

GENERELLE SALGSBETINGELSER

GENERAL SALES CONDITIONS

NORGE / NORWAY

Selgers Identifikasjon

Nu Skin Norway A/S («Nu Skin»)

c/o Visma Services Norge A/S, Pb. 342 Sentrum, 0101 Oslo, Norge

MVA-nr.: NO 981167597

E-postadresse: scandinavia@nuskin.com

Tlf.: +4785295048 / **Faks:** +4785295430

Generelle Bestemmelser

Formålet til disse salgsbetingelsene er å etablere de spesifikke vilkårene og betingelsene som styrer måten Nu Skin selger produktene som tilbys for salg via nettstedet www.nuskin.com for Nu Skin (heretter «**nettstedet**» til personkunder («**kunden**»)). Salgsbetingelsene gjelder for utelukkelse av andre betingelser. Nu Skin forbeholder seg retten til å endre salgsbetingelsene når som helst.

Salgsbetingelsene som kan håndheves ovenfor kunden skal være de som eksisterer på datoen bestillingen ble lagt inn. Kontrakten skal ikke arkiveres. Ved å legge inn en bestilling, erklærer og bekrefter kunden at han/hun er minst atten (18) år gammel og at produktet(ene) bare blir kjøpt for privat (ikke-kommersiell) bruk.

Produkter

Produktene og hovedtrekkene deres beskrives på nettstedet slik at kunden kan være klar over produktenes natur før de legger inn en bestilling. Nu Skin kan endre sammensetningen, karakteristikken eller utvalget av produktene som tilbys for salg på nettstedet og fremstillingen eller innpakningen deres. Produkter tilbys innen begrensningen av tilgjengelig lager.

Pris og Betaling

Produktenes salgspris er den som vises på nettstedet når kunden legger inn bestillingen. Prisene vises i norske kroner (NOK) med all skatt og leveringskostnader spesifisert for seg og inkludert i totalkostnaden. Betaling er begrenset til følgende betalingsmåter: Visa, MasterCard og bankoverføring for enkeltbestillinger og Visa og MasterCard har bestillinger med automatisk levering-belønninger.

Bestilling

Før godkjenning av bestillingen, må kunden sjekke bestillingsoppsummeringen og kontaktinformasjonen for levering. Betaling utføres utelukkende over Internett og utgjør endelig godkjenning av bestillingen.

Kontrakten blir inngått så snart Nu Skin bekrefter via e-post at produktene som har blitt bestilt har blitt avsendt og når Nu Skin har mottatt bankoverføringen eller transaksjonsgodkjenning fra kredittkortutstederen eller belastning fra kunden.

Nu Skin forbeholder seg retten til å utsette eller nekte enhver bestilling dersom betalingsautoriseringen blir avvist av finansinstitusjoner og/eller en bestilling blir utstedt av en kunde som ikke har betalt en tidligere bestilling fullt ut eller delvis.

Levering

Produktene leveres bare til en leveringsadresse og er bare fakturerbare i Norge. Levering utføres og risiko overføres til kunden med fysisk levering av produktet til kunden, eller en tredjepart utpekt av kunden, annet en transportøren som foreslås av Nu Skin. Produkter blir levert til leveringsadressen som angis under bestillingsprosessen, ikke senere enn tretti (30) dager etter kontrakten blir utført.

Informasjon om Angrerett

Angrerett

Kunden har rett til å gå fra denne kontrakten innen fjorten (14) dager uten å oppgi grunn.

Angrerettsperioden vil utløpe etter fjorten (14) dager fra dagen kunden får, eller en tredjepart annet enn transportøren og som angitt av kunden, får fysisk besittelse av produktene (dvs. leveringsdatoen). For å utøve angreretten må kunden informere

Nu Skin Norway A/S

c/o Visma Services Norge A/S

Pb. 342 Sentrum, 0101 Oslo, Norge

E-postadresse: scandinavia@nuskin.com

Tlf.: +4785295048 / **Faks:** +4785295430

om avgjørelsen om å trekke seg fra kontrakten med en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt via posten eller e-post).

Angrerettsskjemaet som vises nederst i disse salgsbetingelsene kan, men må ikke nødvendigvis, brukes for dette formålet.

For å overholde fristen, er det tilstrekkelig at kunden sender kommunikasjonen angående utøvelse av angreretten før angreperioden har utløpt.

Effekt av utøvelse av angreretten

Dersom kunden trekker seg fra kontrakten, vil Nu Skin tilbakebetale kunden alle betalinger mottatt fra ham/henne, inkludert leveringskostnaden (med unntak av ekstrakostnader som oppstår dersom kunden velger en annen leveringstype enn den rimeligste standardleveringen som tilbys av Nu Skin), uten unødig opphold og under ingen omstendigheter senere enn fjorten (14) dager fra dagen Nu Skin ble informert om kundens avgjørelse om å trekke seg fra kontrakten.

Nu Skin vil utføre tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som kunden benyttet for den første transaksjonen, med mindre noe annet uttrykkelig er avtalt med kunden. Kunden skal ikke betale noen form for gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Nu Skin kan holde tilbakebetalingen tilbake til varene er mottatt, eller til kunden har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake.

