

## 《如新隐私政策》更新

尊敬的用户：我们对《如新隐私政策》进行了更新。此版本《如新隐私政策》的更新内容为：**SDK的展示方式变化**。

本版本更新日期：**2026年2月27日**

本版本生效日期：**2026年2月27日**

## 如新隐私政策

本隐私政策明确了我们的产品与/或服务所收集、使用及共享个人信息的类型方式和用途。请您务必仔细阅读、充分理解协议中的条款内容后再点击同意（尤其是以粗体、粗体并下划线标识的条款，因为这些条款可能会明确您应履行的义务或对您的权利有所限制）：

### 1.目录

### 2.概述

### 3.公司简介与联系方式

### 4.我们采集哪些个人信息

#### a.个人信息的种类

#### b.向您采集的个人信息以及采集这些数据的原因

#### c.您的义务

#### d.从第三方处获取的个人信息

#### e.未成年人

### 5.个人信息的使用方式

### 6.个人信息的共享和转移

#### a.共享个人信息

#### b.个人信息的存储地点及转移个人信息

#### c.SDK（第三方提供的软件开发包）的使用

### 7.个人信息的保护方式

### 8.个人信息的留存时间

### 9.您对自身的个人信息享有的权利

### 10.您对接收营销推广信息的选择

### 11.隐私政策的变更

## 2：概述

如新郑重承诺尊重并保护您的个人信息。我们会严格按照中国的法律法规之要求采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

本隐私政策阐述了我們如何采集、使用 and 分享与顾客、事业经营伙伴、求职者、办公场所来访者以及网络访问者（统称为“您”和“您的”）有关的个人信息，并解释了您享有的、与自身的个人信息的使用有关的权利。需要注意的是，并非全部章节均与您同等相关或者对您同等适用，具体的相关性应视您的情况确定。由于我们一般不向办公场所来访者发送营销推广信息，因此当您是办公场所来访者，那么第10节《您接收营销推广信息的选择》原则上就不适用于您。

请您在使用我们的网站、微信公众号（名称：NUSKIN官方旗舰店、NUSKIN如新、如新业务资讯、NUSKIN企梦园、如新员工招聘）、微信小程序（名称：如新官方商城、如新支付、如新看点、如新V人生精选、如新素材库、NU即客、如新直播购）、企业微信、App（名称：星享城、Prysm iO）、随技术发展出现的新形态、您报名参加如新活动，以及/或者向我们提供您的个人信息之前，务必认真阅读本隐私政策。

当我们提供的某款产品/服务有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品/服务的隐私政策将优先适用；该款产品/服务隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。

### 3：公司简介与联系方式

如新（中国）日用保健品有限公司（“如新”、“我们”、“我方”以及“我们的”）注册于上海市奉贤区环城西路3000号，个人信息保护负责人邮箱：[ChinaDPO@nuskin.com](mailto:ChinaDPO@nuskin.com)通过（i）如新网站（分别称之为“网站”）、（ii）本政策适用于如新应用程序、微信小程序和微信公众号以及（iii）事业经营伙伴，提供个人护理产品、营养补充品、仪器及其他商品或服务。

若您对本政策或我们对您个人信息的处理方式有任何相关问题或疑虑，或者需要更新您的个人信息或行使您的下述权利（更正、删除、注销账户），敬请联系[400-004-5678](tel:400-004-5678)、[48hrs\\_reply\\_china@nuskin.com](mailto:48hrs_reply_china@nuskin.com)或者您也可以通过我们个人信息保护负责人的邮箱（[ChinaDPO@nuskin.com](mailto:ChinaDPO@nuskin.com)），向我们进行咨询或反馈，若您认为我们处理您个人信息的方式违反法律法规或认为第三方侵犯了您的个人信息权益的，您亦可以通过上述联系方式向我们进行投诉、举报，我们会在核实您身份后【15】日内向您进行答复或反馈。您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

与中华人民共和国工业和信息化部等主管机关进行沟通，或向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。

### 4：我们采集哪些个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息可包括姓名、（电邮）地址、电话号码、IP地址、信用卡信息、偏好、年龄、性别、职业。

我们采集的个人信息以及对其进行采集的方法取决于您与我们互动的方式。当您是我们的顾客，我们采集的信息类型就与您是事业经营伙伴时有所不同。下面概要介绍了我们的信息采集和处理活动、处理方式。

#### a：个人信息的种类

我们采集的个人信息总体类别如下：

- 联系信息：姓名、头衔、地址、年龄段、所在地区、电邮地址、邮寄地址、电话号码、微信名、微信昵称、微信账号、头像、抖音账号、小红书账号、微博账号；
- 履历信息：性别、出生日期、身高、体重、体脂（限特殊功能下使用）、国籍、工作经历、婚姻状态、学历，以及载有您的形象、职业和家庭生活（包括家人、子女、兴趣爱好）信息的照片或视频（不包括特殊类别的信息）；
- 身份信息：护照号、居民身份证号、社会保障卡、户口本、及其他任何身份资料 and 文件，以及上述身份文件的复印件（在适用法律许可的范围内）；
- 登记信息：业务通讯申请、活动/奖励旅游登记、订阅、下载以及用户名/密码、注册或登记表中要求填写的信息以及反馈和调查答复相关信息；
- 账务与财务信息：银行账户资料、信用卡/借记卡资料、银行对账单副本以及为了验证和/或处理支付交易而需要的信息或信息；
- 产品信息：您的购买历史、以及关于我们向您出售的产品、退货、首选产品的详细信息；

