

# Allgemeine Verkaufsbedingungen von Nu Skin

## („AVB“)

### ANGABEN ZUM VERKÄUFER

Nu Skin Germany GmbH („Nu Skin“)  
Taunusstraße 57, 55118 Mainz, Deutschland  
UID-Nr.: ATU42154002  
E-Mail-Adresse: [austriaweb@nuskin.com](mailto:austriaweb@nuskin.com)  
Tel.: +43720778055  
Fax: +43720778054

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der Zweck der vorliegenden AVB ist, die spezifischen Bestimmungen und Bedingungen festzulegen, unter denen die Firma Nu Skin die auf der Internet-Website [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) (hier im Folgenden die „Website“) zum Verkauf angebotenen Produkte von Nu Skin an ihre Kunden im Einzelhandel (der „Kunde“) verkauft. Die AVB gelten unter Ausschluss jeglicher anderer Bedingungen. Nu Skin behält sich das Recht vor, diese AVB zu jeder Zeit abzuändern. Die gegen den Kunden rechtlich durchsetzbaren AVB sind jeweils die zum Datum der Bestellungsaufgabe bestehenden AGB. Der Vertrag wird nicht archiviert. Durch das Aufgeben einer Bestellung erklärt und garantiert der Kunde, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist und dass das/die betreffende(n) Produkt(e) lediglich für einen privaten (nicht-kommerziellen) Zweck gekauft wird/werden.

### PRODUKTE

Die Produkte und deren Haupteigenschaften werden auf der Website beschrieben, sodass der Kunde sich vor dem Aufgeben einer Bestellung von der Beschaffenheit der Produkte Kenntnis verschaffen kann. Nu Skin kann eventuell Zusammensetzung, Eigenschaften oder Sortiment der auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte und deren Präsentation oder Verpackung ändern. Produkte werden nur im Rahmen des jeweils lieferbaren Lagerbestands angeboten.

### PREIS UND BEZAHLUNG

Die Produktverkaufspreise sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Bestellungsaufgabe durch den Kunden auf der Website angezeigt werden. Die Preise werden in Euro (EUR) angezeigt. Alle Steuern und Liefergebühren werden getrennt einzeln angegeben und dann in den Gesamtpreis eingerechnet. Eine Zahlung kann nur über die folgenden Zahlungsverfahren erfolgen: Visa, MasterCard und elektronische Anweisung für Einzelbestellungen und Visa, MasterCard und SEPA-Direktabbuchung für „ADR“-Bestellungen (ADR – „Automatic Delivery Rewards“).

### BESTELLUNGEN

Vor der Freigabe seiner Bestellung muss der Kunde die Bestellungs zusammenfassung und seine Kontaktangaben für die Lieferung überprüfen. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich online und stellt die endgültige Freigabe der Bestellung dar. Der Vertrag gilt als geschlossen sobald Nu Skin per E-Mail bestätigt, dass die bestellten Produkte versandt wurden, und nachdem Nu Skin die Genehmigung der elektronischen Zahlungsanweisung oder der Zahlungstransaktion vom Kreditkartenaussteller oder die Bestätigung

der Zahlung mit Debitkarte erhalten hat. Nu Skin behält sich das Recht vor, die Erfüllung einer Bestellung zeitweilig aufzuschieben oder vollständig zurückzuweisen, falls die Zahlungsauthorisierung von Finanzinstituten verweigert wird und/oder falls eine Bestellung von einem Kunden aufgegeben wird, der für eine vorangehende Bestellung ganz oder teilweise nicht bezahlt hat.

## LIEFERUNG

Die Produkte können nur an eine Lieferadresse innerhalb Österreichs geliefert und eine Rechnung für die Produkte kann nur für einen Rechnungsempfänger innerhalb Österreichs ausgestellt werden. Die

Lieferung erfolgt durch physische Zustellung des Produkts an den Kunden

oder an einen vom Kunden benannten Drittempfänger, der nicht das von Nu Skin vorgeschlagene Transportunternehmen ist, und das Risiko für das Produkt geht nach der Zustellung an den Kunden über. Die Produkte werden spätestens dreißig (30) Tage nach Abschluss des Vertrags an die während des Bestellungsvorgangs benannte Lieferadresse geliefert.

## INFORMATIONEN ZUM RÜCKTRITTSRECHT

**Rücktrittsrecht.** Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Der Rücktrittszeitraum endet vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an welchem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht das Transportunternehmen ist, die Produkte physisch in Besitz nimmt (d. h. zum Lieferdatum). Um sein Recht zum Rücktritt auszuüben, muss der Kunde der

Nu Skin Germany GmbH Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn, Deutschland

E-Mail-Adresse: [austriaweb@nuskin.com](mailto:austriaweb@nuskin.com)

Tel.: +43720778055

Fax: +43720778054

seine Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag durch eine klare Erklärung (z. B. durch postalisch übersandtes Schreiben oder per E-Mail) mitteilen. Zu diesem Zweck kann das Rücktrittsformular am Ende dieser AVB verwendet werden, die Rücktrittserklärung kann jedoch auch auf anderem Wege erfolgen.

