

# AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE NU SKIN

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 16 de diciembre de 2024

## 1. Índice

2. Visión general

3. Quiénes somos y cómo contactarnos

4. Qué datos personales recogemos

5. Cómo utilizamos sus datos personales

6. Divulgación y transferencia de sus datos personales

a. No vendemos sus datos personales

b. No divulgamos sus datos personales a terceros para que los usen para sus propios propósitos de marketing directo

c. Si es un Brand Affiliate, podemos compartir sus datos personales con otros Brand Affiliates y clientes

d. Si usted es un cliente, podemos compartir sus datos personales con ciertos Brand Affiliates

e. Podemos compartir sus datos personales dentro del grupo Nu Skin

f. Podemos compartir sus datos personales con nuestros proveedores externos de confianza que pueden procesarlos en nuestro nombre

g. También podemos divulgar sus datos personales a otros terceros

7. Transferencias internacionales

a. Transferencia internacional de datos

b. Escudo de privacidad entre la UE y los EE. UU. y entre Suiza y los EE. UU.

8. Cómo protegemos sus datos personales

9. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

10. Cuáles son sus derechos en cuanto a sus datos personales

11. Sus preferencias de marketing

12. Sus obligaciones

13. Niños

14. Cambios en el Aviso de Privacidad

ANEXO 1 - Lista de entidades de Nu Skin responsables del tratamiento de sus datos personales

## 2. Visión general

En Nu Skin, queremos fijar una norma relacionada con la protección de los datos en la industria. Por eso, Nu Skin está comprometida con el respeto y la protección de sus derechos y opciones de privacidad y con el tratamiento de sus datos personales con el mayor de los cuidados en todo momento.

Nuestro Aviso de Privacidad está diseñado para brindar transparencia a nuestras prácticas y principios relacionados con la privacidad de una forma que sea fácil de leer y entender.

El presente Aviso de Privacidad expone la manera en la que tratamos los datos personales que recolectamos de usted

- cuando compra o utiliza nuestros productos, servicios o aplicaciones móviles,
- cuando navega por nuestros sitios web y nuestro contenido de redes sociales,
- cuando participa en los eventos que organizamos,
- cuando visita nuestras instalaciones, o
- cuando solicita un trabajo en Nu Skin.
- Asegúrese de leer el presente Aviso de Privacidad detenidamente antes de utilizar nuestros sitios web o aplicaciones móviles o antes de proporcionarnos sus datos personales.

## 3. Quiénes somos y cómo contactarnos

Nu Skin Enterprises Inc. y sus filiales y subsidiarias (“**Nu Skin**”, “**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro/s**” y “**nuestra/s**”) son un grupo internacional de empresas que ofrecen productos de cuidado personal, suplementos nutricionales, dispositivos u otros bienes o servicios a través de (i) los sitios web de Nu Skin (ya sean locales o globales) (cada uno un “**Sitio Web**”), (ii) las aplicaciones móviles y herramientas de Nu Skin (las “**Aplicaciones**”) y (iii) una red de distribuidores independientes (“**Brand Affiliates**[1]”).

Dependiendo de quién sea usted o de cómo interactúe con nosotros, sus datos personales serán tratados por diferentes entidades de Nu Skin y/o para fines diferentes. Puede encontrar [aquí](#) (Anexo 1) la lista de entidades de Nu Skin que actúan como responsables del tratamiento de sus datos personales. Le invitamos a ponerse en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) o con nuestro Delegado de protección de datos [[DPOffice@nuskin.com](mailto:DPOffice@nuskin.com)] si tiene alguna pregunta o duda, o si desea actualizar sus datos personales o ejercer sus derechos tal y como se describen a continuación.

## 4. Qué datos personales recogemos

Los *datos personales* o la *información personal* se refieren a cualquier información o dato que lo podría identificar directa (por ejemplo, su nombre) o indirectamente (por ejemplo, a través de su dirección de correo electrónico o número de teléfono). Los datos personales pueden incluir un nombre, una dirección (de correo electrónico), un número de teléfono, información de tarjetas de crédito, preferencias, edad, género u ocupación, entre otras cosas.

Los datos personales que recogemos, y cómo los recogemos, dependerán de cómo interactúe con nosotros. Para obtener una descripción completa de los datos personales que tratamos, así como de nuestras actividades de tratamiento de datos específicas para cada interacción y con qué fin se realizan, consulte la Lista de actividades de tratamiento de datos personales aquí.

Podemos recolectar o recibir datos personales de usted a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles, canales de redes sociales, servicio de atención al cliente o cuando nos transfiere datos personales de cualquier otra forma. A veces, nos brinda estos datos personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta, cuando nos contacta, cuando hace una compra en nuestro sitio web),

y a veces la recolectamos (por ejemplo, a través de cookies que nos ayudan a entender cómo utiliza nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, o a través de nuestros dispositivos inteligentes).

En ciertos casos, también podríamos recibir sus datos personales de:

- Brand Affiliates;
- personas que nos proporcionan sus datos personales (por ejemplo, sus familiares);
- organismos reguladores;
- otras empresas que nos prestan servicios (por ejemplo, organizaciones sociales, empleadores anteriores o agencias de reclutamiento).

Algunas de estas fuentes de terceros pueden incluir fuentes de información disponibles públicamente. En particular, podemos recibir datos personales de redes sociales cuando se involucra con nuestro contenido, cuando hace referencia a nuestro sitio web o cuando nos autoriza a acceder a los datos personales a través de dichas redes sociales.

Además, cuando así lo permita la ley, podemos recolectar los datos que se encuentran disponibles en internet (por ejemplo, en sitios web, blogs o redes sociales), ya sea de forma directa o a través de terceros proveedores de servicios.

## 5. Cómo utilizamos sus datos personales

Tratamos sus datos personales basándonos en los siguientes fundamentos jurídicos, según lo permitido por la ley aplicable:

- para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato celebrado con usted, o para completar los pasos previos a celebrar un contrato con usted (por ejemplo, cuando nos solicita crear una cuenta de cliente o cuando desea comprarnos algún producto);
- para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, cuando realiza una compra, necesitamos guardar la información de la transacción a fines de cumplir con nuestras obligaciones impositivas, de información financiera y de protección al consumidor);
- cuando utilizar sus datos personales obre en nuestro interés legítimo comercial, por ejemplo, para operar, evaluar y mejorar nuestra organización, para prevenir y protegernos frente a un acto fraudulento, transacciones no autorizadas, demandas y otros tipos de responsabilidad, para asegurar el cumplimiento de las normas de la empresa y de la industria, o
- sobre la base de su consentimiento (por ejemplo, cuando elige suscribirse a nuestros boletines de marketing).

Cómo utilizamos sus datos personales dependerá de quién sea usted y de cómo interactúe con nosotros. Haga clic aquí para obtener una lista de las maneras en las que utilizamos sus datos personales y cuáles son las razones en las que nos basamos para hacerlo.

Solo trataremos categorías especiales de datos personales (por ejemplo, raza u origen étnico o datos relacionados con la salud) cuando usted así lo solicite (es decir, cuando tengamos su consentimiento expreso) o en circunstancias excepcionales y cuando tengamos un fundamento jurídico para hacerlo (por ejemplo, para proteger sus intereses vitales).

Póngase en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) si tiene alguna pregunta acerca de cómo recogemos y utilizamos sus datos personales.

## 6. Divulgación y transferencia de sus datos personales

Cuando compartamos sus datos personales de la forma que se describe a continuación, lo haremos asegurándonos que cualquier tercero que los reciba haya implementado los mecanismos razonables de seguridad para protegerlos.

## a. No vendemos sus datos personales

En primer lugar, queremos aclarar que no vendemos ni venderemos sus datos personales a terceros y que en los últimos 12 meses **no** hemos vendido sus datos personales a ningún tercero.

## b. No divulgamos sus datos personales a terceros para que los usen para sus propios propósitos de marketing directo

Tampoco divulgamos sus datos personales a terceros para sus propios fines de marketing directo. Sin embargo, si usted nos indica que compartamos sus datos personales con sitios o plataformas de terceros, como los sitios de redes sociales, estos sitios o plataformas de terceros podrían potencialmente usar sus datos por motivos de marketing.

## c. Si es un Brand Affiliate, podemos compartir sus datos personales con otros Brand Affiliates [2] y clientes

Con sus líneas descendentes: si es un Brand Affiliate, podemos transferir sus datos personales a sus clientes patrocinados personalmente y a los Brand Affiliates (“**Líneas descendentes**”) para que puedan comunicarse con usted en torno al soporte, la capacitación y las recomendaciones de productos. Los datos personales que ponemos a disposición de sus Líneas descendentes pueden incluir su nombre, foto de perfil y detalles de contacto. Si no desea que sus Líneas descendentes tengan acceso a sus datos personales, puede editar su configuración de privacidad en V&G, en su cuenta o a través del servicio de atención al cliente.

Con sus Líneas ascendentes: también podemos transferir sus datos personales a sus patrocinadores, Brand Affiliates de línea ascendente y Representantes de Marca de línea ascendente (“**Líneas ascendentes**”) para que puedan comunicarse con usted y brindarle soporte y capacitación comercial o de productos. Los datos personales que ponemos a disposición de sus Líneas ascendentes puede incluir la información de su cuenta (nombre, foto, fecha de nacimiento, detalles de contacto), la información comercial (mercado, volumen total de compras y volumen generado por su contrato ADR [envío automático] y fecha en que está programado para enviarse, el título de pin, las fechas de las actividades) y la información de su pedido, incluidas sus compras (nombre del producto, cantidad, volumen, precio, seguimiento del pedido, detalles de envío), así como los detalles del contrato de envío automático (nombre del producto, cantidad, precio, detalles de envío). Puede administrar qué datos personales se comparten con qué Líneas ascendentes editando su configuración de privacidad en V&G, en su cuenta o a través del servicio de atención al cliente. Además, podemos informar a sus Líneas ascendentes sobre su calificación para nuestros viajes de incentivo.