-特殊类别的个人信息：在特定情况下，我们可能采集特殊类别的个人信息：**您的种族或民族本源或您的健康相关的信息（生活习惯、肌肤类型、Prism指数（身体防御指数））**；

-监控录像，在您到访我们的办公场所或如新店铺时，我们可能会通过店内或场所内的视频监控摄像头收集您的个人图像。您同意并准许我们通过位于店内或场所内的视频监控摄像头收集您的个人图像。我们只会依照防盗用途、安全监控用途或本隐私政策内所列的个人信息收集目的而收集、使用及处理该图像；

-设备信息：您在访问及/或使用我们服务过程中，我们接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMEI、IDFA、OAID、unionid、openid设备标识符、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息），设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置信息以及WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式（请您注意，单独的设备信息、浏览器类型无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息）；

-身份验证：为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、保障系统和服务安全，在您使用特定服务/功能时，我们需要收集您的相关信息进行身份验证：

【找回账号】当您使用“找回如新CN账号”、“找回密码”功能时，我们会收集您的身份信息，包括您的实名信息，或其他能够证明的信息，用于证实您的身份，帮您找回星享城平台账户或密码，这些信息仅供完成认证目的，未经您明示授权不会用作其他目的。

【实名/真人认证】当您申请与公司签约成为事业经营伙伴使用Nu合同模块时，依据相关法律法规的要求需要核验用户真实身份的场景（包括依法保护未成年人权益、代扣代缴个人所得税）的必要，您需要进行实名和真人认证。为实现认证目的，您需要主动提供相关真实身份信息（姓名、手机号码、证件号码、银行卡号信息及面部识别信息，根据实际情况可能有所不同，以页面提示为准）并授权我们通过国家权威可信身份认证机构进行信息核验，我们将依法记录、保存认证信息及认证结果，这些信息仅供完成认证目的，或其他法律法规所规定的用途，未经您明示授权不会用作其他目的。

-其他信息：您自愿提供给我们的其他任何个人信息。在您填写的在线表格中包含专用栏目时，或者当您联系我们的客户服务部门时，您可能会选择向我们提供您家人的个人信息。

## b：向您采集的个人信息以及采集这些信息的目的

我们采用如下方式向您采集或由您提供您的个人信息：

### 1. 作为顾客：

-和企业微信相关

顾客可以使用微信主动添加已经使用了“如新中国”企业微信成员账号的如新事业经营伙伴（以下简称企微成员）。

您可使用微信主动添加【如新中国】的成员，帮助您在线解答产品使用指导咨询，如您不希望与企微成员进行联系，可不主动添加/不接受好友邀请/主动删除对方，我们不会为其提供您绑定的第三方信息。

如果企微成员出于某种原因不再向您提供服务，则我们为了确保继续向您提供优质服务的前提下会将前述涉及到的您的个人信息转移给继续为您提供服务的企微成员。如您不希望与新的继续为您提供服务的企微成员进行联系，可不主动添加/不接受好友邀请/主动删除对方，我们不会再为其提供前述涉及到的您的个人信息。

-帮助您创建如新账户

我们将采集或者要求您提供您的姓名、手机号码、验证码并设置您的密码来创建账户，另外如果您想成为我们的星级顾客，您可以选择向我们提供您的姓名、证件类型（包括身份证、护照、台湾居民往来大陆通行证、军官证、港澳居民来往内地通行证）、证件号以及您是如何认识到我们的和您的介绍人的如新CN账号。注册成功后，将产生用户名和密码账户信息，您可以通过手机号验证（手机号+短信验证码）或身份证验证（身份证号）的方式重置您的密码；通过手机号+短信验证码的方式修改密码；解绑/换绑手机号需要您按照指示提供短信验证码。您应谨慎合理的保存、使用您的用户名、账户和密码，不得随意向外透露。通过如新CN账号及密码登录进行的相关操作，均视为您本人操作。

在微信登录时，您可以使用微信绑定的手机号快捷登录或使用如新CN账号/证件号/手机号/邮箱+密码登录或手机号+验证码登录；您使用第三方平台的账号（微信账号、微博账号、QQ账号）登录时，如果您决定绑定该第三方平台的账号，我们将通过间接获得的方式访问、收集和绑定您明示点击授权同意后的个人信息。其中，微信端和QQ端授权我们获取您的昵称、头像、地区及性别信息，微博端授权我们获取您在微博中的公开资料及好友信息。您须知悉，我们最终能够获得的个人信息将以不同第三方账号授权的内容为准。我们收集上述信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权上述信息的，您将无法使用第三方平台的账号登录我们的平台，但不影响我们为您提供的产品和正常使用其他服务。我们承诺该类个人信息的第三方账号渠道来源的合法性，并遵守第三方账号接口权限要求。

