

PALAUTUS-, HYVITYS- JA VAIHTOKÄYTÄNTÖ

Palautus- ja hyvityskäytäntö mahdollistaa suoraan yhtiöltä ostettujen, kaupallisesti uudelleenmyyntikelpoisten tuotteiden palauttamisen. Business Kit -paketin osana tai alennuksella myydyistä tuotteista maksetaan hyvitys maksetun alennushinnan mukaan.

Hyvitys- ja palautuskäytäntö Brand

Affiliate - kumppaneille

Aika	Ostohinnan palautus	Ennakkomaksun palautus (arvonlisävero tai muu vero)	Alkuperäisten toimituskulujen palautus**
Tilaus peruutettu* 14 päivän kuluessa toimituspäivästä	100 %	x	x
Tilaus peruutettu kuukauden kuluessa toimituspäivästä	100 %	x	
Tilaus peruutettu vuoden kuluessa ostopäivästä	90 %	x	

* Tilaus voidaan peruuttaa kokonaan tai osittain.

** Pikatoimituksen lisäkustannukset eivät sisälly. Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään vain, jos tilaus peruutetaan kokonaan.

Hyvitys- ja palautuskäytäntö asiakkaille

Aika	Ostohinnan palautus	Ennakkomaksun palautus (arvonlisävero tai muu vero)	Alkuperäisten toimituskulujen palautus**
Tilaus peruutettu* 14 päivän kuluessa toimituspäivästä	100 %	x	x
Tilaus peruutettu kolmen kuukauden kuluessa ostopäivästä	100 %	x	

* Tilaus voidaan peruuttaa kokonaan tai osittain.

** Pikatoimituksen lisäkustannukset eivät sisälly. Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään vain, jos tilaus peruutetaan kokonaan.

Tilauksen peruutus – mahdollista 15 minuutin kuluessa tilauksen tekemisestä

Voit peruuttaa tilauksen kirjautumalla tilillesi osoitteessa https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/home.html ja valitsemalla Tilaushistoriasta vaihtoehdon "Peruuta tilaus". Tilauksen peruuttaminen on mahdollista vain 15 minuutin kuluessa tilauksen tekemisestä.

Palautukset

Aloita palautus kirjautumalla tilillesi osoitteessa https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/home.html ja valitsemalla Tilaushistoriasta Palautus-vaihtoehto.

Jos tilauksessasi on ongelma, kuten vaurioitunut paketti tai vahingoittunut tai puuttuva tuote, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ennen palautuksen aloittamista, sillä palautukseen saattaa soveltua erillinen menettely.

Kun olet lähettänyt palautuspyynnön palautusportaalimme kautta, saat viitenumeron sekä ohjeet tuotteiden palauttamiseen.

Varmista, että tuotteet lähetetään takaisin varastollemme 14 päivän kuluessa palautuspyynnön tekemisestä. Saat varastotiedot sähköpostitse, kun palautuspyyntösi on käsitelty. Huomaa, että palautuskulut ovat asiakkaan vastuulla, eikä yritys korvaa niitä.

Kirjoita RMA-numero paketin ulkopuolelle. Suosittelemme myös, että liität paketin sisälle lapun, jossa on RMA-numerosi ja Nu Skin -tunnuksesi, jotta hyvityksesi voidaan käsitellä nopeammin.

Yhtiö palauttaa rahat sinulle mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun varastomme vastaanotti tuotteen/tuotteet.

Vaihtokäytäntö mahdollistaa suoraan yhtiöltä ostettujen tuotteiden vaihdon, jos ne on toimitettu virheellisesti tai ovat viallisia.

Vaihtokäytäntö	<u>Vaihdon tekeminen:</u> Ota yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun (puhelimitse, chatissa tai sähköpostitse) kolmen kuukauden kuluessa ostopäivästä ja ilmoita VAIHTO päätöksestäsi. Sen jälkeen saat viitenumeron.
----------------	---

Lähetä vaihdettavat tuotteet yritykselle viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona peruutit tilauksesi.

