

Policy För Returer/Återbetalningar/Byten

Policy för returer & återbetalning gör det möjligt att returnera alla kommersiellt säljbara produkter som köpts direkt från företaget. Produkter som ingått i Business Kit återbetalas med rabatterat pris.

Returer & Återbetalning	<u>Hur man får pengarna tillbaka:</u> Kontakta ditt lokalkontor (via tel, fax eller mejl) inom godkänd tid och upplys om att du ÅNGRAR beställningen. Därefter får du ett referensnummer.
	Skicka produkterna i retur till företaget senast 14 dagar efter det datum du avbokat beställningen. OBS! Fraktkostnad står du själv för.
	Glöm inte bifoga referensnumret + ditt ID-nummer hos Nu Skin i försändelsen.
	Företaget betalar tillbaka pengarna till dig så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att: - ha fått produkter i retur, eller att - du sänt in bevis på att du skickat tillbaka produkter.

Policy för returer & återbetalning gällande distributörer	Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**
	Beställning ångrad* inom 14 dagar efter leverans	100 %	x	x
	Beställning ångrad* inom 1 månad efter leverans	100 %	x	
	Beställning ångrad inom 1 år efter inköpsdatum	90 %	x	

	*Beställningen kan ha ångrats helt eller delvis. **Omfattar inte extrakostnaden för expressleverans. Ursprungliga leveranskostnader återbetalas endast då hela beställningen annulleras
--	---

Policy för returer & återbetalning gällande kunder	Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**
	Beställning ångrad* inom 14 dagar efter leverans	100 %	×	×
	Beställning ångrad inom 3 månader efter inköpsdatum	100 %	×	
	*Beställningen kan ha ångrats helt eller delvis. **Omfattar inte extrakostnaden för expressleverans. Ursprungliga leveranskostnader återbetalas endast då hela beställningen annulleras			

Bytespolicy gör det möjligt att byta produkter som köpts direkt från företaget om dessa är felaktiga eller defekta.

Bytespolicy	<u>Hur man byter produkter:</u> Kontakta ditt lokalkontor (via tel, fax eller mejl) inom 3 månader efter inköpsdatum och säg att du vill BYTA beställningen. Därefter får du ett referensnummer. Skicka produkterna för byte till företaget senast 14 dagar efter det datum du avbokat beställningen. Glöm inte bifoga referensnumret + ditt ID-nummer hos Nu Skin i försändelsen. Företaget byter ut produkterna så snart de fått dem (och senast inom 14 dagar). Om ett byte inte kan ske, kan företaget: • ge dig en kredit för att köpa andra produkter, eller • full återbetalning på inköpspriset
--------------------	---