激活已终止账号时，需要提供证件类型、证件号、手机号和短信验证码。

-帮助您购买如新产品或服务、完成售后服务及为您提供客服服务

我们将采集或者要求您提供您的收货地址，包括收货人名字、收货人联系手机、所在地区以及详细地址、支付信息以及您的订单信息用于完成您的订单（包括爱回购订单）。当用微信登录使用我们的服务时，可以从微信授权通讯地址。支付信息和订单信息包括订单编号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式；若您需要开具发票，还需要提供发票抬头、纳税人识别号以及接收发票电子邮箱；

为了提供高效的搜索服务，会向您展示搜索历史记录，搜索记录信息存储在您的本地设备。

我们的电话客服和售后功能（官方客服）会使用您的如新CN账号信息、订单信息和联系方式。为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您有可能在与我们的客服人员沟通时，提供给上述信息外的其他信息，当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。您致电我们的电话客服，我们会对通话进行录音。当您添加或变更介绍人时，官方客服需要您提供身份证号码、身份证正反照片、手机号和手写签名来确认准确性。

-帮助您订阅信息和/或登入在线服务/服务列表（即时通讯）

我们可能收集和使用包括设备型号、系统版本号在内的与您使用设备的软硬件特征和设备环境信息相关的信息，用于向您推送信息和内容，该等信息展示与推送可能使用第三方SDK的服务。

我们还可能会根据您的联系方式，通过短信、电话、站内信、微信模板消息方式联系您。我们的事业经营伙伴会使用服务列表功能联系您（在线即时通讯），您可以和服务您的事业经营伙伴以文字形式进行对话，您的如新CN账号及姓名、订单信息会展示在对话列表中。

您有权按照本隐私政策“9. 您对自身的个人信息享有的权利”指引的撤回同意的方式关闭该等信息推送权限，在您关闭后，您的设备将不再收到我们的推送信息，关闭信息推送不会影响您使用其他服务。

-帮助您记录您的身体信息

我们向您提供“魔历V站”的功能，帮助您记录您的身体信息，在您使用该功能前，您需要填写个人问卷，帮助我们更好地为您更准确管理您的信息，个人问卷的信息包括您的头像、昵称、身高、体重、性别、出生日期。您不提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他的业务功能。

- 帮助您分享小程序/产品链接/二维码/海报图片

顾客可以通过星享城App、如新官方商城、如新直播购、企微分享小程序、产品链接、二维码、海报图片，分享涉及您的手机相册或微信的隐私读取，包括微信头像、微信名和手机号码。

## 2. 作为事业经营伙伴：

-帮助您注册成为如新事业经营伙伴

您可以申请成为我们的事业经营伙伴，我们将按照法律规定收集您的个人信息，具体需要您填写的信息以页面为准。

-帮助您报名参加我们的活动/奖励旅游

我们将采集或者要求您提供您及受邀嘉宾的联系方式及身份信息，以及包括履历信息、登记信息、账务和财务信息在内的其他相关信息用于旅游、活动的报名或行程安排，您需要提供或我们收集的信息具体以对应的活动页面展示为准；当您符合“营养健康顾问认证课程”报名资格，我们将采取相应的安全技术手段把您的姓名和手机号码提供给北京禾尔生健康科技有限公司（联系方式：010-53327059），以便您以优惠条件报名中国营养学会教育培训中心提供的培训课程，其他报名信息以您在该公司报名页面自行提供的为准。

-协助您报告负面事件

我们将采集或者要求您提供联系信息（手机号码、邮箱），以及与您遭受的负面事件相关的信息，其中可包含健康信息（包括皮肤状况）。

-协助您使用我们的公司IT系统或者设备

当您使用会议报备、园区预约这类功能时，我们可能会采集您及预约用户的联系方式，包括姓名、手机号、邮箱、车牌号的信息，以保证我们的服务正常运营，以及您使用我们系统的稳定性。

- 成功名人榜展示

当您被公司选中进入成功名人榜时，如您同意提供图文、视频、姓名，您向我们提供的该等信息将向其他事业经营伙伴展示，用于鼓励他们。

- 帮助您订阅信息和/或登入在线服务/服务列表（即时通讯）

我们可能会根据您提供的联系方式，通过短信、电话、站内信、微信模板消息的方式联系您。您可以使用服务列表功能（在线即时通讯）联系您服务的顾客，您可以和顾客以文字形式进行对话，您的如新CN账号及姓名会展示在对话列表中。

您有权按照本隐私政策“9. 您对自身的个人信息享有的权利”指引的撤回同意的方式关闭该等信息推送权限，在您关闭后，您的设备将不再收到我们的推送信息，关闭信息推送不会影响您使用其他服务。

您可以通过如新官方商城小程序维护您的名片，设置头像、昵称、手机号码、选择头街，再通过星享城App、如新官方商城、如新直播购、企微分享小程序、产品链接、二维码、海报图片分享给您的顾客展示您的名片，分享涉及您的手机相册或微信的隐私读取，包括微信头像、微信名和手机号码。

您可以通过星享城App的业务看板查看服务顾客的相关信息，包括姓名、如新CN账号、手机号码、订单业绩额、订单编号、订单日期、订单金额、订单产品名称、产品数量、产品金额、顾客订单业绩、订单签收情况、消费偏好、顾客跟进（加购未下单、下单1个月未复购、下单三个月未复购），在相关顾客未签署《个人信息授权规则》之前，姓名、如新CN账号和手机号码将脱敏展示），并可以跳转到爱回购经营者看板，了解参与人员的姓名（脱敏展示）、如新CN账号（脱敏展示）、参与活动、履约次数、履约扣款日期、当月履约扣款状态、合约到期时间相关数据，以便进行跟进。

