

**NUESTROS TÉRMINOS DE USO PUEDEN HABER CAMBIADO DESDE SU ÚLTIMA VISITA. POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS CUIDADOSAMENTE. AL CONTINUAR UTILIZANDO EL SITIO, NUESTRAS APLICACIONES Y OTROS SERVICIOS, USTED INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO.**

# TÉRMINOS DE USO

¡Bienvenido!

Estos Términos de uso (estos "Términos") rigen su uso del sitio web de Nu Skin, ubicado en [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) (en lo sucesivo el "Sitio"), Nu Skin Vera®, nuestra aplicación móvil enfocada en el cliente que lo ayuda a explorar nuestros productos innovadores de belleza y bienestar ("Vera"), y todos nuestros otros productos, características, servicios, tecnologías, software, sitios web y aplicaciones móviles (colectivamente, y junto con el Sitio y Vera, los "Servicios de Nu Skin"), excepto cuando indiquemos expresamente que se aplican términos independientes (y no estos Términos).

Nu Skin International, Inc. ("Nu Skin") pone a su disposición los Servicios de Nu Skin sujetos a su aceptación de estos Términos y este acuerdo de términos de uso (el presente "Acuerdo"). UN SKIN ENTERPRISES CHILE LIMITADA, rol único tributario 76.131.656-7 ("Nu Skin Chile"), opera este sitio web en nombre de Nu Skin. Cualquier consulta puede comunicarse con el representante designado de Nu Skin Chile, Sr. Carlos Andres Demarco ([cdemarco@nuskin.com](mailto:cdemarco@nuskin.com)), Director de Operaciones, con domicilio en Alonso de Córdova 5320, Local 17, Piso 1, Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

**LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN. AL ACCEDER, DESCARGAR, VINCULAR, ELABORAR, NAVEGAR O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN, USTED ACEPTA Y ACEPTA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS, ASÍ COMO POR EL AVISO DE PRIVACIDAD DE NU SKIN.**

**SI NO ACEPTA O ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS O EL AVISO DE PRIVACIDAD DE NU SKIN, NO UTILICE LOS SERVICIOS DE NU SKIN. SI YA HA DESCARGADO VERA U OTRA APLICACIÓN MÓVIL, DEBE DESINSTALAR LA APLICACIÓN Y DEJAR DE UTILIZARLA.**

TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DE NU SKIN Y SUS PROVEEDORES TERCEROS (CONSULTE LA SECCIÓN 15) Y OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE RELACIONADA CON SUS DERECHOS LEGALES, RECURSOS Y OBLIGACIONES. LEA ESTAS DISPOSICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN.

SI ES UN AFILIADO DE MARCA DE NU SKIN, ESTOS TÉRMINOS TAMBIÉN CONTIENEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE (CONSULTE LA SECCIÓN 17). EL ACUERDO DE ARBITRAJE REQUIERE (CON UNA EXCEPCIÓN LIMITADA) QUE PRESENTE LAS RECLAMACIONES QUE TENGA CONTRA NU SKIN, CUALQUIERA DE LAS ENTIDADES AFILIADAS A NU SKIN O CUALQUIERA DE LOS TERCEROS PROVEEDORES DE NU SKIN A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO. EL ACUERDO DE ARBITRAJE ESTABLECE ADEMÁS QUE (1) USTED SÓLO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA NU SKIN, LAS ENTIDADES AFILIADAS A NU SKIN O LOS TERCEROS PROVEEDORES DE NU SKIN A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO, (2) SÓLO SE LE PERMITIRÁ SOLICITAR UNA REPARACIÓN (INCLUYENDO UNA REPARACIÓN MONETARIA, CAUTELAR Y DECLARATIVA) A TÍTULO INDIVIDUAL, Y (3) ES POSIBLE QUE NO PUEDA HACER QUE LAS RECLAMACIONES QUE TENGA CONTRA NU SKIN, LAS ENTIDADES AFILIADAS A NU SKIN O LOS TERCEROS PROVEEDORES DE NU SKIN SEAN RESUELTAS POR UN JURADO O EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN ANTES DE

UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN.

Al usar una característica particular de los Servicios de Nu Skin, también puede estar sujeto a reglas, lineamientos, términos de servicio, avisos de privacidad u otras disposiciones contractuales adicionales, según se indica.