Um diese Rücktrittserklärung bis zum Stichtag für die Einsendung an Nu Skin zu senden, ist es ausreichend, dass der Kunde seine Erklärung zur Ausübung seines Rücktrittsrechts vor dem Ablauf des Rücktrittszeitraums einsendet.

**Wirkungen des Rücktritts.** Falls der Kunde vom Vertrag zurücktritt, erstattet Nu Skin dem Kunden alle von diesem erhaltenen Zahlungsbeträge einschließlich der Liefergebühren (aber ausschließlich zusätzlicher Kosten, die entstehen, falls der Kunde eine andere Lieferart als die von Nu Skin angebotene kostengünstigste Standardlieferart wählt) ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem Nu Skin die Mitteilung von der Entscheidung des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag erhält, zurück.

Nu Skin wird die Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel durchführen, das der Kunde für seine anfängliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich Anderweitigem zugestimmt. In jedem Fall entstehen dem Kunden durch diese Rückerstattung keine Kosten. Die Firma Nu Skin kann die Zahlungsrückerstattung aufschieben, bis sie die Produkte vom Kunden zurückhalten oder der Kunde einen Nachweis dafür erbracht hat, dass er die Produkte zurückgesandt hat, je nach dem, welcher Zeitpunkt früher liegt. Der Kunde hat die Produkte auf eigene Kosten an die Adresse

Nu Skin Netherlands B.V.

Amundsenweg 2

5928 LT Venlo

## Niederlande

ohne unangemessenen Verzug und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem der Kunde der Firma Nu Skin seinen Rücktritt vom Vertrag mitgeteilt hat, zu senden. Dieser Endtermin gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf des Zeitraums von vierzehn (14) Tagen zurücksendet.

Der Kunde haftet nur für eine Minderung im Wert der Produkte, die durch eine Behandlung der Produkte entsteht, die darüber hinausgeht, was unbedingt notwendig ist, um Art, Eigenschaften und Funktionieren der Produkte festzustellen.

**Ausschlüsse.** Das Rücktrittsrecht gilt nicht für versiegelte Waren, die aus Gesundheitsschutz- oder Hygienegründen für eine Rückgabe ungeeignet sind, falls die Versiegelung nach der Zustellung entfernt wurde.

**Zusätzliche Rücktrittsrecht.** Neben dem vorstehend erwähnten gesetzlichen Recht zum Rücktritt vom Vertrag gewährt Nu Skin dem Kunden das Recht, während eines Zeitraums von drei (3) Monaten nach dem Kaufdatum ohne Pflicht zur Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Sollte das Recht zum Rücktritt vom Vertrag vom Kunden nach Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung des Produkts ausgeübt werden, erstattet Nu Skin nur den Produktpreis und nicht die anfänglich erhobenen Gebühren für die Lieferung.

## KONFORMITÄT UND GARANTIE

Nu Skin ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Produktgarantie haftbar bezüglich jeder mangelnden Konformität der Produkte.

## BEHANDLUNG VON BESCHWERDEN

Sollte der Kunde mit dem Kauf nicht zufrieden sein oder Anfragen hinsichtlich der gewerblichen oder gesetzlichen Garantien haben, kann dieser sich unter den im Abschnitt „Kontakt“ erwähnten Kontaktinformationen an den Kundendienst von Nu Skin wenden. Nu Skin wird jede Beschwerde innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden bestätigen und diese danach so bald wie möglich bearbeiten.

Jeder Kunde, der weiterhin nicht zufrieden sein sollte, kann sich danach an einen „Alternative Dispute Resolution“-Dienst („ADR“) (einen Dienst zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden und Streitigkeiten) wenden. Die Firma Nu Skin ist jedoch nicht verpflichtet, die Beschwerden ihrer Kunden von diesen ADR-Diensten, auf die über die nachstehende Online-Streitbeilegungsplattform der EU zugegriffen werden kann, beilegen zu lassen bzw. stimmt einer solchen Beilegung nicht grundsätzlich zu:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Stattdessen bietet die European Direct Selling Association („SELDIA“ – Dachverband der Direktvertriebsbranche) einen Dienst zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, der spezifisch für Firmen im Bereich Direktvertrieb zuständig ist, die Mitglieder von SELDIA sind. Mitglieder der SELDIA verpflichten sich, sich an den Ethikkodex der SELDIA zu halten. Einzelheiten zum Ethikkodex der SELDIA und deren außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren können Sie bei der SELDIA unter der folgenden Adresse erhalten:

SELDIA, the European Direct Selling Association aisbl

14 avenue de Tervuren

B-1040 Brüssel

Tel.: +32 (0)2 736 10 14

Fax: +32 (0)2 736 34 97

E-Mail: [seldia@seldia.eu](mailto:seldia@seldia.eu)

<http://www.seldia.eu> – <http://fairselling.eu>

Beschwerden können der SELDIA entweder online (per E-Mail) oder per Post vorgelegt werden.