## d. Si usted es un cliente, podemos compartir sus datos personales con ciertos Brand Affiliates

Podemos transferir sus datos personales a su patrocinador, Brand Affiliates de línea ascendente y Representantes de Marca de línea ascendente (“**Líneas ascendentes**”) para que puedan comunicarse con usted y brindarle soporte y recomendaciones de productos. Los datos personales que ponemos a su disposición pueden incluir la información de su cuenta (nombre, foto, fecha de nacimiento, detalles de contacto) y la información de su pedido, incluidas sus compras (nombre del producto, cantidad, volumen, precio, seguimiento del pedido, detalles de envío), así como los detalles del contrato de envío automático (nombre del producto, cantidad, precio, detalles de envío). Puede administrar qué datos personales se comparten con su patrocinador editando la configuración de privacidad en su cuenta o a través del servicio de atención al cliente.

## **e. Podemos compartir sus datos personales dentro del grupo Nu Skin**

Se puede ingresar a sus datos personales dentro de Nu Skin. Esto significa que podemos compartir sus datos personales con el grupo de empresas de Nu Skin, que incluye nuestra empresa matriz y sus filiales y subsidiarias. El acceso siempre se controlará en función de la necesidad de conocimiento y solo se brindará cuando sea necesario para brindarle los servicios solicitados o para permitirnos realizar una función necesaria o legítima (incluidos los fines operativos, de gestión, administrativos, de supervisión, de evaluación o educativos). Puede consultar la lista de entidades de Nu Skin que pueden recibir sus datos personales [aquí](#) (Anexo 1) y una lista de propósitos y categorías de procesamiento de datos [aquí](#) (Anexo 2).

## **f. Podemos compartir sus datos personales con nuestros proveedores externos de confianza que pueden procesarlos en nuestro nombre**

Confiamos en terceros de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Siempre hacemos todo lo posible para asegurarnos de que todos los terceros con los que trabajamos mantendrán seguros sus datos personales. Solo les proporcionamos la información que necesitan para prestar el servicio y les exigimos que no usen sus datos personales para ningún otro propósito. Por ejemplo, podemos confiar servicios que requieran el procesamiento de sus datos personales a las siguientes partes:

- terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico, como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelización, gestión de la identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, analizar su eficacia y administrar su contacto, sus preguntas y nuestra relación;
- terceros que deben entregarle un producto (por ejemplo, proveedores de servicios postales o de entrega);
- terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataformas, servicios de hosting, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y en nuestras aplicaciones;
- terceros que ayudan a mantener la seguridad de nuestros sistemas, sitios web y aplicaciones;
- terceros que nos brindan servicios de consultoría en el campo de la investigación y el análisis de mercado, recopilan comentarios y realizan encuestas de mercado sobre nuestros productos, servicios y cualquier otro tipo de servicio que tenga como objetivo la gestión de la relación con el cliente;
- proveedores de servicios de pago y agencias de referencia crediticia con el fin de evaluar su puntaje crediticio y verificar sus detalles cuando esta sea una condición para celebrar un contrato con usted;
- terceros que nos asisten con fines de atención al cliente, cosmetovigilancia y farmacovigilancia;
- terceros que nos ayudan con la organización de eventos, los viajes de incentivo, las reuniones, etc. en los que Ud. participa, y
- abogados, auditores, asesores financieros y otros proveedores de servicios externos en relación con sus servicios para Nu Skin.

## **g. También podemos divulgar sus datos personales a otros terceros.**

Si un tercero adquiere Nu Skin o una parte de sus activos, los datos personales que tenemos en relación con esos activos serán uno de los activos transferidos. En dicha situación, sus datos personales serán procesados por el comprador que actúa como el nuevo controlador y su política de privacidad regirá el tratamiento de sus datos personales.

También podemos divulgar sus datos personales a cualquier autoridad, agencia u organismo regulatorio, estatutario, gubernamental o de otro tipo y reguladores de la industria, y a cualquier otra persona a la que Nu Skin esté obligado, requerido o autorizado a hacerlo por ley, normas o reglamentos, proceso legal o litigio o a cualquier persona de conformidad con cualquier orden de un tribunal de jurisdicción competente o proceso legal comparable.

En otras circunstancias, si tenemos su consentimiento o la ley así nos lo permite.

## **7. Transferencias internacionales**

### **a. Transferencia internacional de datos**

Usted entiende y acepta que transferimos datos personales a otras jurisdicciones cuando es necesario para los fines descritos en este Aviso de Privacidad, incluyendo a jurisdicciones que puede que no proporcionen el mismo nivel de protección de datos que la jurisdicción en la que se recogieron originalmente sus datos personales. Por ejemplo, podríamos transferir sus datos a EE. UU. porque nuestras empresas matrices se encuentran allí.

Cuando transferimos sus datos personales a otros países, los protegeremos tal y como se describe en este Aviso de Privacidad y de acuerdo con la legislación aplicable. Cuando así lo exija la ley aplicable, estableceremos obligaciones contractuales vinculantes con el destinatario de los datos para proteger sus derechos en materia de protección de datos. Además, notificaremos cualquier transferencia de datos y/o mecanismos de transferencia de datos a la Autoridad de Control competente cuando así lo requiera la ley aplicable.

Con respecto a las transferencias procedentes del Espacio Económico Europeo ("**EEE**") a Estados Unidos y a otras jurisdicciones no pertenecientes al EEE, aplicamos cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, y otras soluciones apropiadas para abordar las transferencias transfronterizas, tal y como exigen o permiten los artículos 46 y 49 del Reglamento General de Protección de Datos. Póngase en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) si tiene alguna pregunta con respecto a las medidas de seguridad que hemos implantado para proteger sus datos personales cuando sean transferidos (incluyendo cómo obtener una copia de estas medidas de seguridad o consultarlas).

### **b. Marco de Privacidad de Datos**

Nu Skin International Inc. (NSI) cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el Marco de Privacidad Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de Estados Unidos. NSI ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios del DPF UE-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales que recibe tanto de la Unión Europea en función del DPF UE-EE. UU. como del Reino Unido en función de la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. NSI ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Principios del DPF Suiza-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales que recibe de Suiza en función del DPF UE-EE. UU.

Nu Skin se compromete a respetar los Principios del DPF en relación con todos los datos personales que recibe de la Unión Europea y, según proceda, del Reino Unido o Suiza en función de las partes pertinentes del programa DPF. Si existiera algún conflicto entre los términos de este aviso de privacidad y los Principios del DPF, prevalecerán los Principios del DPF.

Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y ver nuestra certificación, visite el sitio web <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nu Skin es responsable tanto del tratamiento de los datos personales que ha recibido como de las posteriores transmisiones a un tercero que actúe como agente en su nombre. Nu Skin cumple los Principios del DPF para todas las transmisiones posteriores de datos personales desde la UE, el Reino Unido y Suiza, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad en las transmisiones posteriores. NSI seguirá siendo responsable en virtud de los Principios del DPF si sus subencargados del tratamiento llevan a cabo operaciones de tratamiento de datos personales de forma incompatible con los Principios del DPF.

De conformidad con el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., NSI se compromete a resolver las quejas relacionadas con los Principios del DPF sobre nuestra recopilación y uso de datos personales. Los ciudadanos de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o quejas sobre cómo tratamos o manejamos los datos personales recibidos en función del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. o al DPF Suiza-EE. UU. pueden ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de NSI en [privacyoffice@nuskin.com](mailto:privacyoffice@nuskin.com).

Si tienes alguna duda no resuelta sobre la privacidad o el uso de los datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, puedes ponerte en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de conflictos con sede en EE. UU. (de forma gratuita) en Presentar una reclamación de resolución de conflictos en virtud del DPF | Servicios de ADR, mediación, arbitraje de JAMS ([jamsadr.com](http://jamsadr.com)).

Los ciudadanos de la UE, el Reino Unido y Suiza también pueden ponerse en contacto con sus autoridades locales de protección de datos o con el programa DPF aquí: Servicios de Asistencia ([dataprivacyframework.gov](http://dataprivacyframework.gov)).

Con respecto a los datos personales recibidos o transmitidos de conformidad con los Marcos de Privacidad de Datos, Nu Skin está sujeta a las facultades reguladoras de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos. En determinadas situaciones, Nu Skin podrá verse obligada a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluyendo el cumplimiento de requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. En conformidad con el Marco de Privacidad de Datos (DPF) UE-EE. UU., Nu Skin se compromete a cooperar y cumplir con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos (DPA) de la UE en relación con las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de los datos de recursos humanos recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU. en el contexto de la relación laboral.

Además, en determinadas condiciones, las personas pueden recurrir a un arbitraje vinculante para las reclamaciones relacionadas con el cumplimiento del Marco de Privacidad de Datos (DPF) no resueltas por nosotros o por el panel de autoridades de protección de datos (DPA). Encontrarás más información sobre el arbitraje vinculante aquí:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset=35584=2>.

## 8. Cómo protegemos sus datos personales

Protegemos sus datos personales e implantamos medidas de seguridad razonables, incluidas las medidas físicas (por ejemplo, archivadores seguros), técnicas y organizativas para protegerlos contra cualquier tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidental.

En particular, utilizamos redes de datos protegidas con sistemas de protección de contraseñas y cortafuegos según los estándares del sector. También utilizamos seguridad de la capa de transporte (TLS) para proteger la transmisión de sus datos personales. El acceso a esta información se proporcionará únicamente a personas autorizadas para fines comerciales legítimos.

Además, el acceso a sus datos personales estará restringido al personal y a los proveedores de servicios que necesiten conocerlos.

