

RETNINGSLINJER FOR RETUR/REFUSJON OG BYTTE

Retningslinjene for retur og refusjon tillater retur av kommersielt videresalgbare produkter kjøpt direkte fra selskapet. Produkter som selges som en del av et bedriftssett eller selges med rabatt, refunderes til den rabatterte prisen som er betalt.

Retningslinjer for retur og refusjon for **Brand Affiliates**

Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forhåndsbetaling MVA eller annen skatt	Refusjon av innledende leveringskostnader**
Bestilling kansellert* innen 14 dager etter leveringsdatoen	100 %	×	×
Bestilling kansellert innen 1 måned etter leveringsdatoen	100 %	×	
Bestilling kansellert innen 1 år etter kjøpsdatoen	90 %	×	

* Bestillingen kan bli kansellert helt eller delvis.

** Det inkluderer ikke tilleggskostnader for ekspresslevering. De opprinnelige leveringskostnadene refunderes kun ved fullstendig kansellering av bestillingen.

Kansellering av bestilling – tilgjengelig innen 15 minutter etter at du har lagt inn bestillingen

Du kansellerer en bestilling ved å logge inn på kontoen din på www.nuskin.com og velge alternativet Kanseller bestilling fra bestillingshistorikken din. Kansellering av bestillinger er kun mulig innen 15 minutter etter at bestillingen er lagt inn.

Returer

Du starter en returprosess ved å logge inn på kontoen din på www.nuskin.com og finne Retur-alternativet i ordrehistorikken din.

Hvis det er et problem med bestillingen din, for eksempel en skadet pakke, en skadet eller manglende vare, tar du kontakt med kundeserviceteamet vårt før du starter en retur, da en annen prosess kan gjelde.

Når returforespørselen din er sendt inn via vår dedikerte returportal, vil du motta et referansenummer sammen med

Retningslinjer for retur og refusjon for kunder	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forhåndsbetaling MVA eller annen skatt	Refusjon av innledende leveringskostnader**
	Bestilling kansellert* innen 14 dager etter leveringsdatoen	100 %	×	×
	Bestilling kansellert innen 3 måneder etter kjøpsdatoen	100 %	×	
* Bestillingen kan bli kansellert helt eller delvis. ** Det inkluderer ikke tilleggskostnader for ekspresslevering. De opprinnelige leveringskostnadene refunderes kun ved fullstendig kansellering av bestillingen.				
instruksjoner for retur av produktene. Sørg for at produktene sendes tilbake til lageret vårt innen 14 dager etter at returforespørselen er sendt inn. Du vil motta lagerinformasjonen via e-post når returforespørselen din er fullført. Vær oppmerksom på at returfraktkostnader er ditt ansvar og refunderes ikke av selskapet. Skriv RMA-nummeret ditt på utsiden av esken. Vi anbefaler også at du legger ved en lapp med RMA-nummeret og Nu Skin-ID-en din i pakken, slik at vi kan behandle refusjonen raskere. Selskapet vil refundere deg så snart som mulig, og under alle omstendigheter senest 14 dager, etter at produktet/produktene er mottatt på lageret vårt.				

Retningslinjene for bytte tillater innbytte av produkter kjøpt direkte fra selskapet som ble sendt feil eller var defekte.

Retningslinjene for bytte	<u>Prosess for å få bytte:</u> Kontakt din lokale kundeservice (via telefon, chat eller e-post) innen 3 måneder etter kjøpsdatoen, og informer dem om din beslutning om å BYTTE bestillingen. Du vil da motta et referansenummer. Send produktene som skal byttes, til selskapet senest 14 dager fra datoen da du kansellerte bestillingen din. Skriv RMA-nummeret ditt på utsiden av esken. Vi anbefaler også at du legger ved en lapp med RMA-nummeret og Nu Skin-ID-en din i pakken, slik at vi kan behandle refusjonen raskere. Selskapet vil bytte produktene så snart de har mottatt dem (og senest innen 14 dager). Dersom innbyttet ikke kan gjennomføres, kan selskapet tilby følgende:
---------------------------	---

- en kreditt som skal brukes til å kjøpe andre produkter, eller
- full refusjon av kjøpsprisen

Apparater – garanti

En toårig kommersiell garanti gjelder for apparater i Nu Skin-produktporteføljen. Der det er aktuelt vil dette bli angitt på den relevante siden med produktbeskrivelsen på ditt lokale nuskin.com-nettsted.

Enhver kommersiell garanti som tilbys av Nu Skin, påvirker ikke dine juridiske rettigheter som forbruker i forbindelse med produktets manglende samsvar, som fastsatt i gjeldende lokal lovgivning.

Nu Skin tilbyr minimum to års garanti på apparatene sine. Der den obligatoriske juridiske garantien i henhold til gjeldende lokal lovgivning er kortere enn to år, gir Nu Skins kommersielle garanti dekning i en total periode på minst to år. Der gjeldende lokal lovgivning gir en lengre juridisk garanti, forblir disse rettighetene fullt gjeldende og er ikke begrenset av Nu Skins kommersielle garanti.

Dekningen gjelder i tilfeller der apparatet har en defekt, mangler samsvar eller en annen feil som dekkes av gjeldende lovbestemt garanti. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, dekker ikke Nu Skins kommersielle garanti vanlig slitasje eller skader eller problemer forårsaket av feilbruk, misbruk, ulykker, manglende overholdelse av gjeldende bruks- eller vedlikeholdsinstruksjoner, eller endringer eller reparasjoner som ikke er utført i samsvar med Nu Skins instruksjoner. Disse unntakene begrenser ikke noen obligatoriske rettigheter som dekkes i henhold til gjeldende lokal lovgivning.

Minimumsgarantien på to år løper samtidig med enhver gjeldende lovbestemt garanti og skaper ikke en ytterligere eller sammenhengende garantiperiode. Garantiperioder og lovfestede garantiperioder er derfor ikke akkumulerte. For eksempel der den gjeldende lovbestemte garantien er to år, forlenger ikke Nu Skins minimumsgaranti på to år den totale dekningsperioden til fire år.

Ved spørsmål angående garantien som gjelder for et apparat, bør kunder ta kontakt med sin lokale kundeservice.

For EU-land: Se den *harmoniserte merknaden om juridisk samsvarsgaranti* gjengitt nedenfor på hvert lokalt språk etter behov.