其他信息收集的目的（包括帮助您创建如新账户、帮助您购买如新产品或服务或者完成退货、帮助您记录您的身体信息、为您提供客服和售后服务）以及该类目的对应收集的信息类型与您为顾客的场景下一致。

III.作为求职者：

-在您向我们求职时

我们将要求您提供与求职申请相关的信息，包括您的姓名、联系资料、从业经历和教育背景。我们可要求您通过招聘系统（可阅览详细的隐私通告）进行申请；

-在您以其他方式与如新互动时

通过各种沟通渠道联系我们时，在这种情况下，我们将采集您主动向我们提供的个人信息，以及我们为帮助您完成查询而需要的任何个人信息，包括姓名、联系方式。我们收集或要求您提供上述信息的目的是用于评估您的工作能力，判断您是否适合我们的岗位。

IV.作为办公场所、如新店铺来访者：



-保障如新店铺安全

我们可能会采集您的姓名以及您的公司名称，来识别您的身份并完成必要的安全检查。我们还可采集一些可据以识别您的身份的监控录像。

我们可能会通过店内或场所内的视频监控摄像头收集您的个人图像。您同意并准许我们通过位于店内或场所内的视频监控摄像头收集您的个人图像，我们亦会在门店以张贴提醒牌的方式告知您已进入我们的监控范围。我们只会依照防盗用途、安全监控用途、本隐私政策内所列的个人信息收集目的而收集、使用及处理该图像。

提醒您注意的是我们不会利用个人图像获取您的人脸识别信息，当我们需要获取您的人脸识别信息这类个人敏感信息时，我们会另行获得您的明示同意。

## V.作为网络访问者：

-在您访问我们的网站或使用我们的应用程序、微信小程序、微信公众号时，我们会自动采集、存储并使用相关技术信息（“通用信息”），其内容包括您的设备（IMEI、IMSI、MAC、Android ID、系统版本、设备型号），以及您与我们的网站和应用程序、微信小程序、微信公众号的互动。为了确保网站正常运转、为了您获得更轻松的访问体验，我们会在网站上使用Cookie同类的网络存储技术，包括网页存储和DOM存储。该存储可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的能力，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。

## VI.Vera：

-在您将您的LumiSpa iO设备或ageLOC 新智清体仪 iO (WellSpa iO)设备与Vera系统相匹配并进行使用时，我们会使用蓝牙和定位功能来与iO 设备配对、会自动采集、存储并使用您的日志信息（包括您的历史和未来使用日志信息）。

您不是必须向我们提供上述个人信息。但是，如果您选择不向我们提供个人信息，那么我们可能无法向您提供该信息所对应的服务，但不会影响您使用我们的基本功能。

## VII.权限调用

### -通知权限

为您发送消息和通知，帮助您更及时地了解我们的服务动态，当您首次使用我们的产品和服务时，我们会在获得您的自主选择同意后，获取您的推送信息权限（通知权限），向您推送您的订单状态信息等服务消息。

### -位置权限

为了向您推荐距离您更近的门店、获取就近仓库的实时库存状态以及需要您填写收货地址时，我们会请求您授权地理位置权限，并收集您的地理位置信息。您如果拒绝授权提供地理位置信息，将无法使用上述对应功能，但不影响您使用其他功能，另外，您也可以手动输入您的收货地址。

当您使用Prism iO时，为了发现并连接附近的蓝牙设备，系统要求开启定位权限。Prism iO不会收集实际的位置信息。

### -读取与写入权限

我们向您申请获取此权限，是为了保障客户端的稳定运行，如您拒绝开启此项权限，可能会导致程序运行不稳定。

### -蓝牙权限、获取已配对蓝牙设备MAC地址

为了您能够顺利使用蓝牙连接智能设备的功能（魔历V站中的体脂秤、Vera中连接WellSpa iO和LumiSpa iO、Prism iO连接Prism仪器），我们可能会申请获取您的蓝牙权限和获取已配对蓝牙设备MAC地址，来实现蓝牙控制和使用我们的产品或服务，确保应用与设备之间的正常通信与功能实现。您如果拒绝授权提供上述权限，将无法使用此功能。我们不会将其用于用户身份识别或行为追踪。

### -相机权限

为了您能够使用相关功能（仪器售后时需要您提供仪器编码信息），我们需要获取您的相机权限，来实现拍照、识别二维码/条形码功能，**您如果拒绝授权提供相机权限，将无法使用相机功能进行拍照或识别。**

-相册权限

为了保存您的照片以及想要分享的海报图片，或从相册选择图片进行上传，**我们需要您授权我们获取您的相册权限，如果拒绝授权提供相册权限，您将无法顺利完成前述的图片上传及保存。**