Si es un Afiliado de Marca de Nu Skin, acepta que su uso de los Servicios de Nu Skin no solo está sujeto a estos Términos, sino también a los términos y condiciones de su Acuerdo de Afiliado de Marca de Nu Skin y las Políticas y Lineamientos de Nu Skin (según se define en la Sección 2.1 a continuación).

## 1. ACUERDO VINCULANTE

Estos Términos y este Acuerdo constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted, como individuo o, en el caso de algunos Afiliados de Marca de Nu Skin, en su calidad de representante autorizado de una entidad u organización con una cuenta de Afiliado de Marca de Nu Skin (en cada caso, "tú" o "usted"), y Nu Skin (también se puede hacer referencia a Nu Skin como "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos describen los términos y condiciones bajo los cuales se le proporcionan los Servicios de Nu Skin y todas las funciones, funcionalidades, recomendaciones y contenido asociados. Si permite, autoriza, proporciona acceso o permite que otras personas utilicen los Servicios de Nu Skin a través de su cuenta o dispositivo (incluidos, entre otros, en el caso de un Afiliado de Marca de Nu Skin, otras personas que participen en Actividades comerciales (como dicho término se define en las Políticas y Procedimientos de Nu Skin) en nombre de su cuenta de Afiliado de Marca de Nu Skin), o representar a dichas personas en cualquier capacidad legal, se considerará que dichas personas están incluidas en los términos "usted" o "su" como se usa en estos Términos.

Nu Skin puede modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento, sin previo aviso, excepto según lo exijan las leyes, reglamentos o regulaciones aplicables. Si continúa utilizando los Servicios de Nu Skin, estará obligado por cualquier modificación realizada a estos Términos. Debe revisar la versión vigente en ese momento de estos Términos de manera ocasional.

## 2. USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN; REGISTRO DE CUENTA

**2.1 Uso de los Servicios de Nu Skin.** En contraprestación por su acceso y uso de los Servicios de Nu Skin, usted declara, garantiza y acepta que (a) es mayor de edad para formalizar un contrato vinculante; (b) su uso de los Servicios de Nu Skin será únicamente para su uso personal y legal; (c) cumplirá con estos Términos y todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios de Nu Skin; y (d) cuando dicho intercambio no esté prohibido por las leyes, reglas o regulaciones locales de su país, cumplirá con las [Directrices de Publicación en Redes Sociales de Nu Skin](#) y los [Lineamientos para los Testimonios de Producto de Nu Skin](#) cada vez que comparta testimonios, antes y después fotos u otros materiales a través de los Servicios de Nu Skin con respecto a cualquier producto de Nu Skin.

Si usted es un Afiliado de Marca de Nu Skin, declara, garantiza y acepta además que cumplirá con el Acuerdo de Afiliado de Marca de Nu Skin, las Políticas y procedimientos de Nu Skin, los lineamientos para compartir en redes sociales de Nu Skin, los lineamientos para testimonios de productos de Nu Skin, los lineamientos de Testimonios de Oportunidades de Nu Skin, el Aviso Comercial de Nu Skin y el resto de los lineamientos de Nu Skin aplicables (colectivamente, las "Políticas y Lineamientos de Nu Skin") al usar los Servicios de Nu Skin. Si está utilizando los Servicios de Nu Skin en nombre de una entidad u organización que es Afiliado de Marca de Nu Skin, declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad u organización con estos Términos, en cuyo caso estos Términos estarán entre dicha entidad u organización y Nu Skin, y que usted tiene la autoridad para realizar todas las representaciones y garantías contenidas en estos Términos en nombre de dicha entidad u organización, incluidas las establecidas en esta Sección 2.1.

**2.2 Registro de cuenta; Información de la cuenta.** Al registrarse en una cuenta de Nu Skin (que puede ser una cuenta de Afiliado de Marca de Nu Skin, una cuenta de Miembro de Nu Skin o una cuenta de cliente de Nu Skin), y en consideración por su acceso y uso de los servicios adicionales, características y funciones que están disponibles para usted con dicha cuenta, además declara, garantiza y acepta que toda la información proporcionada por usted es precisa y completa, y que deberá mantener y actualizar dicha información para mantenerla precisa y completa.