Kirjoita RMA-numero paketin ulkopuolelle. Suosittelemme myös, että liität pakkauksen sisälle lapun, jossa on RMA-numerosi ja Nu Skin -tunnuksesi, jotta hyvityksesi voidaan käsitellä nopeammin.

Yhtiö vaihtaa tuotteet heti, kun se on vastaanottanut ne (ja viimeistään 14 päivän kuluessa). Jos vaihtoa ei voida toteuttaa, yhtiö voi tarjota

- hyvityksen, jota voi käyttää muiden tuotteiden ostamiseen tai
- ostohinnan täyden palautuksen.

Laitteet – takuu

Nu Skin -laitevalikoimaan kuuluville laitteille myönnetään kahden vuoden kaupallinen takuu. Tämä mainitaan soveltuvin osin kyseisen tuotteen kuvaussivulla paikallisella nuskin.com-verkkosivustolla.

Nu Skinin tarjoamat kaupalliset takuut eivät vaikuta kuluttajana sinulle sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisiin laillisiin oikeuksiin, jotka liittyvät tuotteen vaatimustenvastaisuuteen.

Nu Skin myöntää laitteilleen vähintään kahden vuoden takuun. Jos sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukainen lakisääteinen takuu on voimassa alle kaksi vuotta, Nu Skinin kaupallinen takuu kattaa tuotteen vähintään kahden vuoden ajan. Jos paikallisessa lainsäädännössä säädetään pidemmästä lakisääteisestä takuusta, kyseiset oikeudet pysyvät täysimääräisesti voimassa, eikä Nu Skinin kaupallinen takuu rajoita niitä.

Takuu kattaa tilanteet, joissa laitteessa on vika, vaatimustenvastaisuus tai muu virhe, joka kuuluu sovellettavan lakisääteisen takuun piiriin. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Nu Skinin kaupallinen takuu ei kata tavanomaista kulumista eikä vahinkoja tai ongelmia, jotka johtuvat väärinkäytöstä, asiattomasta käytöstä, onnettomuuksista, sovellettavien käyttö- tai hoito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä taikka muutoksista tai korjauksista, joita ei ole suoritettu Nu Skinin ohjeiden mukaisesti. Nämä poikkeukset eivät rajoita sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla myönnettyjä pakollisia oikeuksia.

Kaksivuotinen vähimmäistakuu on voimassa samanaikaisesti mahdollisen lakisääteisen takuun kanssa, eikä se luo lisä- tai jatkotakuuaikaa. Takuu- ja lakisääteiset takuuajat eivät siis kerry yhteen. Jos esimerkiksi sovellettava lakisääteinen takuu on kaksi vuotta, Nu Skinin vähintään kahden vuoden takuu ei pidennä takuun kokonaiskestoa neljään vuoteen.

Jos sinulla on kysyttävää laitteeseen sovellettavasta takuusta, ota yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun.

EU-maiden osalta katso *yhdenmukaistettu ilmoitus lakisääteisestä virhevastuusta*, joka on esitetty alla kullakin paikallisella kielellä soveltuvin osin.



LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaransa
sitä koskee **lakisääteinen
virhevastuu, jonka kesto
on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen
virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ✓ ei vastaa kuvausta
- ✓ ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka
olivat olemassa tavaransa toimitushetkellä ja
jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun
voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa
myyjä on tarjottava sinulle

- ✓ **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- ✓ joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai
koko kauppahinnan palautus.

Joissakin maissa lakisääteisen
virhevastuun kesto on pidempi
kuin kaksi vuotta. Käytettyjen
tavaroiden osalta aika voi olla
lyhyempi mutta ei koskaan alle
yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi EU-
maissa skannaamalla tämän
QR-koodin tai kysymällä
myyjältä.



europa.eu/youreurope/virhevas

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaransa?

- 1 Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
- 2 Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN ✓

myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavarän ilman lisäkustannuksia.