Aunque hacemos todo lo posible por proteger siempre nuestros sistemas, sitios, operaciones e información contra el acceso, el uso, la modificación y la divulgación no autorizados, debido a la naturaleza inherente de Internet como un vehículo de comunicación global

abierto y otros factores de riesgo, no podemos garantizar que cualquier información, durante su transmisión o mientras esté almacenada en nuestros sistemas, esté absolutamente a salvo de intrusiones.

Póngase en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) si tiene alguna pregunta acerca de cómo protegemos sus datos personales.

## 9. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines de tratamiento descritos en nuestra "Lista de actividades de tratamiento de datos personales".

Esto significa, por ejemplo, que dejamos de almacenar datos personales cuando finalice nuestra relación (contractual) con usted, a menos que se permita o requiera un almacenamiento adicional según la ley aplicable.

Generalmente, y aunque esto dependerá de varios factores como se describe a continuación, no conservamos sus datos por más de 10 años. Para determinar el período de retención de sus datos personales, consideramos varios criterios, que incluyen:

- el propósito para el cual conservamos sus datos personales;
- nuestras obligaciones legales y reglamentarias en relación con esos datos personales, por ejemplo, cualquier obligación de información financiera;
- si nuestra relación con usted continúa, por ejemplo, tiene una cuenta activa, continúa recibiendo comunicaciones de marketing o navega o compra regularmente en nuestro sitio web o en nuestras aplicaciones);
- cualquier solicitud específica de usted en relación con la eliminación de sus datos personales, y
- nuestros intereses legítimos en relación con la gestión de nuestros propios derechos, por ejemplo, la defensa de posibles demandas.

Cuando ya no necesitamos usar sus datos personales, se eliminan de nuestros sistemas y registros o se anonimizan para que ya no pueda ser identificado a partir de ellos.

## 10. Cuáles son sus derechos en cuanto a sus datos personales

Nu Skin valora sus derechos de privacidad y se compromete a brindarle control sobre sus datos personales. Si ejerce alguno de los derechos explicados en esta sección del Aviso de Privacidad, no lo perjudicaremos. No se le negarán ni se le cobrarán precios o tarifas diferentes por los bienes o servicios ni se le proporcionará un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

En general, usted tiene los siguientes derechos:

- **Información.** Tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácil de comprender sobre cómo usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Es por ello que le brindamos esta información en el presente documento.
- **Rectificación.** Tiene derecho a exigir que se modifiquen los datos personales incompletos o inexactos que tratamos sobre usted;
- **Supresión.** Tiene derecho a exigir que eliminemos los datos personales que tratamos sobre usted bajo ciertas condiciones específicas;
- **Retirada de consentimiento.** Si usted ha dado su consentimiento para que se traten sus datos personales, tiene el derecho de

retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará a la legitimidad del tratamiento basada en su consentimiento previo a su retirada. Esto incluye los casos en los que usted opta por no recibir mensajes de marketing de nuestra parte;

- **Acceso.** Sujeto a ciertas excepciones, usted tiene derecho a acceder y solicitar una copia de los datos personales que estemos tratando sobre usted, que le proporcionaremos de manera electrónica y/o por escrito, o verbalmente cuando lo permitan las leyes aplicables. Cuando las leyes aplicables lo permitan, podremos cobrarle una tarifa razonable por esta solicitud de acceso;

Además, si usted se encuentra en el EEE, tendrá los siguientes derechos:

- **Limitación.** Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales bajo ciertas condiciones específicas (también aplicable si usted se encuentra en Macao; en Corea, este derecho se conoce como el derecho a solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales);
- **Portabilidad.** Tiene derecho a solicitar que le transmitamos a usted o a otro responsable del tratamiento los datos personales que obran en nuestro poder en relación con usted, bajo ciertas condiciones específicas;
- **Oposición.** Cuando la justificación legal para el tratamiento de sus datos personales sea nuestro interés legítimo, usted tendrá derecho a oponerse a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. Respetaremos su solicitud a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses y derechos, o si necesitamos seguir tratando los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de una reclamación legal.

Cuando tratemos sus datos personales para fines de marketing directo, tendrá el derecho de oposición en cualquier momento a dicho tratamiento, inclusive a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para tales fines.

Podrá ejercer los derechos anteriores, si procede, poniéndose en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) o utilizando nuestra herramienta en línea en los mercados en los que dicha herramienta esté disponible. Los residentes de California también pueden llamar al siguiente número gratuito: 800-211-5200. Responderemos a sus solicitudes de ejercicio de estos derechos de los interesados dentro del período establecido por las leyes aplicables. A nuestra discreción, es posible que le pidamos una prueba de su identidad antes de proporcionar la información solicitada. El objetivo es garantizar que sus datos personales solo se le divulguen a usted. Es posible que no podamos gestionar adecuadamente su solicitud si decide no proporcionarnos los datos personales que necesitamos para ello. Si reside en el Espacio Económico Europeo y no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado su solicitud, o en caso de incumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables, podrá presentar una queja o reclamación ante una Autoridad de Control competente (por ejemplo, ante la Autoridad de Control de su país o mercado de residencia).

## 11. Sus preferencias de marketing

Podrá controlar si desea que le enviemos marketing directo (por ejemplo, a través de medios electrónicos, como correos electrónicos promocionales). En determinados mercados, es necesario que nos otorgue su consentimiento antes de recibir marketing. Por ejemplo, podemos pedirle que marque una casilla para "recibir correos electrónicos promocionales" cuando se registre como nuevo cliente o Brand Affiliate. En todos los mercados, podrá optar en cualquier momento por no recibir estas comunicaciones. Si desea dejar de recibir cualquier tipo de comunicación de marketing o darse de baja en una lista de correo a la que se haya suscrito previamente, acceda al enlace para darse de baja que podrá encontrar en la comunicación correspondiente o póngase en contacto con el [Equipo de Privacidad](#).

## 12. Sus obligaciones

Esperamos que solo nos comunique datos personales sobre usted. Si también nos comunica datos personales sobre otras personas, debe asegurarse de cumplir con las obligaciones legales que puedan aplicarse a tal situación y permitirnos, cuando sea necesario, procesar y transferir dichos datos. En particular, y sujeto a las leyes locales aplicables, así como a las Políticas y procedimientos de Nu Skin, si utiliza una tarjeta de crédito que no se emitió a su nombre, confirma que el titular de la tarjeta de crédito dio su consentimiento para el uso de esta en relación con su compra y acordó que Nu Skin puede leer, usar y divulgar sus datos personales con el fin de

procesar su compra.

También esperamos que los datos personales que nos comunique sean correctos y que, si sus datos personales requieren una actualización, nos lo informe de inmediato.

## 13. Niños

Nu Skin no dirige la venta de sus productos o servicios a los niños ni permite que sus Brand Affiliates sean menores de edad (menores de 18 años en la mayoría de los mercados, menores de 22 años en China continental, menores de 20 en Japón y menores de 19 años en Corea).

Los productos para niños de Nu Skin solo pueden ser comprados por un adulto. Si es menor de edad, solo puede usar el sitio web con la compañía de un padre o tutor.

Excepto en circunstancias muy limitadas (por ejemplo, como parte de nuestras actividades de Responsabilidad Social Corporativa), no recopilamos ni tratamos a sabiendas ningún dato personal de niños menores de 13 años y tampoco dirigimos nuestros servicios, sitios web o aplicaciones a los niños menores de 18 años. Si cree que un niño del que es responsable nos proporcionó datos personales, le recomendamos encarecidamente que se comunique con nosotros de inmediato y trabajaremos con usted para encontrar una solución para remediar esta situación.

Lo alentamos a que participe en la experiencia de su hijo en Internet y revise los consejos de seguridad importantes con cada niño antes de que explore la Internet.

Si registra a su hijo en un evento o viaje de incentivo de Nu Skin, procesaremos los datos personales de su hijo para los fines de asistir al evento o viaje de incentivo. Si el evento requiere el procesamiento de los datos de categoría especial de su hijo, solicitaremos su consentimiento explícito.

## 14. Cambios en el Aviso de Privacidad

Podremos actualizar este Aviso de Privacidad ocasionalmente. Le notificaremos cualquier cambio significativo mediante la publicación de dichos cambios aquí o a través de otros canales de comunicación apropiados que solemos utilizar con usted. Cualquier cambio efectuado en este Aviso de Privacidad se considerará efectivo inmediatamente después de ser publicado en este Sitio Web, a menos que se indique lo contrario.

La última revisión del Aviso de Privacidad se llevó a cabo el 15 enero 2024.

# ANEXO 1 - Lista de entidades de Nu Skin responsables del tratamiento de sus datos personales

En la siguiente tabla se muestran las entidades legales de Nu Skin responsables del tratamiento de sus datos personales. Según sus interacciones con nosotros o según su ubicación, es posible que una o más entidades de Nu Skin sean responsables de dicho tratamiento.

Tenga en cuenta que cuando los campos incluyan el símbolo "/", significa que no recogemos ni tratamos datos personales para esa categoría de interesados en un determinado país/mercado.

Si un campo incluye más de un responsable, significa que tenemos más de una entidad de Nu Skin en ese país/mercado y que el responsable será la entidad con la que usted tenga relación (por ejemplo, porque usted visitó o solicitó trabajo en esa oficina específica de Nu Skin).