Comprende y acepta que su contraseña puede usarse para atribuirle un registro electrónico y una firma electrónica, y que usted es el único responsable de mantener confidenciales su nombre de usuario, contraseña y cualquier código relacionado con el uso de su cuenta de Nu Skin. Usted acepta notificar inmediatamente a Nu Skin sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra violación de la seguridad. Será el único responsable de cualquier reclamación, daño, pérdida, costo u otra responsabilidad que resulte de la falta de mantenimiento de la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña o cualquier código relacionado con el uso de su cuenta de Nu Skin (ya sea que dicha falla o divulgación ocurra con o sin su conocimiento o consentimiento). Sin limitar lo anterior, usted comprende y acepta que Nu Skin no será, de ninguna manera, responsable de las compras fraudulentas que se realicen utilizando su contraseña comprometida.

**2.3 Información personal.** Cuando utiliza los Servicios de Nu Skin o se registra o utiliza una cuenta de Nu Skin, Nu Skin recopilará y procesará cierta información personal sobre usted ("Datos personales"). Esto puede incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y envío, información de pago, foto de perfil, ubicación, historial e información de uso, historial de compras, intereses de productos, imágenes y cualquier respuesta que proporcione a los cuestionarios. Esta información se recopilará, usará y divulgará de acuerdo con el Aviso de privacidad de Nu Skin, que está disponible para su revisión en el Sitio, así como a través del enlace que se proporciona al final de esta Sección 2.3. El Aviso de privacidad de Nu Skin se incorpora a estos Términos por referencia. Al utilizar los Servicios de Nu Skin, acepta la recopilación y el uso de sus Datos personales de acuerdo con el [Aviso de Privacidad de Nu Skin](#).

### 3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

**3.1 Otros usuarios.** Ni Nu Skin ni sus proveedores externos tienen control sobre la conducta de otros usuarios de los Servicios de Nu Skin (colectivamente, "Usuarios"), o sobre la veracidad o precisión de la información que otros Usuarios comparten a través de los Servicios de Nu Skin. Ni Nu Skin ni sus proveedores externos pueden garantizar la verdadera identidad de ninguna persona con la que interactúe a través de los Servicios de Nu Skin. Ni Nu Skin ni sus proveedores externos respaldan a ninguna persona que utilice o se registre en los Servicios de Nu Skin. NI NU SKIN NI SUS PROVEEDORES TERCEROS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LESIONES PERSONALES, MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD, CAUSADOS POR OTRO USUARIO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN.

**3.2 Disputas de los usuarios.** Acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro Usuario en relación con los Servicios de Nu Skin. Ni Nu Skin ni sus proveedores externos tendrán ninguna responsabilidad con respecto a dichas interacciones. Nu Skin se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de involucrarse de cualquier forma en las disputas entre usted y cualquier otro Usuario de los Servicios de Nu Skin.

**3.3 Afiliados de Marca de Nu Skin.** Los Afiliados de Marca de Nu Skin son contratistas externos independientes de Nu Skin, y Nu Skin no es responsable de las declaraciones, actos u omisiones de dichos Afiliados de Marca de Nu Skin, ya sea en relación con los Servicios de Nu Skin o en cualquier otro contexto. Reconoce y acepta que Nu Skin no tiene control ni es responsable de ninguna información, en ningún medio, que le proporcione un Afiliado de Marca de Nu Skin. Nu Skin no confirma la exactitud o confiabilidad de ningún material creado o distribuido por los Afiliados de Marca de Nu Skin en ningún medio.

### 4. RESTRICCIONES DE EDAD

Debe tener al menos 18 años o la mayoría de edad en su ubicación, lo que sea mayor, para utilizar los Servicios de Nu Skin.

### 5. VERA NO ES UNA APLICACIÓN MÉDICA

El propósito de Vera y otros servicios similares de Nu Skin es permitirle a usted y a otros clientes potenciales o existentes, Afiliados de Marca de Nu Skin y miembros de Nu Skin explorar y aprender más sobre los productos de Nu Skin. Vera y otros servicios similares de Nu Skin también pueden ayudar a proporcionar recomendaciones de productos. Vera y otros servicios similares de Nu Skin no son aplicaciones médicas y no están destinados a ser utilizados con ningún propósito médico. Sin limitar lo anterior, Vera y otros servicios similares de Nu Skin no están destinados a ninguno de los siguientes fines médicos específicos: (a) diagnóstico, prevención,