-通讯录权限（读取联系人数据）

**Prysm iO需要申请通讯录权限，读取你好友信息（姓名和手机号码），可用于记录好友的Prysm 指数。**

-查看网络状态和WLAN状态

检测网络环境，以确保应用能正常加载内容。您可以通过设备的系统设置管理或更改应用的网络访问权限。请注意，若您关闭此权限，可能导致应用的部分或全部功能无法正常使用。

-获取手机权限与身份

在获取您的明确授权后，我们仅出于保障账号安全、实现基础功能和履行法律义务的必要目的，处理加密处理后的设备标识信息，绝不会用于识别个人身份或追踪行为。

## VIII: Prysm iO应用程序

Prysm iO通过测量类胡萝卜素水平，让您了解自己的抗氧化状态。您可将Prysm iO仪器与Prysm iO应用程序绑定，我们会收集您的Prysm iO仪器设备号。Prysm指数反映了您皮肤中的类胡萝卜素水平。仪器会基于您的抗氧化状态生成一个颜色评分，并在连接Prysm iO应用程序后显示相应的Prysm指数（身体防御指数）和扫描日期，您可以随时查看。此时，Prysm iO应用程序收集您的Prysm指数（身体防御指数）、扫描时间，以便记录、了解Prysm指数变化趋势。

为了方便识别Prysm iO仪器，可以用Prysm iO应用程序为您的Prysm iO仪器进行命名、改名。

当您在使用Prysm iO应用程序时，您可以使用如新CN账号进行登录。我们会收集您的基本资料（包括出生日期、性别（您可以选择不告诉我们））、个人身体基础信息（包括身高、体重）、运动健身情况及生活方式方面的个人信息（日晒时长、睡眠时长、是否吸烟、饮食习惯、公司产品使用情况）以建立Prysm 个人资料，为您提供健康、运动、饮食方面建议服务。

您也可以为好友进行扫描，此时好友需要提供姓名、手机号码，并确保好友自主确认我们的隐私政策。您也可以通过授权手机通讯录获取好友的姓名和手机号码。同时，Prysm iO应用程序将收集好友的Prysm指数、扫描时间。这些信息将在应用页面上进行展示，您可随时查看该好友的信息，基于个人经验和知识给好友提供后续服务，也可以随时删除好友的扫描时间及Prysm指数。好友可选择匿名扫描的方式，即不需要提供姓名、手机号码，此时应用程序记录为“未分配扫描”，您随时可以分配给新的扫描对象。

当您作为好友使用他人的Prysm iO仪器和应用程序时，请仔细阅读我们的隐私政策并确认是否同意隐私政策。后续如您需要撤回同意，可以按照本隐私政策第3条中的方式联系我们行使相关的权利。

**Prysm iO不会收集您的指纹。**

### c：您的义务

我们希望您仅向我们传达与您本人有关的个人信息。如果您还向我们传达与他人有关的个人信息，则您必须确保在向我们提供此类信息时符合相关法律的规定，并且允许我们在必要情况下使用、处理和转让该等信息。具体而言，在遵从法律的前提下，如果您使用并非发放给您的信用卡，则您须确认持卡人已经认可您使用其信用卡购物，并且同意如新出于处理您的购物之目的而采集、使用和披露其个人信息。

我们还希望您向我们传达的个人信息均正确无误，并且如果您的个人信息需要更新，则请您及时告知我们。

### d：从第三方处获取的个人信息

我们采集的与您相关的个人信息多数都是由您直接提供给我们的信息。在某些情况下，我们还可从以下来源接收与您相关的个人信息：

- 事业经营伙伴；
- 向我们提供您的个人信息的个人（您的家人）；
- 监管机构；
- 其他向我们提供服务的公司。

这些第三方来源中有部分来源可包括公开信息来源。

## **e：未成年人**

如新不允许未满**18**周岁的人士成为如新的事业经营伙伴。

如新未成年人产品只能由成年人购买。

**我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们不会故意采集或以其他方式处理那些来自14岁以下的未成年人的个人信息，并且不会面向18岁以下的未成年人提供服务、网站、应用程序、微信平台。对于可能涉及的不满14周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：**

-为更好地保护儿童隐私权益，我们特别提醒您慎重发布包含儿童个人信息的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意展示儿童的肖像、声音等信息，且允许如新依据本政策使用、处理该等与儿童相关的内容。

-儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

-**我们已经设置了个人信息保护专职部门，任命了个人信息保护负责人，并指定了专人负责儿童个人信息保护。**

-当您为子女报名参加如新的活动或奖励旅游，则我们将针对参加该活动或奖励旅游之目的来处理您的子女的个人信息。如该活动要求处理您的子女的特殊类别信息，则我们会征得您的明确许可。

## **5：个人信息的使用方式**

在适用法律允许的情况下，我们基于以下法律依据处理您的个人信息：**(i)**为了履行我们在与您达成的合同项下的义务，或者为了在与您达成合同之前采取措施；**(ii)**为了履行法律义务；**(iii)**当使用您的个人信息符合我们的正当商业权益时；或者**(iv)**基于您的许可。我们的正当权益包括经营、评估和改进自身组织；防范（并防止我们及他人遭受或承担）欺诈、未授权交易、索赔和其他责任；以及确保遵守公司政策及行业标准。

**我们对您的个人信息的使用取决于您的身份以及您与我们互动的方式。**

**a.** 当您的身份是顾客时，个人信息的使用目的和方式如下：

- 创建和管理您的账户；处理您的订单以及管理您的产品售后服务；针对您的产品或服务订单进行沟通。
- 提供资讯和信息服务，其中包括电邮简报和业务通讯。
- 对退订清单进行操作，以便在您拒绝订阅或者退订时，确保您不会收到函件。
- 根据总量数据进行研发，其中包括但不限于销售统计、市场分析、产品和服务开发；维护数据库。
- 防止和监测信用卡滥用等非法活动，以及处理争议（在您针对产品或服务的使用提出投诉时）。
- 维护系统、网站和应用程序的安全，并对其访问进行管理。