--

Para averiguar qué entidad de Nu Skin es la responsable del tratamiento de sus datos personales, tendrá que determinar:

1)Cuál es su **categoría de interesado**:

- Clientes, visitantes del sitio web y usuarios de las aplicaciones (para los fines de esta sección, un “cliente” es cualquiera que compra a Nu Skin de forma directa, ya sea a través de nuestro sitio web, mediante nuestras aplicaciones o en nuestras tiendas físicas; entre los “clientes” también se incluyen los destinatarios del boletín informativo u otras comunicaciones de marketing)
- Brand Affiliates o Socios Comerciales (es decir, distribuidores registrados)
- Candidatos a un puesto de trabajo
- Visitantes de las oficinas

2) Su **país o mercado**:

- Si usted es Cliente, busque el país/mercado en el que haya registrado su cuenta en línea de Nu Skin o en el que realice sus compras, si visita nuestro sitio web o utiliza nuestras aplicaciones, deberemos buscar el país o la ubicación del sitio web o de las aplicaciones.
- Si usted es un Brand Affiliate, busque el país/mercado en el que haya registrado su cuenta de Brand Affiliate de Nu Skin.
- Si usted es un Candidato a un puesto de trabajo, busque el país/mercado en el que se encuentre la oficina de Nu Skin para la que solicita un puesto de trabajo.
- Si usted es un Visitante de las oficinas, busque el país/mercado en el que se encuentre la oficina de Nu Skin que haya visitado.

La última página de este Anexo 1 contiene los datos de contacto de todas las entidades incluidas en el mismo.

Póngase en contacto con el [Equipo de Privacidad](#) si tiene alguna pregunta o duda sobre este tema.

País/mercado	Cliente	Brand Affiliate/Socio Comercial	Candidato a un puesto de trabajo	Visitante de las oficinas
<b>Alemania</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Germany GmbH	Nu Skin Germany GmbH
<b>Argentina</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Argentina como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Argentina como corresponsables del tratamiento		
<b>Australia</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Australia, Inc como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Australia, Inc como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises Australia, Inc.	Nu Skin Enterprises Australia, Inc.
<b>Austria</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		

<b><i>Bélgica</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Belgium NV y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Belgium NV o NSE Products Europe BV	Nu Skin Belgium NV o NSE Products Europe BV
<b><i>Brunéi</i></b>	Nu Skin International Inc. y NuSkin Pharmanex (B) Sdn Bhd como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NuSkin Pharmanex (B) Sdn Bhd como corresponsables del tratamiento	NuSkin Pharmanex (B) Sdn Bhd	NuSkin Pharmanex (B) Sdn Bhd
<b><i>Canadá</i></b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Canada	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Canada		
<b><i>Chile</i></b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Chile	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Chile		
<b><i>China Continental</i></b>	Nu Skin (China) Daily-Use & Health Products Co., Ltd	Nu Skin (China) Daily-Use & Health Products Co., Ltd	Nu Skin (China) Daily-Use & Health Products Co., Ltd; Shanghai Nu Skin Chuang Xing Daily-Use & Health Products Co Ltd; Nu Skin Beauty and Wellness Co. Ltd; Guangdong Xing Chuang Daily-Use & Health Products Co Ltd; Pharmanex (Huzhou) Health Products Co., Ltd. Pharmanex Electronic-Optical Technology (Shanghai) Co., Ltd.	Nu Skin (China) Daily-Use & Health Products Co., Ltd; Shanghai Nu Skin Chuang Xing Daily-Use & Health Products Co Ltd; Nu Skin Beauty and Wellness Co. Ltd; Guangdong Xing Chuang Daily-Use & Health Products Co Ltd; Pharmanex (Huzhou) Health Products Co., Ltd. Pharmanex Electronic-Optical Technology (Shanghai) Co., Ltd.
<b><i>Colombia</i></b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Colombia	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Colombia		
<b><i>Dinamarca</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Scandinavia A/S	Nu Skin Scandinavia A/S

<b><i>Eslovaquia</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b><i>España</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b><i>Estados Unidos</i></b>	Nu Skin International Inc.	Nu Skin International Inc.	Nu Skin International Inc.	Nu Skin International Inc.
<b><i>Filipinas</i></b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Philippines, LLC como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Philippines, LLC como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises Philippines, LLC	Nu Skin Enterprises Philippines, LLC
<b><i>Finlandia</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b><i>Francia</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b><i>Hong Kong/Macau</i></b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC	Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC
<b><i>Hungría</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Eastern Europe kft.	Nu Skin Eastern Europe kft.
<b><i>Indonesia</i></b>	Nu Skin International Inc. y PT Nusa Selaras Indonesia como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y PT Nusa Selaras Indonesia como corresponsables del tratamiento	PT Nusa Selaras Indonesia o PT Nu Skin Distribution Indonesia	PT Nusa Selaras Indonesia o PT Nu Skin Distribution Indonesia
<b><i>Irlanda</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b><i>Islandia</i></b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		

<b>Italia</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Japón</b>	Nu Skin Enterprises Inc., Nu Skin International Inc. y Nu Skin Japan como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises Inc., Nu Skin International Inc. y Nu Skin Japan como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Japan	Nu Skin Japan
<b>Luxemburgo</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Malasia</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin (Malaysia) Sdn. Bhd como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin (Malaysia) Sdn. Bhd como corresponsables del tratamiento	Nu Skin (Malaysia) Sdn. Bhd	Nu Skin (Malaysia) Sdn. Bhd
<b>México</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Mexico como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Mexico como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Mexico	Nu Skin Mexico
<b>Nueva Caledonia</b>	Nu Skin International Inc. and Nu Skin Enterprises New Zealand como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. and Nu Skin Enterprises New Zealand como corresponsables del tratamiento		
<b>Nueva Zelanda</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc	Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc
<b>Noruega</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Países Bajos</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Netherlands BV	Nu Skin Netherlands BV
<b>Polinesia Francesa</b>	Nu Skin International Inc., Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc., Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc como corresponsables del tratamiento		
<b>Polonia</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		

<b>Reino Unido</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>República Checa</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Rumanía</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises SRL como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises SRL como corresponsables del tratamiento		
<b>Singapur</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Singapore Pte Ltd como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Singapore Pte Ltd como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises Singapore Pte. Ltd o NSE Asia Products Pte Ltd	Nu Skin Enterprises Singapore Pte. Ltd o NSE Asia Products Pte Ltd
<b>Sudáfrica</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises South Africa (PTY) Ltd. como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises South Africa (PTY) Ltd. como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises South Africa (PTY) Ltd.	Nu Skin Enterprises South Africa (PTY) Ltd.
<b>Suecia</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Suiza</b>	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y NSE Products Europe BV como corresponsables del tratamiento		
<b>Tailandia</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises (Thailand) Limited como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises (Thailand) Limited como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Enterprises (Thailand) Limited	Nu Skin Enterprises (Thailand) Limited
<b>Taiwán</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Taiwan, LLC, Filial de Taiwán como corresponsables del tratamiento	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Taiwan, LLC, Filial de Taiwán como corresponsables del tratamiento	Nu Skin Taiwan, LLC, Filial de Taiwán	Nu Skin Taiwan, LLC, Taiwan Branch
<b>Ucrania</b>	Nu Skin Enterprises Ukraine LLC	Nu Skin Enterprises Ukraine LLC	Nu Skin Enterprises Ukraine LLC	Nu Skin Enterprises Ukraine LLC
<b>Vietnam</b>	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Viet Nam Limited Liability Company como	Nu Skin International Inc. y Nu Skin Enterprises Viet Nam Limited Liability Company como	Nu Skin Enterprises Viet Nam Limited	Nu Skin Enterprises Viet Nam Limited

	corresponsables del tratamiento	corresponsables del tratamiento	Liability Company	Liability Company
<b>Perú</b>	Nu Skin International Inc. And Nu Skin Peru S.A.C.	Nu Skin International Inc. And Nu Skin Peru S.A.C.	Nu Skin Peru S.A.C.	Nu Skin Peru S.A.C.

## Información de contacto

<p><b>Guangdong Xing Chuang Daily-Use &amp; Health Products Co Ltd</b></p> <p>Room 15, 8/F, Jietai Plaza, No. 218-222 Zhongshan Six Rd., Yuexiu District, Guangzhou, Cantón, REPÚBLICA POPULAR CHINA</p> <p><a href="mailto:48hrs_reply_china@nuskin.com">48hrs_reply_china@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Argentina Inc.</b></p> <p>Sucursal Argentina</p> <p>Av. Olivera 1561 piso 2° of. "E"</p> <p>C1407IOC CABA</p> <p>ARGENTINA</p> <p>Tel.: +54 801.45.0137</p> <p><a href="mailto:dsaustralia@nuskin.com">dsaustralia@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Enterprises Australia Inc.</b></p> <p>2/2 Eden Park Dr. Macquarie Park</p> <p>NSW 2113</p> <p>AUSTRALIA</p> <p>Tel.: +64 2 9491 0900</p> <p><a href="mailto:australiainfo@nuskin.com">australiainfo@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Beauty &amp; Ltd</b></p> <p>Factory No. 29 at Factory No. 23, L Park, No. 1515 Yi Fengxian District REPÚBLICA POP</p> <p><a href="mailto:48hrs_reply_chin">48hrs_reply_chin</a></p>
<p><b>Nu Skin Belgium NV</b></p> <p><b>Da Vincilaan 9</b></p> <p><b>The Corporate Village, Building Elsinore</b></p> <p>1930 Zaventem</p> <p>BÉLGICA</p> <p>Tel.: +32 2 342 04 75</p> <p><a href="mailto:belgiumweb@nuskin.com">belgiumweb@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Canada, Inc.</b></p> <p>75 West Center St.</p> <p>Provo, UT 84601, ESTADOS UNIDOS</p> <p>Tel.: +1 801-345-1000</p>	<p><b>Nu Skin Chile</b></p> <p>Camino Lo Echevers N° 550</p> <p>Bodega 21, Comuna Quilicura Metropolitana de Santiago</p> <p>CHILE</p> <p>Tel.: +56 422 452 880 o 1-800-487-0800</p> <p><a href="mailto:infochile@nuskin.com">infochile@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin (China) I Products Co., Ltd</b></p> <p>Factory No. 29 at Factory No. 23, L Park, Fengxian D REPÚBLICA POP</p> <p><a href="mailto:48hrs_reply_chin">48hrs_reply_chin</a></p>
<p><b>Nu Skin Colombia</b></p> <p>Calle 93A # 14-17 Oficina 311</p> <p>Bogotá D.C.</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Tel.: +57 (601) 508 6103</p> <p><a href="mailto:infocolombia@nuskin.com">infocolombia@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Eastern Europe Kft.</b></p> <p>Kft. Alkotás u 50</p> <p>1123 Budapest</p> <p>HUNGRÍA</p> <p>Tel.: +36 21 200 78 27</p> <p><a href="mailto:hungaryweb@nuskin.com">hungaryweb@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Enterprises Inc.</b></p> <p>75 West Center</p> <p>Provo, UT 84601</p> <p>ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA</p> <p>Tel.: +1 800 487 1000</p>	<p><b>NSE Asia Produc</b></p> <p>18 Cross Street</p> <p>#06-01</p> <p>Cross Street Excl SINGAPUR 0484:</p> <p>Tel.: +65 6837-33</p> <p><a href="mailto:48hrs_reply_sing">48hrs_reply_sing</a></p>
<p><b>Nu Skin Enterprises Hong Kong, LLC</b></p> <p>10/F, Lee Garden II, 28 Yun Ping Road Causeway Bay</p> <p>Hong Kong</p> <p>Tel.: +852 2837 7700</p> <p><a href="mailto:48hrs_reply_nshk@nuskin.com">48hrs_reply_nshk@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc</b></p> <p>Unit 16/180 Montgomerie Road</p> <p>Airport Oaks,</p> <p>2022 Auckland</p> <p>NUEVA ZELANDA</p> <p>Tel.: 0800 687 456</p> <p><a href="mailto:dsnewzealand@nuskin.com">dsnewzealand@nuskin.com</a></p>	<p><b>Nu Skin Enterprises Philippines, LLC</b></p> <p>23F ExquadraTower</p> <p>1 Jade Drive Cor. Exchange Road</p> <p>Ortigas Business Center</p> <p>1605 Pasig City</p> <p>FILIPINAS</p>	<p><b>NSE Products Eu</b></p> <p>Da Vincilaan 9</p> <p>The Corporate Vi Elsinore</p> <p>1930 Zaventem</p> <p>BÉLGICA</p> <p>Tel.: +32 2 342 0-</p> <p><a href="mailto:belgiumweb@nu">belgiumweb@nu</a></p>

