

RETNINGSLINJER FOR RETUR/REFUSJON & BYTTE

NORGE / NORWAY

Retningslinjene for retur og refusjon godkjenner retur av alle produkter som kan videreselges og som er kjøpt direkte fra selskapet. Produkter som er solgt som en del av et Business Kit, refunderes utfra den nedsatte prisen

	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leverings-kostnad**
Retningslinjer for retur og refusjon for distributører	Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100%	X	X
	Ordre kansellert* innen 1 måned fra leveringsdato	100%	X	
	Ordre kansellert innen 1 år fra kjøpsdato	90%	X	

*Ordren kan kanselleres helt eller delvis.

**Inkluderer ikke tilleggskostnader ved ekspresslevering. Førstegangs leveringskostnader blir bare refundert dersom hele bestillingen kanselleres.

Retningslinjer for retur og refusjon for kunder	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leverings-kostnad**

	Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100%	X	X
	Ordre kansellert innen 3 måneder fra kjøpsdato	100%	X	

*Ordren kan kanselleres helt eller delvis.

**Inkluderer ikke tilleggskostnader ved ekspresslevering. Førstegangs leveringskostnader blir bare refundert dersom hele bestillingen kanselleres.

Retningslinjene for bytte godkjenner bytte av alle produkter kjøpt direkte fra selskapet som er feiladressert eller skadet.

Retningslinjer for bytte:

	Kontakt ditt lokale Nu Skin-kontor (via telefon, faks eller e-post) innen 3 måneder fra kjøpsdato og informer om din beslutning om å BYTTE ordren. Du vil da motta et referansenummer.
	Send produktene som skal byttes til selskapet ikke senere enn 14 dager fra kanselleringsdatoen .
	Legg referansenummeret du mottok + ditt Nu Skin ID-nummer i esken.
	Selskapet vil bytte produktene så fort det mottar dem (senest innen 14 dager). Hvis et bytte ikke er gjennomførbart, kan selskapet tilby: • Kreditt til kjøp av andre produkter, eller • Full refusjon av kjøpsprisen