**b.** 当您的身份是事业经营伙伴时，个人信息的使用目的和方式如下：



- 创建并管理您的账户，和我们签约成为事业经营伙伴以及处理您的购买，同时向您和您的事业经营伙伴持续提供客户关怀和支持。
- 处理您的报酬的支付事宜。
- 为您提供服务：(i)在如新的事业支持材料中分享信息，(ii)邀请您参加活动以及发送活动场地、日期和时间备忘信息，以及(iii)组织奖励旅游和活动。
- 确认您的事业经营伙伴身份：在如新的活动、事业支持材料、社交渠道中，或者通过电子邮件或采用其他方法来公布您的姓名、销售记录、照片、职衔、所做慈善捐款信息。
- 进行品牌推广，在网站上或者在营销材料或其他营销方式中使用，(i)您在如新活动期间给出的感想评价，或者(ii)您在如新活动中的出场和/或表演记录资料。
- 提供资讯和信息服务，其中包括电邮简报和业务通讯。
- 对退订清单进行操作，以便在您拒绝订阅或者退订时，确保您不会收到函件。
- 根据总量数据进行研发，其中包括但不限于销售统计、市场分析、产品和服务开发；维护数据库。
- 防止和监测信用卡滥用等非法活动，以及处理争议（在您针对产品或服务的使用提出投诉时）。
- 维护系统、网站和应用程序的安全，并对其访问进行管理。

c. 当您的身份是求职者时，个人信息的使用目的和方式如下：

针对工作和承包机会对求职者进行审查，以及对入职程序进行管理。

d. 当您的身份是办公场所来访者时，个人信息的使用目的和方式如下：

维护办公场所安全，管理办公场所的出入。

我们仅在例外情况下且有相应的法律依据时，得到您的明确许可才会处理特殊类别的个人信息（种族或民族、健康相关信息）。

您可通过我们为您提供的评论、问答、晒单分享、直播及其他信息发布功能公开发布信息，包括发布图文/视频/直播内容、发表评价及问答内容。请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，当您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

## 6：个人信息的共享和转移

### a：共享个人信息

我们可向以下各方披露您的个人信息：

为向您提供商品或完成交易功能，您的个人信息与以下第三方进行共享，具体共享情况说明如下：

- 支付：使用目的：完成订单支付；使用场景：使用支付功能时；共享信息名称：订单号、交易金额信息；共享方式：后台接口传输；第三方公司名称：

(1) 支付宝（中国）网络技术有限公司（联系方式：[privacy-protection-officer@service.alipay.com](mailto:privacy-protection-officer@service.alipay.com)；隐私权政策：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>）

(2) 快钱支付清算信息有限公司（联系方式：021-61871299；隐私权政策：<https://www.99bill.com/footer/privacyPolicy.html>）

(3) 银联商务支付股份有限公司；（联系方式：95534；隐私保护政策：<https://www.chinaums.com/xwzx/gsgs/yszc/>）

- 交付配送：使用目的：完成商品交付；使用场景：进行商品交付配送时，共享信息名称：订单信息、收货地址、联系人及联系方式；共享方式：后台接口传输；第三方公司名称：

(1) 北京京邦达贸易有限公司（联系方式：950616；隐私权政策：<https://www.jdl.com/Protocol/>）；

(2) 顺丰速运集团（上海）速运有限公司（联系方式：DPO@sf-express.com；隐私权政策：<https://www.sf-express.com/chn/sc/privacy>）

- 依照法律、法规、规章制度、法律程序或诉讼，如新被迫、被要求或者被允许向其披露信息的任何适用的监管、法定、政府或其他相关主管部门、机关或团体和行业监管方以及其他任何人；

- 如新中国旗下的子公司广东星创日用保健品有限公司：广东星创日用保健品有限公司上线“星创城海外购”平台，您可以通过该平台购买到如新海外产品。为了更好地向您提供服务（包括市场推广目的），我们会向广东星创日用保健品有限公司共享您的姓名、手机号码、如新CN账号；共享方式：后台接口传输；联系方式：400-004-5678（转拨4）；隐私权政策：<https://www.nuglobal360.com/#/businessExplainPage?type=%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96>；

此外，我们也会向您主动发起共享的第三方共享您的个人信息。请您审慎选择是否进行共享公开。

此外，如果您是如新的事业经营伙伴或者顾客，则我们在认定为了确保特定的业务支持或者出于事业经营伙伴教育目的而有必要的情况下，可将您的个人信息（包括姓名、如新CN账号、手机号码、微信号、微信名、订单信息包括下单时间、订单金额、订单业绩（如有）、订单号码、产品名称、消费偏好、顾客跟进（加购未下单、下单1个月未复购、下单三个月未复购）及爱回购履约情况）转移给为您提供服务的事业经营伙伴和/或介绍人。

