

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO, REEMBOLSO E TROCA

A Política de Devolução e Reembolso permite a devolução de quaisquer produtos comercialmente aptos para revenda adquiridos diretamente à Empresa. Os produtos vendidos como parte de um Business Kit ou com desconto serão reembolsados com base no preço com desconto que foi pago.

Política de Devolução e Reembolso para Brand Affiliates	Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso de pré-pagamento de IVA ou outro imposto	Reembolso dos custos de envio iniciais**	Cancelamentos de encomendas - Disponíveis no prazo de 15 minutos após a realização da encomenda Para cancelar uma encomenda, o utilizador deve iniciar sessão na sua conta em www.nuskin.com e selecionar a opção "Cancelar encomenda" no seu "Histórico de encomendas". O cancelamento da encomenda só é possível nos 15 minutos seguintes à realização da mesma. Devoluções Para iniciar uma devolução, o utilizador deve iniciar sessão na sua conta em www.nuskin.com e procurar a opção "Devolução" no seu "Histórico de encomendas". Se houver algum problema com a sua encomenda, como uma embalagem danificada, um artigo danificado ou em falta, deve contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente antes de iniciar um processo de devolução, uma vez que poderá ser aplicável um procedimento diferente. Assim que o seu pedido de devolução tiver sido submetido através do nosso portal dedicado a devoluções, receberá um número de referência, juntamente com as instruções para devolver os produtos. Certifique-se de que os produtos são devolvidos ao nosso armazém no prazo de 14 dias a contar da data de início do pedido de devolução. Receberá as informações relativas ao armazém por e-mail assim que o seu pedido de devolução for concluído. Tenha em atenção que os custos de envio da devolução são da sua responsabilidade e não são reembolsados pela Empresa. Escreva o seu número de RMA no exterior da caixa. Recomendamos também que inclua uma nota com o seu número de RMA e o seu ID da Nu Skin dentro da encomenda, para nos ajudar a processar o seu reembolso mais rapidamente. A Empresa procederá ao reembolso o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias após a receção do(s) produto(s) no nosso armazém.
	Encomenda cancelada* no prazo de 14 dias a contar da data de entrega	100%	x	x	
	Encomenda cancelada no prazo de 1 mês após a data de entrega	100%	x		
	Encomenda cancelada no prazo de 1 ano após a data de compra	90%	x		
	*A encomenda pode ser cancelada na totalidade ou parcialmente. **Não inclui os custos adicionais relativos ao envio expresso. Os custos de envio iniciais só são reembolsados no caso de uma encomenda totalmente cancelada.				
Política de Política de reembolso para Clientes	Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso de pré-pagamento de IVA ou outro imposto	Reembolso dos custos de envio iniciais**	Receberá as informações relativas ao armazém por e-mail assim que o seu pedido de devolução for concluído. Tenha em atenção que os custos de envio da devolução são da sua responsabilidade e não são reembolsados pela Empresa.
	Encomenda cancelada* no prazo de 14 dias a contar da data de entrega	100%	x	x	
	Encomenda cancelada no prazo de 3 meses após a data de compra	100%	x		
	*A encomenda pode ser cancelada na totalidade ou parcialmente.				

****Não inclui os custos adicionais relativos ao envio expresso. Os custos de envio iniciais só são reembolsados no caso de uma encomenda totalmente cancelada.**

A **Política de Troca** permite a troca de quaisquer produtos adquiridos diretamente à Empresa que tenham sido enviados por engano ou que apresentem defeitos.

Política de Troca

Processo de troca:

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente local (por telefone, chat ou e-mail) **no prazo de 3 meses** a contar da data de compra e informe-os da sua decisão de **TROCAR** a encomenda. Receberá então um número de referência.

Envie os produtos a trocar para a Empresa **o mais tardar 14 dias a contar da data em que cancelou a sua encomenda**.