Kunden skal sende produktene tilbake for egen regning til følgende adresse:

Nu Skin

c/o Postens Godssenter

Alfasetveien

0060 Oslo

Norge

uten overdreven forsinkelse og under ingen omstendigheter senere enn fjorten (14) dager fra dagen kunden kommuniserer om at han/hun trekker seg fra kontrakten med Nu Skin. Fristen overholdes hvis kunden sender produktene tilbake før perioden på fjorten (14) dager har utløpt.

Kunden er bare ansvarlig for eventuell redusert verdi av produktet som resulterer fra håndtering annen en det som er nødvendig for å fastslå naturen, karakteristikken og funksjonen til produktene.

Utelukkelse

Angreretten gjelder ikke forseglede produkter som ikke er egnet for retur på grunn av helsebeskyttelse eller hygieniske årsaker, hvis slike produkter ble åpnet etter levering.

Ytterligere angrerett

I tillegg til den lovfestede angreretten som forklares ovenfor, gir Nu Skin kunden en periode på tre (3) måneder etter kjøpsdatoen til å trekke seg fra kontrakten, uten å måtte angi en grunn.

Hvis rettigheten til å trekke seg utøves av kunden mer enn fjorten (14) dager etter produktet blir levert, vil Nu Skin bare refundere produktprisen uten den opprinnelige leveringskostnaden.

Samsvar og Garanti

Nu Skin vil være ansvarlige for eventuelle avvik i produktet i henhold til lovfestede garantibestemmelser.

Håndtering av Klager

Dersom kunden ikke er fornøyd med kjøpet, eller for eventuelle andre forespørsler i forbindelse med kommersielle eller juridiske garantier, kan han/hun ta kontakt med Nu Skins kundeservice med kontaktinformasjonen som finnes under «Kontakt»-overskriften på nettstedet. Nu Skin vil bekrefte enhver klage innen tjuefire (24) timer og vil forsøke å løse de så snart som mulig deretter.

Enhver kunde som fremdeles er misfornøyd og som ønsker å ta opp klagen med Direktesalgsforbundet («DF») som tilbyr en minnelig tjeneste for tvisthåndtering som er spesifikk for bedrifter innen direkte salg, slik som Nu Skin, som er medlemmer av DF. DF-medlemmer godtar å følge DFs etiske retningslinjer. For informasjon om DFs etiske retningslinjer og deres ordninger for minnelig tvisthåndtering, kan du ta kontakt med DF:

DIREKTESALGSFORBUNDET

Trollåsveien 4

1414 Trollåsen

Telefon: +47 91 39 00 00

Faks: +47 67 42 10 43

E-post: post@direktesalgsforbundet.no

www.direktesalgsforbundet.no

Klager kan sendes til DF enten på Internett (via e-post) eller via post.

Gjeldende Lov og Kompetent Domsrett

Disse salgsbetingelsene er underlagt norsk lov. Underlagt mekanismene for alternativ tvistløsning som beskrives ovenfor, skal enhver tvist, kontrovers eller krav som oppstår fra, eller i forbindelse med, disse salgsbetingelsene og enhver bestilling/transaksjon, inkludert gyldighet, ugyldighet eller brudd derav løses av de kompetente norske rettsinstansene.

Beskyttelse av Personlig Informasjon

Du kan lese vår policy for beskyttelse av personopplysninger ved å følge denne lenken:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_NO/corporate/legal.html

GENERAL SALES CONDITIONS

NORWAY

Identification of Seller

Nu Skin Norway A/S ("Nu Skin")
c/o Visma Services Norge A/S, Pb. 342 Sentrum, 0101 Oslo, Norway
VAT No.: NO 981167597
Email address: scandinavia@nuskin.com
Tel.: +4785295048 / **Fax:** +4785295430

General Provisions

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "**Customer**") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "**Site**"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

Products

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

Price and Payment

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Norwegian Krone (NOK) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa and MasterCard for Automatic Delivery Rewards orders.

Order

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

Delivery

The products are deliverable only to a delivery address and billable only in Norway. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

Information on Withdrawal Right

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*i.e.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Norway A/S

c/o Visma Services Norge A/S

Pb. 342 Sentrum, 0101 Oslo, Norway

Email address: scandinavia@nuskin.com

Tel.: +4785295048 / **Fax:** +4785295430

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin
c/o Postens Godssenter
Alfasetveien
0060 Oslo
Norway

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

Conformity and Warranty

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

Complaint Handling

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to address its complaint to the Direct Selling Association ("**DSA**") which offers an out-of-court dispute handling service specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA Code of Ethics. For details of the DSA Code of Ethics and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

DIREKTESALGSFORBUNDET

Trollåsveien 4

1414 Trollåsen

Telefon: +47 91 39 00 00

Fax: +47 67 42 10 43

E-post: post@direktesalgsforbundet.no

www.direktesalgsforbundet.no

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

Applicable Law and Courts of Jurisdiction

These GCS are subject to the Norwegian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Norwegian courts.

Protection of Personal Information

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_NO/corporate/legal.html