如果您参与爱回购活动，我们会将您在爱回购中绑定的银行账户、证件号码、手机号码信息提供给相应的支付及结算机构用于爱回购自动扣款。如新已采用加密等安全措施传输和存储本人的敏感信息。在您使用支付功能时，支付机构会通过其页面收集或验证您的银行卡（含储蓄卡、信用卡）及其他支付必要信息，以实现其确认您的支付指令并完成支付，具体适用各支付机构相应的隐私政策。爱回购订单上会展示您的加密银行卡号以便于您知晓自己绑定的银行卡。

在此类情况下，我们将采取合理措施来确保任何第三方接收人均实施了合理的安全机制来保护您的个人信息。

我们不会针对第三方自身的直销目的而向第三方披露您的个人信息。

#### **b：个人信息的存储地点及转移个人信息**

原则上，我们在中国收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，且不会将该等信息向境外进行传输。但是，作为全球性跨国企业集团旗下一员，我们和我们位于境外的母公司有着诸多必要的协同合作。因此，我们将在法律允许的最大限度内，在遵守适用的法律的强制性要求的前提下，基于本隐私政策的约定向中国以外的国家和地区传输您的相关个人信息，以及接受来自中国以外的国家和地区对您的相关个人信息的访问。必要时，我们会出于本隐私政策所述目的，将个人信息转移到其他国家或地区，其中包括与最初采集个人信息所在地的保护水平不同的国家或地区。

境外接收方的名称是：【Nu Skin International, Inc.】；

联系方式：【[privacy@nuskin.com](mailto:privacy@nuskin.com)】；

处理目的：（1）处理如新（中国）日用保健品有限公司营销人员的绩效评估；

（2）为如新（中国）日用保健品有限公司的营销人员提供账户支持；

（3）进行必要的商业分析，以更好地满足如新（中国）日用保健品有限公司的顾客和如新（中国）日用保健品有限公司的营销人员的消费者需求和商业需求；

处理方式：采用MQ（消息代理）消息订阅的通信机制，通过API接口与Nu Skin International, Inc. 系统间进行云端数据传输。网络链路上采用SD-WAN专线的网络线路进行网络通信；

个人信息的种类：【姓名、如新CN账号、购买时间、产品编号、产品数量、订单金额】；

合法性基础：【基于同意/基于履行合同所必要】。

境外接收方只向以下中华人民共和国境外第三方提供以上所述的个人信息：

1)亚马逊网络服务公司（云计算服务提供商）：作为云计算服务提供商，为境外接收方提供系统运营和数据存储所需的云基础设施服务。

2)普华永道(PwC)（外部审计机构）：为境外接收方提供外部审计服务。作为外部审计师，PwC有权评估与SOX萨班斯法案范围内的所有系统数据，但他们在审计过程中将受到高度监管，必须遵守所有数据和安全法规。

3)Matillion, Ltd.（第三方服务提供商）：用于在AWS亚马逊云上使用Matillion的SaaS服务提供数据分析、数据可视化和数据报告。

您可以通过隐私政策中的联系方式行使法律法规的权利。在将您的个人信息转移到其他国家或地区时，我们将按照本隐私政策所述并遵照适用法律的规定保护这些信息。在适用法律有要求的情况下，我们将与信息接收人达成有约束力的合同义务，以维护您的信息保护权利。此外，我们还将适用法律有要求的情况下向相应的监督主管部门申报数据出境转移，以遵守中国法律法规的规定。

我们将采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到中国个人信息保护的标准。

如果您对个人信息转移过程中采取的信息保护措施（以及如何取得此类措施的拷贝或者如何查阅这些措施）存在疑问，敬请联系我们。

Prysm iO收集到的个人信息不转移到其他国家或地区。

#### c：SDK（第三方提供的软件开发包）的使用

为保障星享城、Prysm iO相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。

我们会对第三方SDK进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人信息。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK，并及时在本隐私政策中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。请注意，第三方SDK可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，请以其公示的官方说明为准。

星享城平台使用的SDK，具体内容详见此处：

<https://china.nuskin.com/html/helpcenter/2026Nutowndisanfangxinxigongxiangqingkuangshuoming.html>

Prysm iO平台使用的SDK，具体内容详见此处：

<https://china.nuskin.com/html/helpcenter/2026PrysmiOdisanfangxinxigongxiangqingkuangshuoming.html>

#### 7：个人信息的保护方式

我们将妥善保护您的个人信息，并通过实施物理（安全的档案柜）、技术和组织安全措施来防止信息遭受擅自或非法处理或意外丢失、损毁。

具体而言，我们采用行业标准防火墙和密码保护系统来保护自身所运行的信息网络。我们的官网及App系统通过了网络安全等级保护备案，我们还采用安全传输层协议（TLS）来保护个人信息的传送。对于获得授权的个人，只有在其出于正当商业目的访问此类信息时，我们才会向其提供相应的访问权限。

此外，对个人信息的访问仅限于必要的员工和服务提供商，并且仅限确需知悉的情况。我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

虽然我们始终努力保护自身的系统、网站、经营和信息，全力防止其遭受擅自访问、使用、修改和披露，但由于互联网作为开放式全球通讯工具而固有的属性，再加上其他若干风险因素，我们无法保证某一信息在传送期间或在我方系统中存储时，绝对不受他方侵扰。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们还将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

