

Nu Skin -yhtiön yleiset myyntiehdot

MYYJÄN YKSILÖINTI

Nu Skin Scandinavia A/S ("Nu Skin") Augusthus, Amager Fælledvej 106 2300 Kööpenhamina S, Tanska ALV-tunnus: 1590396-6

Sähköpostiosoite: westeurope@nuskin.com

YLEISET MÄÄRÄYKSET

Näiden yleisten myyntiehtojen tarkoituksena on määritellä ne nimenomaiset ehdot, joilla Nu Skin myy vähittäisasiakkailleen ("**Asiakas**") Nu Skinin internetsivuston www.nuskin.com (jäljempänä "**Sivusto**") kautta myyntiin tarjotut tuotteet. Yleiset myyntiehdot syrjäyttävät kaikki muut ehdot. Nu Skin varaa oikeuden muuttaa yleisiä myyntiehtoja milloin tahansa. Tilauksen tekopäivänä olemassa olevat yleiset myyntiehdot ovat täytäntöönpanokelpoiset asiakasta kohtaan. Sopimusta ei arkistoida. Tekemälle tilauksen asiakas ilmoittaa ja vakuuttaa olevansa vähintään kahdeksantoista (18) vuotta vanha ja että tuote tai tuotteet ostetaan vain yksityiseen (ei-kaupalliseen) käyttöön.

TUOTTEET

Tuotteet ja niiden pääominaisuudet kuvataan sivustolla, jotta asiakas voi tutustua tuotteiden luonteeseen ennen tilauksen tekemistä. Nu Skin voi muuttaa sivustolla myyntiin tarjottujen tuotteiden koostumusta, ominaisuuksia tai valikoimaa ja niiden esitystapaa ja pakkausta. Tuotteet tarjotaan varastosta saatavuuden mukaan.

HINTA JA MAKSAMINEN

Tuotteiden myyntihinnat ovat sivustolla ilmenevät hinnat asiakkaan kirjatessa tilauksensa. Hinnat näytetään euroina (EUR), kaikki verot ja toimituskulut eriteltyinä ja sisällytettyinä kokonaishintaan. Maksaminen on rajoitettu seuraaviin maksutapoihin: Visa, MasterCard ja pankkisiirto yksittäisille tilauksille ja Visa ja MasterCard automaattisille toimituspalkkiotilauksille.

TILAAMINEN

Ennen tilauksensa hyväksymistä asiakkaan on tarkistettava tilauksen yhteenveto ja toimitusyhteystietonsa. Maksu suoritetaan ainoastaan verkossa, ja se muodostaa tilauksen lopullisen hyväksynnän.

Sopimus solmitaan heti, kun Nu Skin vahvistaa sähköpostitse, että tilatut tuotteet on lähetetty ja kun Nu Skin on vastaanottanut pankkisiirron tai tapahtuman hyväksynnän luottokortin antajalta tai veloituksen asiakkaalta.

Nu Skin varaa oikeuden keskeyttää tai hylätä tilaus, jos rahoituslaitokset hylkäävät maksuluvan ja/tai jos tilauksen tekee asiakas, joka ei ole maksanut aiempaa tilausta kokonaan tai osittain.

TOIMITUS

Tuotteet voidaan toimittaa vain toimitusosoitteeseen Suomessa, ja niistä voidaan laskuttaa vain Suomessa. Toimitus tapahtuu ja riski siirtyy asiakkaalle toimittamalla tuote fyysisesti asiakkaalle tai mille tahansa

muulle asiakkaan nimeämälle kolmannelle osapuolelle kuin Nu Skin - yhtiön ehdottamalle kuljetusliikkeelle. Tuotteet toimitetaan tilausprosessin aikana ilmoitettuun toimitusosoitteeseen viimeistään kolmekymmenen (30) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

TIETOJA PERUUTUSOIKEUDESTA

Peruutusoikeus

Asiakkaalla on oikeus peräytyä tästä sopimuksesta neljäntoista (14) päivän kuluessa mitään syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua päivästä, jolloin asiakas tai jokin muu asiakkaan ilmoittama kolmas osapuoli kuin kuljetusliike saa tuotteet fyysisesti haltuunsa (so. toimituspäivä). Peruutusosoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava

Nu Skin Scandinavia A/S -yhtiölle Augusthus, Amager Fælledvej 106 2300 Kööpenhamina S, Tanska

Sähköpostiosoite: westeurope@nuskin.com

päätöksestään peräytyä sopimuksesta selvällä lausunnolla (esim. postitse tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä). Näiden yleisten käyttöehtojen lopussa olevaa peruutuslomaketta voi käyttää tähän tarkoitukseen, mutta sitä ei vaadita.

Määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksensa peruutusosoikeuden käytöstään ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peräytymisen vaikutukset

Jos asiakas peräytyy sopimuksesta, Nu Skin hyvittää asiakkaalle kaikki häneltä saadut maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka aiheutuvat, jos asiakas valitsee muun toimitustavan kuin Nu Skin -yhtiön tarjoaman halvimman vakiotoimitustavan), ilman kohtuutonta viivettä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa päivästä, jolloin Nu Skin -yhtiölle ilmoitetaan asiakkaan päätöksestä peräytyä sopimuksesta.

Nu Skin suorittaa hyvityksen samalla maksuvälineellä, jota asiakas käytti alkuperäisessä tapahtumassa, ellei asiakas ole nimenomaisesti toisin hyväksynyt. Asiakkaalle ei missään tapauksessa koidu kuluja hyvityksestä.

Nu Skin voi kieltäytyä antamasta hyvitystä, kunnes se on saanut tuotteet takaisin tai asiakas on toimittanut todisteen tuotteiden lähettamisestä takaisin, aiemman mukaan.

Asiakkaan tulee lähettää tuotteet takaisin omalla kustannuksellaan seuraavaan osoitteeseen:

Nu Skin, c/o Bring Parcels AB Bordsvägen 3

558 10 Jönköping, Ruotsi

ilman kohtuutonta viivettä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa päivästä, jolloin asiakas ilmoittaa Nu Skin -yhtiölle peräytymisestään sopimuksesta. Määräaikaa on noudatettu, mikäli

asiakas lähettää tuotteet takaisin ennen neljäntoista (14) päivän jakson päättymistä.

Asiakas on korvausvastuussa tuotteiden vähentyneestä arvosta, joka johtuu muusta käsittelystä kuin siitä, mikä on tarpeen tuotteiden luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan toteuttamiseksi.

Poissulkeminen

Peruutusosoikeus ei koske suljettuja tuotteita, jotka eivät sovellu palautettaviksi terveydensuojelu- tai hygieniasyistä, jos tällaiset tuotteet on avattu toimituksen jälkeen.

Lisäperuutusosoikeus

Yllä esitetyn lakisääteisen peruutusosoikeuden lisäksi Nu Skin myöntää asiakkaalle kolmen (3) kuukauden jakson ostopäivästä alkaen peräytyä sopimuksesta tarvitsematta ilmoittaa mitään syytä.

Jos asiakas käyttää peruutusosoikeutta yli neljäntoista (14) päivää tuotteen toimituksen jälkeen, Nu Skin hyvittää vain tuotteen hinnan ilman alkuperäisiä toimituskuluja.

VAATIMUSTENMUKAISUUS JA TAKUU

Nu Skin on vastuussa tuotteiden vaatimustenvastaisuudesta lakisääteisten takuuvarausten mukaisesti.

VALITUSTEN KÄSITTELY

Ellei asiakas ole tyytyväinen ostokseen, tai kaupallisiin ja laillisiin takuihin liittyviin pyyntöihin, hän voi ottaa yhteyttä Nu Skin -yhtiön asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot ovat sivuston Yhteystiedot-otsikon alla. Nu Skin vahvistaa valituksen vastaanottamisen kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa ja pyrkii ratkaisemaan sen mahdollisimman pian sen jälkeen.