		Tel.: +63 2 868 75 46 <a href="mailto:48hr_reply_phils@nuskin.com">48hr_reply_phils@nuskin.com</a>	
<b>Nu Skin Enterprises (Romania) S.R.L.</b> Bucharest, 2nd District, 2 Gara Herăstrău Street, 2nd floor, Module 10., ROMANIA Tel: <a href="mailto:romaniaweb@nuskin.com">romaniaweb@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Enterprises Singapore Pte Ltd</b> 331 North Bridge Road #18-01/06 Odeon Towers SINGAPORE 188720 Tel.: +65 6837 3363 <a href="mailto:48hrs_reply_singapore@nuskin.com">48hrs_reply_singapore@nuskin.com</a>	<b>NSE South Africa (PTY) Ltd.</b> Ground & 1st Floor C/O Spaces, 22 Magwa Crescent, Waterfall City Midrand, 1682 SUDÁFRICA Tel.: +27 875 503 103 <a href="mailto:southafricasupport@nuskin.com">southafricasupport@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Enterprises Limited</b> 319 Chamchuri S 15th Fl., Phayathai Road, 10330 Bangkok TAILANDIA Tel.: +66 0 2791 : <a href="mailto:48hr_reply_thailand@nuskin.com">48hr_reply_thailand@nuskin.com</a>
<b>NSE Ukraine LLC</b> Velika Vasilkovska street 72A floor 8, office 174 03680 Kiev UCRANIA Tel.: +380 0 800 30 19 84 <a href="mailto:ukraine@nuskin.com">ukraine@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Enterprises Viet Nam Co. Ltd.</b> 2F, 280 Nam Ky Khoi Nghia, Vo Thi Sau Ward, District 3, Ho Chi Minh City VIETNAM Tel: +84 028 3932 4300 <a href="mailto:48hrs_reply_vietnam@nuskin.com">48hrs_reply_vietnam@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin French Polynesia Nu Skin Enterprises New Zealand, Inc.</b> 2/2 Eden Park Dr. Macquarie Park NSW 2113 AUSTRALIA Tel.: +64 2 9491 0934 <a href="mailto:pacifiquesud@nuskin.com">pacifiquesud@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Germany</b> Tanusstrasse 5 55118 Maguncia ALEMANIA Tel.: +49 613149 <a href="mailto:germanyweb@nuskin.com">germanyweb@nuskin.com</a>
<b>Nu Skin International Inc.</b> 75 West Center Provo, UT 84601 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Tel.: +1 800 487 1000	<b>Nu Skin (Malaysia) Sdn. Bhd</b> Lot 2.5.1, Level 2, PNB Perdana (Commercial Centre), No. 10, Jalan Binja 50450 Kuala Lumpur MALASIA Tel.: +60 3 2170 7700 <a href="mailto:48hrs_reply_malaysia@nuskin.com">48hrs_reply_malaysia@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Netherlands BV</b> Amundsenweg 2 5928 LT Venlo PAÍSES BAJOS Tel.: +31 850 02 18 53 <a href="mailto:netherlandsweb@nuskin.com">netherlandsweb@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin New Cal Nu Skin Enterprises Inc.</b> 2/2 Eden Park Dr NSW 2113 AUSTRALIA Tel: +64 2 9491 0934 <a href="mailto:pacifiquesud@nuskin.com">pacifiquesud@nuskin.com</a>
<b>NuSkin Pharmanex (B) Sdn Bhd(Nu Skin Brunei Experience Center)</b> D2, Blk D, Lot 11620, Jalan Gadong BE1718 Bandar Seri Begawan BRUNÉI DARUSSALAM Tel.: +673 2 422 225 <a href="mailto:48hrs_reply_brunei@nuskin.com">48hrs_reply_brunei@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Scandinavia A/S</b> Augusthus Amager Fælledvej 106 2300 København S DINAMARCA Tel.: +45 78 73 06 02 <a href="mailto:neucustomerservice@nuskin.com">neucustomerservice@nuskin.com</a>	<b>Nu Skin Taiwan, LLC, Filial de Taiwán</b> 7F-1, No. 189, Section 2 Jiuzong Road Neihu District Ciudad de Taipéi, 114 TAIWÁN Tel.: +886 02 8752 - 8555 <a href="mailto:nstwinfo@nuskin.com">nstwinfo@nuskin.com</a>	<b>Pharmanex (Huz Products Co., Ltd)</b> No. 819-1, Xinzhu Zhejiang, REPÚBLICA CHINA <a href="mailto:48hrs_reply_china@nuskin.com">48hrs_reply_china@nuskin.com</a>
<b>PT Nusa Selaras Indonesia (PT Nu Skin Distribution Indonesia)</b> Jl. Jend	<b>Shanghai Nu Skin Chuang Xing Daily-Use &amp; Health Products Co Ltd</b>	<b>Pharmanex Electronic-Optical</b>	<b>Nu Skin Japan Co</b>

<p>Gatot Subroto 44 Kuningan Barat Area Gd. City Plaza 10th Fl., Suite 1001-1002 Mampang Prapatan Jakarta Selatan DKI Yakarta 12710 INDONESIA Tel.: +62 21 5095 9855 <a href="mailto:48hrs_reply_indonesia@nuskin.com">48hrs_reply_indonesia@nuskin.com</a></p>	<p>Room 408-2 and 408-6, 75 Tian Lin East Road, Xuhui District, Shanghái, REPÚBLICA POPULAR CHINA <a href="mailto:48hrs_reply_china@nuskin.com">48hrs_reply_china@nuskin.com</a></p>	<p><b>Technology (Shanghai) Co., Ltd.</b> Room 206, Building T3-11, No. 5001 Huadong Road, Jingqiao Export Processing Zone (South District), Pudong New Area, Shanghai, REPÚBLICA POPULAR CHINA <a href="mailto:48hrs_reply_china@nuskin.com">48hrs_reply_china@nuskin.com</a></p>	<p>Tokyo Toranomo 14F, 1-3-1 Toranomor Tokyo, Japan 10! Tel: +81-3-6626-1</p>
<p><b>Nu Skin Peru S.A.C.</b> Av. Los conquistadores 1118 Interior 6 Urbanización Santa Cruz San Isidro PERU</p>			

## ANEXO 2 – Lista de actividades de tratamiento de datos personales

¿En qué contexto se recopilan sus datos personales?	¿Qué datos personales podemos tener sobre usted?*	¿Cómo y por qué podemos usarlos?	¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos personales?*
	<p><i>*las siguientes listas de elementos de datos están destinadas a proporcionar ejemplos clave y no necesariamente tienen una naturaleza exhaustiva</i></p>		<p><i>*en aquellos mercados en los que un «interés legítimo» no sea una base legal válida, dependeremos de su consentimiento para procesar su información personal como se describe aquí</i></p>
<p><b>Creación y gestión de cuentas de clientes</b> <i>Datos personales recopilados durante la creación o gestión de una cuenta de cliente</i></p>	<p>- <b>Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono - <b>Información de la cuenta:</b> su identificación o nombre de usuario, contraseña, actividad de inicio de sesión - <b>Información del producto:</b> su historial de compras,</p>	<p><b>Para:</b> - crear y gestionar su cuenta - permitirle gestionar sus preferencias  - mantener nuestras bases de datos</p>	<p>La <b>firma de un contrato:</b> para que pueda crear y gestionar su cuenta  Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar</p>