如果您对个人信息的保护方式存在疑问，敬请联系我们。

#### 8：个人信息的留存时间

在您使用我们的产品与/或服务期间，我们只会为了实现本政策所述目的之期限内保存您的个人信息，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，除非您同意延长保留期或受到法律的允许。超出保存期限后，我们将删除您的个人信息或采取技术措施进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

## 9：您对自身的个人信息享有的权利

我们尊重您对您个人信息的权利，您在我们如何使用和保管您的个人信息方面享有一定的权利，您可以通过我们在本政策列出的路径来行使您的各项个人信息权利，您也可以通过本政策列明的联系方式与我们取得联系，由我们协助您行使下述权利，我们会在核实您身份后【15】日内向您进行答复或反馈。包括：

-更正权。对于我们处理的与您相关的任何不完整或不准确的个人信息，您有权要求予以更正，具体路径如下：星享城【首页-我的-点击头像区域】，您可以修改更正您的姓名、证件号码、账号密码、邮箱、手机号码、您绑定的第三方账号；Prysm iO【首页点击头像-个人资料-编辑更多个人资料】，您可以修改基本资料（出生日期、性别、种族、身高、体重）、运动健身、生活方式、饮食习惯、营养补充剂使用情况。

-删除权。对于我们处理的与您相关的个人信息，在特定条件下，您有权要求我们予以删除或者注销如新CN账号，您可以通过本隐私政策第3：公司简介与联系方式所列的联系方式联系我们，向我们要求删除您的个人信息；

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

-撤销同意权。如您业已同意我们处理您的个人信息，则您有权随时撤销自身的同意。但请您理解，每个业务功能需要一些必要的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务和功能，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。这包括您希望不再从我方接收营销推广信息的情形；

您可以通过如下路径撤回或改变您授权同意的范围。若您使用iOS系统终端设备的，您可以通过点击手机“设置-隐私”，选择相应权限选择关闭或开启，若您使用的为安卓系统终端设备的，您可以通过“设置-应用设置”选择我们的应用，管理其权限。不同操作系统的手机操作路径可能略有不同，您可自行关闭或撤回您的授权。

如您拒绝接受我方的营销推广信息或撤回同意其他授权的个人信息，撤回路径：可以联系我们（客服电话：[400-004-5678](tel:400-004-5678)），您也可以根据短信或客服电话中的指示退订我们的短信或电话营销信息。

-访问权。您可以在更正您的个人信息的页面直接访问您的信息。除某些例外情况之外，对于我们处理的与您相关的个人信息，您有权予以访问并索取其副本。在适用法律允许的情况下，我们将采用电子形式和/或书面或者口头向您提供该等信息。在适用法律许可的情况下，对于此类访问申请，我们可向您收取合理的费用。

如您使用我的小程序，则您可以通过小程序-右上角-设置-个人信息与权限使用记录查阅。

-注销账号。您可以通过拨打客服电话或通过在线方式（星享城App端路径：我的-头像区域-账号注销；Prysm iO App端路径：首页点击右上角的头像-支持-账号注销）联系我们或可以通过前往线下直营体验店，注销您的如新CN账号。

请您注意，如果您正在使用我们的产品或服务，如您有未完成的订单，则您无法注销我们的账号。当您注销账号后，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将停止为您提供相应的产品或服务，并在15日内删除或匿名化您的个人信息；

此外，您如果处于EEA(欧洲经济区)，则还拥有以下权利：

- 限制权。在特定条件下，您有权要求我们不得无限制地对您的个人信息进行处理；
- 可携权。对于我们持有的与您相关的个人信息，在特定条件下，您有权要求我们将其发送给您或者其他信息控管方；
- 反对权。在我们以自身的正当权益作为处理您的个人信息的法律依据时，您有权根据自身的具体情况来拒绝此类处理。我们除非具有正当依据证明我们不得超越您的权益进行该等处理，或者需要继续处理该等信息以确立、行使法律主张或对法律主张进行辩护，否则都将遵从您的要求。

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

您可以在您的手机设置中改变或者撤回App使用的系统权限，包括相册、定位、拍照、蓝牙、读取应用列表、获取手机信息、读取安卓文件目录（如适用）。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，撤回路径：可以联系我们（客服电话：[400-004-5678](tel:400-004-5678)）。当您收回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

我们在出于直销（包括在直销限度内进行客户剖析）目的处理您的个人信息时，您有权随时对该处理提出反对。如您反对出于直销目的之信息处理，则我们不会再针对此类目的来处理您的个人信息。

#### 10：您对接收营销推广信息的选择

您对是否接收我们的营销推广信息（即我们可通过促销电邮、短信息的电子方式发送此类推广）享有决定权。在您注册成为顾客或事业经营伙伴时，我们可能会出示一个显示有“接收促销电邮”的选择框供您勾选。您可随时选择不接收此类函件。若您不希望接收任何营销推广信息，或者不希望保留在您此前订阅项目的收件人名单上，或者不希望再接收其他任何营销推广信息，则请按照相关函件上的退订链接操作，也可联系我们。我们不会基于您的个人信息做个性化推荐或展示。

#### 11：隐私政策的变更

为您提供更好的服务以及随着公司业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在公司网站、移动端上发出更新版本并在生效前通过网站、App内弹窗提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过在浏览页面做特别提示的方式，说明隐私政策的具体变更内容）。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。