Asiakas, joka ei edelleenkään ole tyytyväinen, voi ottaa yhteyttä vaihtoehtoisen riidanratkaisun ("**ADR**" [Alternative Dispute Resolution]) tarjoajaan (tuomioistuimen ulkopuolinen valitusten käsittelypalvelu). Nu Skin ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään eikä hyväksyä sitä, että sen asiakkaiden valituksia käsittelevät ADR-tarjoajat, jotka ovat saatavissa EU:n verkkovälitteiseltä riidanratkaisusivustolta:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sen sijaan European Direct Selling Association ("**SELDIA**" [Euroopan suoramarkkinointiliitto]) tarjoaa erityisen tuomioistuimen ulkopuolisen riidankäsittelypalvelun Nu Skin -yhtiön kaltaisille suoramyyntiyhtiöille, jotka ovat SELDIAn jäseniä. SELDIAn jäsenet sitoutuvat noudattamaan SELDIAn eettisiä sääntöjä. Lisätietoja SELDIAn eettisistä säännöistä ja sen tuomioistuimen ulkopuolisista riidankäsittelyjärjestelyistä saat ottamalla yhteyttä SELDIAan seuraavassa osoitteessa:

SELDIA, the European Direct Selling Association a/sbl 14 avenue de Tervuren

B-1040 Brussels, Belgium Puh.: +32 (0)2 736 10 14

Faksi: +32 (0)2 736 34 97

Sähköposti: seldia@seldia.eu <http://www.seldia.eu> - <http://fairselling.eu>

Valitukset voi toimittaa SELDIALle joko verkossa (sähköpostitse) tai postitse.

SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTAISET TUOMIOISTUIMET

Näihin yleisiin myyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Yllä kuvatun ADR-järjestelmän mukaisesti toimivaltaiset suomalaiset tuomioistuimet ratkaisevat näistä yleisistä myyntiehdosta ja tilauksista tai tapahtumista aiheutuvat tai niihin liittyvät riidat, kiistat tai vaateet, mukaan lukien niiden lainvoimaisuus, pätemättömyys tai rikkomus.

HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN

Voit katsoa tietoja henkilötietojen suojauksekäytännöstämme seuraavasta linkistä:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_FI/corporate/legal.html.

Asiakkaan Nu Skin -tunnistenumero:

PERUUTUSLOMAKKEEN MALLI

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peräytyä sopimuksesta.)

Attn: Customer Service, Nu Skin Scandinavia A/S; Augusthus, Amager Faelledvej 106, 2300 Kööpenhamina S, Tanska; sähköposti: westeurope@nuskin.com;

- Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme (*) täten peruvani/peruvamme (*) sopimukseni/sopimuksemme (*) seuraavien kauppatavaroiden myynnistä (*) / seuraavan palvelun toimituksesta (*)
- Tilauspäivämäärä (*) / vastaanottopäivämäärä (*)
- Kuluttajan/kuluttajien nimi
- Kuluttajan/kuluttajien osoite

- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake on ilmoitettu paperilla)
- Päivämäärä

(*) Poista tarpeen mukaan

Nu Skin General Conditions of Sale (“GCS”)

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Scandinavia A/S (“Nu Skin”)

Augusthus, Amager Fælledvej 106, Kööpenhamina S 2300, Tanska, VAT No.: FI1590396-6

Email address: westeurope@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the “Customer”) the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the “Site”). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer records its order. The prices are shown in Euro (EUR) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa, MasterCard for Automatic Delivery Rewards orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Finland. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Scandinavia A/S Augusthus Amager Fælledvej 106, 2300 Kööpenhamina S, Tanska

Email address: westeurope@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer choses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin, c/o Bring Parcels AB Bordsvägen 3

558 10 Jönköping, Ruotsi

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged and does not agree to its Customers complaints being handled by those ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the European Direct Selling Association ("SELDIA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of SELDIA. SELDIA members agree to abide by the SELDIA Code of Ethics. For details about the SELDIA Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact SELDIA at the following address:

SELDIA, the European Direct Selling Association aisbl 14 avenue de Tervuren

B-1040 Brussels

Tel : +32 (0)2 736 10 14

Fax : +32 (0)2 736 34 97

E-mail : seldia@seldia.eu <http://www.seldia.eu> - <http://fairselling.eu>

Complaints can be submitted to SELDIA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Finnish law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Finnish courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_FI/corporate/legal.html.

Customer Nu Skin ID number:

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Scandinavia A/S; Augusthus, Amager Fælledvej 106, 2300 , Kööpenhamina S 2300, Tanksa; email: westeurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) *Delete as appropriate*