<p><i>o miembro en el sitio web o las aplicaciones de Nu Skin (incluida Vera), a través de un inicio de sesión en las redes sociales o en la tienda online.</i></p>	<p>detalles de los productos que le hemos vendido, devoluciones de productos, productos preferidos</p> <p><b>- Perfil de redes sociales:</b> donde utiliza su inicio de sesión de redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros</p> <p><b>- Información biográfica:</b> su género, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, preferencias, aficiones, intereses</p>	<p>globales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados, incluidos, entre otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios</li> </ul>	<p>mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ofrecer servicios personalizados en función de sus características</li> </ul>	<p>Su <b>consentimiento:</b> para que pueda recibir nuestros servicios personalizados</p>
<p><b>Creación y gestión de cuentas de Brand Affiliate</b></p> <p>Datos personales recopilados durante la creación o gestión de una cuenta de Brand Affiliate en el sitio web o las aplicaciones de Nu Skin (incluidas Stela y Vera), a través de un inicio de sesión en las redes sociales o en la tienda.</p>	<p><b>- Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono</p> <p><b>- Información de la cuenta:</b> su identificación o nombre de usuario, contraseña, actividad de inicio de sesión</p> <p><b>- Información de identificación:</b> su número de pasaporte, número de identificación de residente permanente, número de Seguro Social o cualquier otro detalle o documento de identificación o fotocopia de los documentos de identificación antes mencionados, en la medida permitida por las leyes aplicables</p> <p><b>- Información financiera o de facturación:</b> los datos de su cuenta bancaria, copia del extracto de cuenta bancaria o cualquier información o dato requerido para verificar o procesar las transacciones de</p>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- crear y gestionar su cuenta</li> <li>- procesar sus pagos de comisiones y bonos</li> <li>- permitirle gestionar sus preferencias</li> </ul>	<p>La <b>firma de un contrato:</b> para que pueda crear y gestionar su cuenta</p> <p>Para <b>cumplir con una obligación legal:</b> para poder solicitar y guardar la información que debemos tener por ley (por ejemplo, es posible que estemos obligados por ley a solicitarle su número oficial de identificación o documento)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados, incluidos, entre otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios</li> <li>- mantener nuestras bases de datos globales</li> </ul>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas</p>

pago

- **Información fiscal:** su número de identificación fiscal, como un número de IVA, número de identificación fiscal o similar

- **Perfil de redes sociales:** donde utiliza su inicio de sesión de redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros

- **Información biográfica:** su género, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, preferencias, aficiones, intereses

- reconocerlo como Brand Affiliate, por ejemplo, publicando su nombre, registros de ventas, imagen, título de pin, donaciones benéficas realizadas, etc., en eventos de Nu Skin, en materiales de apoyo comercial, en nuestro sitio web y canales de redes sociales, por correo electrónico, en el centro de Nu Skin, etc.

- promocionar nuestra marca, por ejemplo, mediante el uso en el sitio web, en materiales de marketing o en otras herramientas de marketing de (i) testimonios que usted haya proporcionado durante los eventos de Nu Skin o (ii) grabaciones o imágenes de sus apariciones o actuaciones en los eventos de Nu Skin

- ofrecer servicios personalizados basados en sus características, por ejemplo, (i) compartir información en los materiales de apoyo comercial de Nu Skin, (ii) invitarlo a eventos y enviarle recordatorios sobre el lugar, la fecha y la hora de los eventos,

Su consentimiento: para que podamos reconocerlo como Brand Affiliate u ofrecerle servicios personalizados y promocionar nuestra marca

y (iii) organizar viajes de negocios y eventos

**Compras y gestión de pedidos**

*Datos personales recopilados durante el proceso de compra en el sitio web o las aplicaciones de Nu Skin (incluidas Stela y Vera), en la tienda o por teléfono.*

- **Información de contacto:** su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono
- **Información financiera o de facturación:** detalles de la cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de crédito o débito, o cualquier información o datos necesarios para verificar o procesar las transacciones de pago
- **Información del producto:** su historial de compras, detalles de los productos que compró, devoluciones de productos, productos preferidos

**Para:**

- Tramitar su pedido, incluida la entrega del producto en la dirección que nos indicó
- Gestionar el pago
- Gestionar cualquier contacto que tenga con nosotros sobre su pedido
- Gestionar cualquier disputa relacionada con una compra
- Contactarlo en relación con su pedido, incluso para brindarle información sobre el estado de envío y entrega de su pedido

La **firma de un contrato:** para que pueda hacer compras y para que podamos gestionar la logística asociada

- Llevar un registro de las ventas de nuestros productos a nuestros clientes

Para **cumplir con una obligación legal:** para solicitar y guardar la información que debemos tener por ley (por ejemplo, con fines fiscales)

- Contactarlo para finalizar su pedido cuando haya guardado su carrito de compras o colocado productos en él sin completar el proceso de pago
- Asegurar sus

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas;

o su **consentimiento explícito** cuando así lo exija la ley

transacciones contra el fraude

- Si realiza una compra utilizando una cuenta registrada, agregaremos esta transacción a su perfil para que podamos comprender sus intereses y preferencias, y verá un registro de las transacciones que realizó con nosotros dentro de su cuenta (según corresponda)
- Realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados, incluidos, entre otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios
- Entrenar modelos de IA y mejorar el aprendizaje automático para los productos y servicios de Nu Skin

- Informarle cuando un producto que desea comprar está disponible

Su **consentimiento**: para que pueda recibir información sobre la disponibilidad de nuestros productos

**Boletín informativo y suscripción de marketing**

- **Información de contacto:** su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono

**Para:**

- Enviarle comunicaciones de marketing por

Su **consentimiento**: para que pueda recibir nuestras comunicaciones de marketing

<p><i>Datos personales recopilados cuando se suscribe para recibir nuestras comunicaciones de marketing, ya sea por correo electrónico o SMS.</i></p>	<p>correo electrónico o SMS (donde usted nos lo haya solicitado) que pueden vincularse a su «perfil» en función de los datos personales que conocemos sobre usted o sus preferencias</p>		
	<p>- Tener una lista de supresión actualizada si ha solicitado que no lo contactemos; o</p>	<p>Para <b>cumplir con una obligación legal</b>: para solicitar y guardar la información que debemos tener por ley (conservar las listas de supresión)</p>	
	<p>- Ejecutar análisis o recopilar estadísticas</p>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos</b>: (i) mejorar nuestros productos y servicios, e (ii) interactuar mejor con usted</p>	
<p><b>Registro y participación en eventos y viajes de incentivo</b> <i>Datos personales recopilados durante la etapa de registro en un evento o viaje de incentivo, o durante su participación en dicho evento o viaje.</i></p>	<p>- <b>Información de contacto</b>: su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono - <b>Información biográfica</b>: su género, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, fotografía o videos con su imagen, información sobre su vida familiar (incluidos los integrantes de su familia, hijos, aficiones o intereses) - <b>Información de identificación</b>: su número de pasaporte o documento nacional, número de identificación de residente permanente o cualquier otro detalle, documento o fotocopia de los documentos de identificación antes mencionados, en la medida</p>	<p><b>Para:</b> - verificar su elegibilidad para participar en un evento o viaje de incentivo - registrar su participación en un evento o viaje de incentivo - llevar a cabo los arreglos del viaje y otros tipos de reservas - enviarle información relevante sobre el evento o el viaje de incentivo y notificarle sobre los cambios en ellos - autenticar su</p>	<p>La <b>firma de un contrato</b>: para confirmar y realizar su reserva, registro y otros arreglos del viaje</p>

permitida por las leyes aplicables

- **Datos de registro:** registros de eventos o viajes de incentivo, suscripciones, descargas, usuario o contraseñas, datos solicitados en los formularios de alta o de registro relacionados, como comentarios o respuestas a encuestas
- **Información financiera o de facturación:** detalles de su cuenta bancaria, detalles de las tarjetas de crédito o débito
- **Datos relacionados con la salud:** sus alergias, afecciones médicas u otras dolencias
- **Información técnica:** su dirección IP, información del navegador o información del dispositivo (cuando asiste a un evento de forma remota)

identidad cuando intente acceder y asistir a un evento, ya sea de forma física o remota

- ofrecerle una experiencia personalizada que se adapte a sus necesidades y requerimientos (incluidos aquellos relacionados con la alimentación)
- permitirle participar en un sorteo o competencia o completar una encuesta
- agregar su participación a su perfil para que podamos conocer sus intereses y preferencias

Su **consentimiento:** cuando le pedimos que deje una reseña, responda a una encuesta o proporcione datos relacionados con la salud, o cuando desee recibir una experiencia personalizada

- promocionar nuestra marca, por ejemplo, mediante el uso en el sitio web, en materiales de marketing o en otras herramientas de marketing de (i) testimonios que usted haya proporcionado durante los eventos de Nu Skin o (ii) grabaciones o imágenes de sus apariciones o actuaciones en los eventos o viajes de incentivo de Nu Skin

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios, e (ii) interactuar mejor con usted

