkosten**
Stornierung der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach dem Lieferdatum	100 %	×	×
Stornierung der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach dem Lieferdatum	100 %	×	
Stornierung der Bestellung innerhalb von 1 Jahr nach dem Kaufdatum	90 %	×	

*Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden.

**Die zusätzlichen Kosten für den Expressversand sind davon ausgenommen. Die ursprünglichen Versandkosten werden nur im Falle einer vollständigen Stornierung der Bestellung erstattet.

Bestellstornierungen – möglich innerhalb von 15 Minuten nach der Bestellung

Um eine Bestellung zu stornieren, melden Sie sich bitte unter www.nuskin.com bei Ihrem Konto an und wählen Sie in Ihrem Bestellverlauf die Option „Bestellung stornieren“ aus. Eine Bestellstornierung ist nur innerhalb von 15 Minuten nach der Bestellung möglich.

Rückgaben

Um eine Rückgabe zu veranlassen, melden Sie sich bitte unter www.nuskin.com bei Ihrem Konto an und wählen Sie in Ihrem Bestellverlauf die Option „Rückgabe“ aus.

Sollte bei Ihrer Bestellung ein Problem vorliegen, wie z. B. ein beschädigtes Paket, ein beschädigter oder fehlender Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, bevor Sie eine Rückgabe veranlassen, da in diesem Fall möglicherweise ein anderes Verfahren gilt.

Sobald Sie Ihren Rückgabeantrag über unser dafür vorgesehenes Rückgabeportal eingereicht haben, erhalten Sie eine Referenznummer sowie Anweisungen zur Rücksendung der Produkte.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Produkte innerhalb von 14 Tagen nach

Rückgabe- und

Rückerstattungsrichtlinien für **Kund*innen**

Zeitraum	Rückerstattung des Kaufpreises	Rückerstattung des im Voraus bezahlten Betrags Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern	Rückerstattung der ursprünglichen Versandkosten**
Stornierung der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach dem Lieferdatum	100 %	×	×
Stornierung der Bestellung innerhalb von 3 Monaten nach dem Kaufdatum	100 %	×	

*Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden.

**Die zusätzlichen Kosten für den Expressversand sind davon ausgenommen. Die ursprünglichen Versandkosten werden nur im Falle einer vollständigen Stornierung der Bestellung erstattet.

Einreichung des Rückgabeantrags an unser Lager zurückgesendet werden. Die Adressdaten des Lagers erhalten Sie per E-Mail, sobald Ihr Rückgabeantrag abgeschlossen ist. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für den Rückversand zu Ihren Lasten gehen und vom Unternehmen nicht erstattet werden.

Vermerken Sie Ihre RMA-Nummer außen auf dem Paket. Wir empfehlen Ihnen außerdem, dem Paket eine Notiz mit Ihrer RMA-Nummer und Ihrer Nu Skin-ID beizulegen, damit wir Ihre Rückerstattung schneller bearbeiten können.

Das Unternehmen wird Ihnen den Kaufpreis so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware(n) in unserem Lager, zurückerstatten.

Gemäß der **Umtauschrichtlinie** können alle direkt beim Unternehmen gekauften Produkte, die falsch geliefert wurden oder Mängel aufweisen, umgetauscht werden.

Umtauschrichtlinie

<u>Vorgehensweise für einen Umtausch:</u>

Wenden Sie sich **innerhalb von drei Monaten** nach dem Kaufdatum an Ihren lokalen Kundenservice (per Telefon, Chat oder E-Mail) und teilen Sie ihm Ihre Entscheidung mit, die Bestellung **UMZUTAUSCHEN**. Sie erhalten daraufhin eine Referenznummer.

Senden Sie die umzutauschenden Produkte **spätestens 14 Tage nach dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellung storniert haben**, an das Unternehmen.

Vermerken Sie Ihre RMA-Nummer außen auf dem Paket. Wir empfehlen Ihnen außerdem, dem Paket eine Notiz mit Ihrer RMA-Nummer und Ihrer Nu Skin-ID beizulegen, damit wir Ihre Rückerstattung schneller bearbeiten können

Das Unternehmen wird die Produkte umtauschen, sobald es diese erhalten hat (spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen). Sollte ein Umtausch nicht möglich sein, kann das Unternehmen Folgendes anbieten:

- eine Gutschrift, die für den Kauf anderer Produkte verwendet werden kann, oder
- eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises.

Geräte – Garantie

Für Geräte aus dem Nu Skin-Geräteportfolio gilt eine zweijährige kommerzielle Garantie. Sofern zutreffend, wird dies auf der entsprechenden Produktbeschreibungsseite Ihrer lokalen nuskin.com-Website angegeben.

Eine von Nu Skin angebotene kommerzielle Garantie beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher in Bezug auf die Nichtkonformität des Produkts, wie sie nach geltendem lokalem Recht vorgesehen sind.

Nu Skin gewährt auf seine Geräte eine Garantie von mindestens zwei Jahren. Falls die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungsfrist nach geltendem lokalem Recht weniger als zwei Jahre beträgt, gewährt die kommerzielle Garantie von Nu Skin Schutz für einen Gesamtzeitraum von mindestens zwei Jahren. Falls das geltende lokale Recht eine längere gesetzliche Gewährleistungsfrist vorsieht, bleiben diese Rechte in vollem Umfang bestehen und werden durch die kommerzielle Garantie von Nu Skin nicht eingeschränkt.

Der Garantieanspruch besteht, wenn das Gerät einen Mangel, eine Vertragswidrigkeit oder einen sonstigen Fehler aufweist, der unter die geltende gesetzliche Gewährleistung fällt. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, deckt die kommerzielle Garantie von Nu Skin keine normale Abnutzung sowie keine Schäden oder Probleme ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Unfälle, die Nichtbeachtung der geltenden Gebrauchs- oder Pflegeanweisungen oder durch Änderungen oder Reparaturen verursacht wurden, die nicht gemäß den Anweisungen von Nu Skin durchgeführt wurden. Diese Ausschlüsse schränken keine zwingenden Rechte ein, die Ihnen nach geltendem lokalem Recht zustehen.

Die zweijährige Mindestgarantie läuft parallel zu jeder geltenden gesetzlichen Gewährleistung und begründet keine zusätzliche oder anschließende Garantiefrist. Garantie- und gesetzliche Gewährleistungsfristen sind daher nicht kumulierbar. Beträgt die geltende gesetzliche Gewährleistung beispielsweise zwei Jahre, verlängert die mindestens zweijährige Garantie von Nu Skin die Gesamtlaufzeit nicht auf vier Jahre.

Bei Fragen zur für ein Gerät geltenden Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Kundenservice.

Für EU-Länder beachten Sie bitte den nachstehend in der jeweiligen Landessprache wiedergegebenen *harmonisierten Hinweis zur gesetzlichen Konformitätsgewährleistung*.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUN

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garant

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlicl Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbli Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt die gesamte Ware abdeckt.