

PALAUTUS/HYVITYSPOLITIikka

Palautus- ja hyvityspolitiikkamme sallii suoraan yhtiöltä ostettujen, kaupalliseen uudelleenmyyntiin kelpaavien tuotteiden palautuksen. Liiketoimintakittien mukana ostetut tuotteet hyvitetään alennetun hinnan mukaisesti.

Palautuspolitiikka	Prosessi hyvityksen saamiseksi: Ota yhteyttä paikalliseen Nu Skin toimistoosi (ajanjaksojen sisällä ja ilmoita heille päätöksestäsi puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse) ilmoitettujen PALAUTTAA tilaus. Saat tämän jälkeen viitenumeron.
	Lähetä tuotteet jotka haluat palauttaa yhtiölle viimeistään 14 päivän kuluttua päivämäärästä, jolloin ilmoitit haluavasi tehdä palautuksen. Huomio, että sinun on maksettava toimituskulut itse.
	Lisää saamasi viitenumero + Nu Skin ID numerosi laatikkoon
	Yhtiö palauttaa tuotteiden hinnan mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa: - tuotteiden vastaanottamisesta tai - kun olet välittänyt todisteet siitä, että tuotteet on lähetetty takaisin

Palautus- ja hyvityspolitiikka jakelijoille	Ajanjakso	Ostohinnasta hyvitetään	Etukäteen maksettu ALV tai muu vero hyvitetään.	Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään**
	Tilaus perutaan* 14 päivän sisällä toimituspäivästä	100 %	x	x
	Tilaus perutaan* 1 kuukauden sisällä toimituspäivästä	100 %	x	
	Tilaus perutaan 1 vuoden sisällä ostopäivästä	90 %	x	
	*Tilaus voidaan peruuttaa kokonaan tai osaksi.			

	**Ei kata pikatoimituksesta koituvia ylimääräisiä kuluja. Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään vain, mikäli tilaus peruutetaan kokonaan.
--	--

Palautus- ja hyvityspolitiikka asiakkaille	Ajanjakso	Ostohinnasta hyvitetään	Etukäteen maksettu ALV tai muu vero hyvitetään.	Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään**
	Tilaus perutaan* 14 päivän sisällä toimituspäivästä	100 %	×	×
	Tilaus perutaan 3 kuukauden sisällä ostopäivästä	100 %	×	
	*Tilaus voidaan peruuttaa kokonaan tai osaksi. **Ei kata pikatoimituksesta koituvia ylimääräisiä kuluja. Alkuperäiset toimituskulut hyvitetään vain, mikäli tilaus peruutetaan kokonaan.			

Vaihtopolitiikka sallii sinun vaihtaa minkä tahansa suoraan yhtiöltä ostetun tuotteen, mikäli tuote on väärä tai viallinen.

Vaihtopolitiikka	<u>Prosessi vaihdon toteuttamiseksi:</u> Ota yhteyttä paikalliseen Nu Skin toimistoosi (puhelimitse, faksilla tai sähköpostilla) 3 kuukauden sisällä ostopäivästä ja ilmoita, että haluat VAIHTAA tilauksesi. Saat tämän jälkeen viitenumeron. Lähetä yhtiölle tuotteet jotka haluat vaihtaa viimeistään 14 päivän kuluttua päivämäärästä, jolloin ilmoitit haluavasi tehdä palautuksen. Lisää saamasi viitenumero + Nu Skin ID numerosi laatikkoon Yhtiö vaihtaa tuotteet kun se on vastaanottanut ne (ja viimeistään 14 päivän sisällä). Jos vaihto ei ole mahdollinen, yhtiö voi: • isätä tilillesi luottoa jolla voit ostaa muita tuotteita, tai • palauttaa tuotteiden koko ostohinnan.