<p><b>Informes de eventos adversos o quejas de productos</b></p> <p><i>Datos personales recopilados cuando informa en línea o por teléfono (i) un evento adverso que se presentó por el uso de nuestros productos o (ii) una queja sobre nuestros productos.</i></p>	<p>- <b>Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono</p> <p>- <b>Información relacionada con la salud:</b> datos relacionados con su salud o sus antecedentes médicos necesarios para procesar el evento adverso o la queja del producto si dicha información es relevante para evaluar o clasificar la queja del producto</p> <p>- <b>Otra información</b> que haya compartido con nosotros sobre usted en relación con su consulta (que puede incluir asistencia social, datos de salud o grabaciones de llamadas)</p>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prevenir, controlar y tratar los eventos adversos</li> <li>- evaluar, clasificar y valorar el evento adverso o la queja del producto</li> <li>- guardar la información en una base de datos de quejas de productos para referencia</li> </ul>	<p>Para <b>cumplir con una obligación legal:</b> para guardar la información que se nos exige o para cumplir con los requisitos de salud y seguridad</p>
		<p>- dar seguimiento a dichos informes o quejas</p>	<p>La <b>firma de un contrato:</b> para prestarle el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que podamos ofrecerle una compensación</p>
<p><b>Navegación en línea y uso de nuestras aplicaciones</b></p> <p><i>Datos personales recopilados por cookies o tecnologías similares cuando navega por el sitio web o las aplicaciones de Nu Skin (incluidas Stela y Vera) o en los sitios web o aplicaciones de terceros donde tengamos cookies, píxeles u</i></p>	<p>- <b>Información técnica:</b> su dirección IP, información del navegador o información del dispositivo</p> <p>- <b>Información de uso del sitio web:</b> datos relacionados con el uso de nuestro sitio web o de nuestras aplicaciones, incluido su origen, los detalles de inicio de sesión, la ubicación, los datos relacionados con su navegación en nuestro sitio web o en las aplicaciones (incluido el desplazamiento o el movimiento del ratón, pero de una manera que no lo identifica), las páginas o el contenido que miró, en los que hizo clic o tocó, la</p>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mantener la seguridad y gestionar el acceso a nuestros sistemas, nuestro sitio web y nuestras aplicaciones</li> <li>- recopilar información sobre cómo interactúa con nuestros servicios para que podamos personalizar nuestras comunicaciones con usted y mejorar nuestro sitio web y nuestras</li> </ul>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas.</p>

*otras tecnologías similares.*

duración de su visita o los productos que buscó o seleccionó

aplicaciones  
- medir la eficacia de nuestros servicios y recopilar información para mejorar nuestros productos y servicios  
- garantizar que se mantenga la seguridad de sus datos y que nuestros sistemas se mantengan actualizados para continuar sirviéndole  
- permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones

- adaptar nuestros servicios para usted, es decir, mostrarle recomendaciones, marketing o contenido en función de su perfil y sus intereses, o mostrar nuestros sitios web de forma personalizada, por ejemplo, mostrarle productos que creemos que le pueden gustar  
- hacer publicidad dirigida (por ejemplo, anuncios en línea de productos que pueden ser de su interés, en función de su comportamiento

Su **consentimiento**: para almacenar cookies, píxeles u otras tecnologías similares en su dispositivo

anterior, o anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales u otros sitios web)  
*Lea nuestra Política de cookies para obtener más información*

**Plataformas de redes sociales**

*Datos personales recopilados de su actividad en las plataformas de redes sociales.*

Podemos obtener la **información que usted publique públicamente en las plataformas de redes sociales** o usarla para comprender mejor cómo los clientes ven nuestros productos y servicios o interactúan con nosotros. Por ejemplo, podemos usar las publicaciones públicas para identificar las tendencias de belleza. Siempre que sea posible, lo haremos de manera que no podamos identificarlo directamente. También podemos recopilar sus datos personales cuando nos menciona en las plataformas de redes sociales. Los datos personales que recopilamos pueden incluir:

- usuario de redes sociales;
- fotografía, o
- cualquier comentario en su publicación.

Si queremos reutilizar cualquier contenido que publique en las plataformas de redes sociales, siempre le pediremos permiso primero (consulte la sección «Contenido generado por el usuario» a continuación).

**Para:**

- Supervisar y mejorar nuestros sitios web y nuestras aplicaciones
- Ejecutar análisis o recopilar estadísticas

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios, e (ii) interactuar mejor con usted

<p><b>Contenido generado por el usuario</b></p> <p><i>Datos personales recopilados cuando envía contenido (por ejemplo, imágenes o testimonios) en uno de nuestros sitios web, aplicaciones o plataformas de redes sociales o acepta que reutilicemos cualquier contenido que haya publicado en las plataformas de redes sociales.</i></p>	<p>- <b>Información de contacto:</b> su nombre o alias, dirección de correo electrónico o número de teléfono</p> <p>- <b>Información biográfica:</b> su género, fotografía o videos que contengan su imagen, descripción personal o preferencias, información sobre su vida familiar (incluidos los integrantes de su familia, hijos, aficiones o intereses)</p> <p>- <b>Perfil de redes sociales:</b> donde utiliza su inicio de sesión de redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros</p>	<p><b>Para:</b></p> <p>- Usar el contenido que haya creado o compartido de acuerdo con los términos y condiciones específicos aceptados por usted, por ejemplo, para publicar su reseña o contenido y para promocionar nuestros productos</p>	<p><b>Su consentimiento:</b> para prestarle el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que suba el contenido que usted elija</p>
	<p>- Agregar su contenido a su perfil para que podamos entender sus intereses y preferencias</p> <p>- Ejecutar análisis y estadísticas</p>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas</p>	
<p><b>Consultas</b></p> <p><i>Datos personales recopilados cuando se comunica con el servicio de atención al cliente o la gestión de cuentas para hacer preguntas relacionadas con nuestros productos y su uso o con sus compras, su cuenta o sus derechos.</i></p>	<p>- <b>Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono</p> <p>- <b>Otra información que haya compartido con nosotros</b> sobre usted en relación con su consulta (que puede incluir asistencia social, datos de salud o grabaciones de llamadas)</p>	<p><b>Para:</b></p> <p>- Responder y gestionar sus consultas</p>	<p>La <b>firma de un contrato:</b> para responder a sus consultas.</p>
	<p>- Ejecutar análisis y estadísticas</p> <p>- Agregar sus preguntas o inquietudes a su perfil para que podamos entender sus intereses y preferencias</p>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas</p>	

<p><b>Encuestas, paneles de debate y grupos de debate</b></p> <p><i>Datos personales recopilados cuando participa y completa una encuesta, o participa en un panel o en un grupo de debate</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono</li> <li>- <b>Información biográfica:</b> su género, fecha de nacimiento, nacionalidad</li> <li>- <b>Otra información</b> que haya compartido con nosotros sobre usted en relación con la encuesta, el panel o el grupo de debate (que puede incluir información personal confidencial, como datos relacionados con la raza o el origen étnico, las creencias religiosas o filosóficas, las afecciones médicas o de salud)</li> <li>- <b>Información técnica e información de uso del sitio web</b> (consulte el apartado de «Navegación en línea y uso de nuestras aplicaciones» donde las encuestas se realizan en línea)</li> </ul>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lograr los objetivos que se describen de forma más detallada en las encuestas, paneles o grupos de debate, incluido, entre otros, mejorar nuestros productos y servicios</li> </ul>	<p>Su <b>consentimiento:</b> cuando acepta participar en la encuesta, el panel o el grupo de debate y responder a las preguntas</p>
<p><b>Nuestras instalaciones</b></p> <p><i>Datos personales recopilados cuando visita nuestras instalaciones, por ejemplo, nuestras oficinas o centros de atención (centros en vivo, centros de experiencia, etc.).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Imágenes de circuito cerrado de televisión</b></li> <li>- <b>Formularios de asistencia o de visita</b> (que pueden incluir la recopilación de datos identificativos o de contacto, así como datos asistenciales o de salud)</li> </ul>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar asistencia para la prevención y detección del delito y gestionar las consultas</li> <li>- Ayudar a garantizar la seguridad de la información ubicada o almacenada dentro de las instalaciones y los activos</li> </ul>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos:</b> (i) prevenir el fraude y la actividad delictiva; y (ii) proteger nuestras herramientas</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudar a garantizar la salud, la seguridad y la protección de los empleados y visitantes</li> </ul>	<p>Para <b>cumplir con una obligación legal</b>: para cumplir con los requisitos de salud y seguridad</p>
<p><b>Solicitud de empleo</b> <i>Datos personales recopilados como parte de su solicitud de empleo en Nu Skin.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Información de contacto:</b> su nombre, título, dirección, correo electrónico o número de teléfono</li> <li>- <b>Información biográfica:</b> su género, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, preferencias, aficiones, intereses, situación familiar, estado civil</li> <li>- <b>Información de antecedentes educativos:</b> sus títulos académicos, diplomas, escuelas o universidades a las que asistió, habilidades o méritos relacionados</li> <li>- <b>Información de registros profesionales:</b> su experiencia profesional, duración de contratos laborales anteriores, cargos anteriores, áreas de práctica, evaluaciones establecidas por sus empleadores anteriores</li> <li>- <b>Cualquier otra información</b> que se encuentre en su solicitud o en sus videos autograbados (por ejemplo, sonido o imágenes)</li> </ul>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- llenar, completar y procesar su solicitud, incluidas las etapas posteriores del proceso de contratación</li> <li>- comunicarnos con usted y brindarle servicios relacionados con su solicitud</li> <li>- cumplir con las verificaciones de identidad</li> <li>- responder a sus consultas y necesidades de apoyo y para cumplir con cualquier otra solicitud que pueda tener</li> <li>- permitirle gestionar su solicitud</li> </ul> <p>- realizar verificaciones de antecedentes de acuerdo con las leyes locales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- considerarlo y contactarlo en caso de que surja un puesto relevante en el futuro cercano</li> </ul>	<p>La <b>firma de un contrato</b>: para dar respuesta a su candidatura a una de nuestras ofertas laborales y tramitarla</p> <p>Nuestros <b>legítimos intereses</b>: encontrar los mejores candidatos para nuestras ofertas laborales</p>

**Consulta de Vera Skin**

*Datos personales recopilados como parte del uso de nuestro servicio virtual de consulta de Vera Skin.*

- **Información de contacto:** su nombre o dirección de correo electrónico
- **Información biográfica:** su género, rango etario, ubicación o fotografía
- **Información de estilo de vida:** su rutina de cuidado de la piel, hábitos de sueño o ingesta de agua
- **Información relacionada con la salud:** la sensibilidad de su piel, tipo de piel o problemas de la piel
- **Información relacionada con la etnicidad:** su origen étnico
- **Criterios de medición del seguimiento:** la etapa de su consulta o si agregó un producto a su carrito o lo compró
- **Perspectivas de los clientes:** los resultados de sus recomendaciones de productos o qué funciones de la aplicación se están utilizando