## **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTÄNDE**

Für die vorliegenden AVB gilt österreichisches Recht. Vorbehaltlich des vorstehend beschriebenen ADR-Mechanismus werden alle Streitigkeiten, Kontroversen und Ansprüche, die aus oder in Verbindung mit den vorliegenden AVB oder einer Bestellung/Transaktion, unter anderem auch bezüglich der Gültigkeit, Ungültigkeit oder Verletzung dieser AVB entstehen, von den zuständigen österreichischen Gerichten beigelegt.

## **SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Sie können unsere Richtlinien zum Schutz von personenbezogenen Daten über den folgenden Link einsehen:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_AT/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_AT/corporate/legal.html) .

## **RÜCKTRITTSFORMULAR-VORLAGE**

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden dieses an uns zurück, falls Sie Ihren Rücktritt vom Vertrag erklären möchten.)

An den Kundendienst der Nu Skin Germany GmbH, Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn, Deutschland, E-Mail:  
[austriaweb@nuskin.com](mailto:austriaweb@nuskin.com) , Fax: +43720778054.

Nu Skin Kundenidentifikationsnummer: \_\_\_\_\_

- Ich/Wir (\*) teile(n) Ihnen (\*) hiermit mit, dass ich/wir (\*) von meinem/unserem (\*) Vertrag über den Kauf des

folgenden Produkts (\*)/die Erbringung des folgenden Dienstes (\*) zurückzutreten wünschen

- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur falls die Mitteilung mit diesem Formular in Papierform erfolgt)
- Datum:

(\*) Zutreffendes streichen

# **Nu Skin General Conditions of Sale (“GCS”)**

## **IDENTIFICATION OF SELLER**

Nu Skin Germany GmbH (“Nu Skin”)

Taunussstraße 57, 55118 Mainz, Germany

VAT No.: ATU42154002

Email address: [austriaweb@nuskin.com](mailto:austriaweb@nuskin.com)

Tel.: +43720778055/

Fax: +43720778054

## **GENERAL PROVISIONS**

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the “Customer”) the products offered for sale via the Internet site [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) of Nu Skin (hereinafter the “Site”). The GCS apply to the

exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

## PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

## PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Euros (EUR), with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard, Wire Transfer for single orders and Visa, MasterCard and SEPA Direct Debit for Automatic Delivery Rewards orders.

## ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order. The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer. Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

## DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Austria. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

## INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

***Withdrawal right.*** The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (ie. the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Germany GmbH  
Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn  
Email address: [austriaweb@nuskin.com](mailto:austriaweb@nuskin.com)  
Tel.: +43720778055  
Fax: +43720778054

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose. To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal.** If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Netherlands B.V. Amundsenweg 2  
5928 LT Venlo  
The Netherlands

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

**Exclusion.** The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

**Additional withdrawal right.** In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason. If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

## CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

## COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers' complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the European Direct Selling Association ("SELDIA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of SELDIA. SELDIA members agree to abide by the SELDIA Code of Ethics. For details about the SELDIA Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact SELDIA at the following address:

SELDIA, the European Direct Selling Association aisbl

14 avenue de Tervuren

B-1040 Brussels

Tel : +32 (0)2 736 10 14

Fax : +32 (0)2 736 34 97

E-mail : [seldia@seldia.eu](mailto:seldia@seldia.eu)

<http://www.seldia.eu> - <http://fairselling.eu>

Complaints can be submitted to SELDIA either online (by email) or by post.

#### **APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION**

These GCS are subject to Austrian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Austrian courts.

#### **PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION**

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_AT/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_AT/corporate/legal.html)

#### **MODEL WITHDRAWAL FORM**

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract) To the attention of the Customer Service, Nu Skin Germany GmbH, Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn, Germany, email: austriaweb@nuskin.com, fax: +43720778054.

Customer Nu Skin ID number: \_\_\_\_\_

- I/We (\*) hereby notify you (\*) of my/our (\*) withdrawal from the contract related to the sale of the product (\*)/for the provision of the service (\*) below
  - Ordered on (\*)/received on (\*)
  - Name of consumer(s)
  - Address of consumer(s)
  - Signature of consumer(s) (only in case of notification of this form in hard copy)
  - Date

(\*) Delete as appropriate