Escreva o seu número de RMA no exterior da caixa. Recomendamos também que inclua uma nota com o seu número de RMA e o seu ID da Nu Skin dentro da encomenda, para nos ajudar a processar o seu reembolso mais rapidamente

A Empresa procederá à troca dos produtos assim que os receber (e, o mais tardar, no prazo de 14 dias). Caso a troca não seja viável, a Empresa poderá disponibilizar:

- um crédito a utilizar na compra de outros produtos, ou
- um reembolso total do preço de compra.

Dispositivos - Garantia

Aporta-se uma garantia comercial de dois anos aos dispositivos incluídos no portfólio de dispositivos da Nu Skin. Sempre que aplicável, tal será indicado na página de descrição do produto em questão no site local nuskin.com.

Qualquer garantia comercial oferecida pela Nu Skin não afeta os seus direitos legais enquanto consumidor no que diz respeito à não conformidade do produto, tal como previsto na legislação local aplicável.

A Nu Skin oferece uma garantia mínima de dois anos para os seus dispositivos. Caso a garantia legal obrigatória prevista na legislação local aplicável tenha uma duração inferior a dois anos, a garantia comercial da Nu Skin oferece cobertura por um período total de, pelo menos, dois anos. Nos casos em que a legislação local preveja uma garantia legal de duração superior, esses direitos continuam a ser plenamente aplicáveis e não são limitados pela garantia comercial da Nu Skin.

A cobertura aplica-se nos casos em que o dispositivo apresente um defeito, uma não conformidade ou outra avaria abrangida pela garantia legal aplicável. Na medida do permitido pela legislação aplicável, a garantia comercial da Nu Skin não cobre o desgaste normal, nem danos ou problemas causados por utilização indevida, abuso, acidentes, incumprimento das instruções de utilização ou manutenção aplicáveis, ou alterações ou reparações não realizadas de acordo com as instruções da Nu Skin. Estas exclusões não limitam quaisquer direitos obrigatórios previstos na legislação local aplicável.

A garantia mínima de dois anos decorre em simultâneo com qualquer garantia legal aplicável e não dá origem a um período de garantia adicional ou consecutivo. Os períodos de garantia comercial e de garantia legal não são, portanto, cumulativos. Por exemplo, nos casos em que a garantia legal aplicável é de dois anos, a garantia mínima de dois anos da Nu Skin não prolonga o período total de cobertura para quatro anos.

Para quaisquer questões relativas à garantia aplicável a um dispositivo, pedimos aos clientes que contactem o Serviço de Apoio ao Cliente local.

No que diz respeito aos países da UE, consultar o *Aviso harmonizado sobre a garantia legal de conformidade*, reproduzido abaixo em cada língua local, conforme aplicável.



GARANTIA LEGAL

Proteção da garantia legal mínima de dois anos para os bens vendidos na União Europeia.

Os consumidores podem invocar os seus direitos ao abrigo da garantia legal de conformidade, por exemplo, se os bens:

- ✓ não corresponderem à descrição;
- ✓ não funcionarem como previsto.

Os vendedores são responsáveis por qualquer falta de conformidade que exista no momento em que os bens forem entregues e se manifeste no período de garantia legal. Os vendedores nessa situação estão obrigados a oferecer:

- ✓ **reparação gratuita** ou **substituição gratuita**;
- ✓ em alguns casos, **redução do preço** ou **reembolso integral**.

Alguns países têm um período de garantia legal mais longo. Para os bens em segunda mão pode aplicar-se um período mais curto, mas não inferior a um ano.

Para mais informações sobre os seus direitos num determinado país, digitalize o código QR abaixo ou consulte o vendedor.



europa.eu/youreurope/garantia

O que fazer se receber bens não conformes:

- 1 Contactar o vendedor o mais rapidamente possível para expor o problema;
- 2 Apresentar uma prova de compra, como um recibo, uma fatura ou um extrato bancário.

GARAN ✓

Os vendedores e os produtores também podem oferecer garantias comerciais, que se aplicam independentemente da garantia legal. Por exemplo, pode ver este rótulo GAR que representa uma **garantia comercial de durabilidade** oferecida pelo produtor sem custos adicionais e cobrindo a totalidade do bem.