- Para:**
- proporcionarle una rutina personalizada para el cuidado de la piel y recomendaciones de productos que satisfagan sus necesidades, mediante el uso de algoritmos e inteligencia artificial
  - permitirle realizar un seguimiento de sus recomendaciones a lo largo del tiempo
  - mejorar nuestros productos y servicios
  - facilitar el intercambio de información de productos, las recomendaciones de productos o la experiencia del usuario en sus redes sociales si así lo desea
  - facilitar el intercambio de resultados y recomendaciones de productos con su patrocinador (si usted es cliente) u otros afiliados de marca

La **firma de un contrato:** para prestarte el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que pueda recibir la recomendación del producto

Su **consentimiento explícito:** en la medida en que procesemos los datos de categorías especiales o compartamos sus datos con su patrocinador o los afiliados de marca

- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados, incluidos, entre

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas;

otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios

- mejorar nuestros productos y servicios, incluido el entrenamiento de los modelos de IA y la mejora del aprendizaje automático para los productos y servicios de Nu Skin

o su **consentimiento explícito** cuando así lo exija la ley

*Vera Shade Finder Datos personales recopilados como parte del uso de nuestro servicio virtual de Vera Shade Finder.*

- **Información biográfica:** su género, rango etario, ubicación o fotografía
- **Información relacionada con la etnicidad:** su origen étnico

**Para:**

- brindarle recomendaciones de productos que satisfagan sus necesidades, mediante el uso de algoritmos e inteligencia artificial
- permitirle realizar un seguimiento de sus recomendaciones a lo largo del tiempo

La **firma de un contrato:** para prestarte el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que pueda recibir la recomendación del producto

- facilitar el intercambio de información sobre los productos, las recomendaciones personalizadas o la experiencia del usuario en sus redes sociales si así lo desea

Su **consentimiento:** para que pueda compartir sus fotografías o su información de productos en las redes sociales

	<p>- mejorar nuestros productos y servicios, incluido el entrenamiento de los modelos de IA y la mejora del aprendizaje automático para los productos y servicios de Nu Skin</p>	<p>Nuestros <b>intereses legítimos</b>: (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas</p>
<p><b>Vera Selfie Timeline</b> <i>Datos personales recopilados como parte del uso de nuestro servicio virtual de Vera Selfie Timeline.</i></p>	<p><b>- Información biográfica:</b> su género, rango etario, ubicación o fotografía</p>	<p><b>Para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- permitirle realizar un seguimiento de su evolución o progreso a lo largo del tiempo</li> </ul> <p>- facilitar el intercambio de fotografías del antes y el después, si así lo desea</p> <p>- facilitar el intercambio de información sobre los productos, las recomendaciones personalizadas o la experiencia del usuario en sus redes sociales si así lo desea</p> <p>- mejorar nuestros productos y servicios, incluido el entrenamiento de los modelos de IA y la mejora del aprendizaje automático para los productos y servicios de Nu Skin</p>
		<p>La <b>firma de un contrato</b>: para acceder a su solicitud para utilizar Vera Selfie Timeline</p> <p>Su <b>consentimiento</b>: para que pueda compartir sus fotografías en las redes sociales</p>
		<p>Nuestros <b>intereses legítimos</b>: (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas;</p> <p>o su <b>consentimiento explícito</b> cuando así lo exija la ley</p>

**Gestión del dispositivo Vera**  
*Datos personales recopilados como parte del uso de nuestros servicios virtuales de gestión de dispositivos (por ejemplo, el servicio de Vera LumiSpa iO).*

**- Criterios de medición del seguimiento:** su uso de nuestros servicios, registros de rutinas e historial de rutinas  
**- Perspectivas de los clientes:** los resultados de sus rutinas e interacciones con nuestros servicios  
**- Información del dispositivo:** registros de uso emparejados, gestión de dispositivos, eventos (por ejemplo, caída del dispositivo), detalles de la garantía

**Para:**  
- proporcionarle rutinas personalizadas e información que satisfaga sus necesidades, mediante el uso de algoritmos e inteligencia artificial  
- permitirle realizar un seguimiento de su uso a lo largo del tiempo  
- mejorar nuestros productos y servicios  
- facilitar el intercambio de fotografías del antes y el después, si así lo desea  
- facilitar el intercambio de información sobre los productos, las rutinas personalizadas o la experiencia del usuario en sus redes sociales, si así lo desea  
- facilitar el intercambio de resultados y recomendaciones de productos con su patrocinador (si usted es cliente) u otros afiliados de marca

La **firma de un contrato:** para brindarle el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que pueda recibir recomendaciones de productos, hacer un seguimiento del uso y personalizar las rutinas

Su **consentimiento explícito:** en la medida en que procesemos los datos de categorías especiales o compartamos sus datos con su patrocinador o los afiliados de marca

- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados,

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras

incluidos, entre otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios  
- mejorar nuestros productos y servicios, incluido el entrenamiento de los modelos de IA y la mejora del aprendizaje automático para los productos y servicios de Nu Skin

herramientas;

o su **consentimiento explícito** cuando así lo exija la ley

**Nu Skin Connect**  
*Datos personales recopilados como parte del uso de la herramienta de gestión de recursos del cliente Nu Skin Connect.*

- **Información de contacto:** su nombre, título, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono

- **Información biográfica:** su género, fecha de nacimiento, fotografía o videos que contengan su imagen, preferencias, aficiones, intereses

- **Perfil de redes sociales:** donde utiliza su inicio de sesión de redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros

- **Información de uso:** su actividad o historial de transacciones (dispositivo utilizado para iniciar sesión, la hora del día, el tiempo dedicado a la aplicación, ubicación, acciones completadas o dirección IP)

- **Información del producto:** su historial de compras, detalles de los productos que le hemos vendido,

**Para:**

- verificar si tiene la autorización necesaria para el uso de Nu Skin Connect  
- proporcionarle Nu Skin Connect y permitir que use Nu Skin Connect

- supervisar y analizar el uso de Nu Skin Connect, incluido cómo utiliza y comparte contenido de marketing creado por Nu Skin, así como los mensajes enviados a través de Nu Skin Connect para garantizar la conformidad de dichos mensajes con nuestras

La **firma de un contrato:** para prestarle el servicio que haya solicitado

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas

devoluciones de productos, productos preferidos  
**- Información de ubicación:** su información de ubicación, incluidos los datos de GPS de los dispositivos o una estimación aproximada de la ubicación de las direcciones IP

Políticas y procedimientos (Nu Skin no tiene acceso al contenido de sus mensajes y solo busca el uso de términos prohibidos)  
- habilitar la gestión técnica de Nu Skin Connect, incluida la mejora de la funcionalidad y la facilidad de uso de Nu Skin Connect  
- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados, incluidos, entre otros, estadísticas de ventas, análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios

**enJoy Rewards y otros programas de fidelización**

*Datos personales recopilados como parte de su participación en el programa enJoy Rewards.*

**- Información de contacto:** su nombre, título, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono  
**- Información del producto:** su historial de compras, detalles de los productos que le hemos vendido, devoluciones de productos, productos preferidos  
**- Perspectivas de los clientes:** los resultados de su participación, canje de puntos o participación en el programa de recompensas  
**- Criterios de medición del seguimiento:** el nivel de su participación, de su fidelización o si ha alcanzado

**Para:**  
- ofrecer y gestionar nuestros programas de fidelización y brindarle los beneficios de enJoy Rewards

- ejecutar análisis y estadísticas  
- agregar su participación a su perfil para que podamos conocer sus intereses y preferencias

La **firma de un contrato:** para acceder a su solicitud de adhesión al programa enJoy Rewards

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas.

un estado determinado

**Desafío TR90**

*Datos personales recopilados como parte de su participación en nuestro desafío TR90.*

- **Información de contacto:** su nombre, título, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono e ID de Nu Skin  
- **Información biográfica:** su género, fecha de nacimiento, voz y retrato  
- **Información relacionada con la salud:** su estilo de vida, alimentación, ejercicio diario, altura, peso, porcentaje de grasa corporal

**Para:**

- verificar si tiene la autorización necesaria para su participación en el desafío TR90  
- permitir el registro para participar en el desafío TR90  
- permitirle utilizar las funciones de la aplicación del desafío TR90

La **firma de un contrato:** para acceder a su solicitud de participación en el desafío TR90

- le permite utilizar la función de reserva para medir el desafío TR90  
- permite que la aplicación del desafío TR90 proporcione servicios relacionados con el mantenimiento del peso

Su **consentimiento:** para prestarle el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para que suba el contenido que usted elija

- supervisar y analizar su uso del desafío TR90

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas

**Dispositivos IoT**

*Datos personales recopilados como parte del uso de nuestros*

- **Información del dispositivo:** registros de uso, gestión de dispositivos, eventos (por ejemplo, caída del dispositivo), detalles de la

**Para:**

- realizar investigaciones y desarrollos basados en datos agregados,

Nuestros **intereses legítimos:** (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) interactuar mejor con usted; (iii) prevenir el fraude o la actividad delictiva; y (iv) asegurar nuestras herramientas

<i>dispositivos conectados IoT (por ejemplo, el servicio ageLoc Vera LumiSpa iO).</i>	garantía	incluidos, entre otros, estadísticas de análisis de mercado y desarrollo de productos y servicios - cumplir con las obligaciones de la garantía	La <b>firma de un contrato:</b> para prestarle el servicio que haya solicitado en relación con su compra
		- habilitar la experiencia del usuario dentro de nuestras aplicaciones	Su <b>consentimiento:</b> para prestarle el servicio que haya solicitado, por ejemplo, para vincular sus dispositivos

1. Llamados "Socios Comerciales" en China continental y "Miembros de marca" en Japón. ↑

2. No aplica a China continental. ↑