seguimiento, predicción, pronóstico, tratamiento o alivio de cualquier enfermedad; (b) investigar, sustituir o modificar la anatomía del cuerpo o cualquier proceso o estado fisiológico o patológico; o (c) para afectar la estructura o función del cuerpo. Todas las recomendaciones de productos proporcionadas a través de Vera o cualquier servicio similar de Nu Skin se realizan únicamente con fines de entretenimiento, educativos y de conveniencia y en ningún caso pretenden proporcionar o reemplazar el consejo de su médico u otro proveedor de atención médica. Las declaraciones hechas dentro de Vera u otros servicios similares de Nu Skin no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (la "FDA"), y ninguno de los productos de Nu Skin o los Servicios de Nu Skin están destinados a investigar, diagnosticar, monitorear, aliviar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad. Cualquier persona con un problema de la piel, un problema nutricional u otro problema de salud debe visitar a un profesional médico para recibir un diagnóstico y tratamiento. Consulte a su médico, farmacéutico o proveedor de atención médica antes de usar suplementos dietéticos/complementos alimenticios, especialmente si tiene condiciones médicas preexistentes o está tomando medicamentos.

## 6. RECOMENDACIONES DE PRODUCTOS

Los Servicios de Nu Skin pueden proporcionarle ciertas recomendaciones de productos utilizando sus algoritmos patentados (que pueden incluir inteligencia artificial y aprendizaje automático). Estas recomendaciones de productos pueden basarse en la información que proporciona a Nu Skin a través de los Servicios de Nu Skin, así como en la popularidad del mercado y audiencias "parecidas".

## 7. TESTIMONIOS, FOTOS DE ANTES Y DESPUÉS Y MATERIALES RELACIONADOS

Comprende y acepta que, en caso de que Nu Skin determine, a su entera discreción, que usted ha infringido los Lineamientos para compartir en redes sociales de Nu Skin, los Lineamientos sobre testimonios de productos de Nu Skin o cualquier ley, norma o reglamento aplicable al compartir testimonios, antes y después u otros materiales a través de los Servicios de Nu Skin con respecto a cualquier producto de Nu Skin, usted cooperará plenamente con Nu Skin para eliminar dichas publicaciones de todos los foros en los que se hayan compartido. Su cooperación en virtud de esta Sección 7 se sumará a cualquier otro derecho o recurso que Nu Skin pueda tener en virtud de estos Términos.

## 8. SU LICENCIA PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN

**8.1 Licencia.** Sujeto a su cumplimiento continuo de estos Términos, por la presente se le otorga una licencia personal revocable, no exclusiva, limitada, intransferible y no sublicenciable para instalar Vera u otras aplicaciones móviles de Nu Skin en un dispositivo que posee o controla y para acceder y utilizar los Servicios de Nu Skin (la "Licencia"). Nu Skin se reserva todos los derechos no otorgados expresamente por este Acuerdo, estos Términos o cualquier acuerdo de licencia de usuario final aplicable. De conformidad con estos Términos, los Servicios de Nu Skin se le otorgan bajo licencia, no se venden. ASUME LA RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO TOTAL POR USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN. RECONOCE Y ACEPTA QUE AL SUBIR O REALIZAR CUALQUIER TRANSMISIÓN PUEDE SER INTERCEPTADA Y UTILIZADA POR UN TERCERO NO AUTORIZADO Y QUE TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS A LOS MISMOS SON EXCLUSIVAMENTE SUYOS. Nu Skin se reserva el derecho de agregar, cambiar, limitar o discontinuar cualquier aspecto, contenido, funcionalidad o característica de los Servicios de Nu Skin en cualquier momento. Cualquier adición, cambio, limitación o interrupción estará sujeta a estos Términos.

**8.2 Reserva de derechos.** Los Servicios de Nu Skin y todo el contenido de los mismos o transferido a través de ellos, incluyendo, entre otros, software, imágenes, texto, gráficos, ilustraciones, logotipos, marcas registradas, marcas de servicio, patentes, derechos de autor, fotografías, audio, videos y música (el "Contenido de Nu Skin"), y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el mismo, son propiedad exclusiva de Nu Skin, las entidades afiliadas de Nu Skin o los proveedores de servicios externos de Nu Skin, según corresponda. El Contenido de Nu Skin está protegido por las leyes federales e internacionales de derechos de autor y marcas registradas de EE. UU. y otras leyes que protegen la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad. Todos estos derechos con respecto al Contenido de Nu Skin están protegidos en todas las formas, medios y

tecnologías existentes ahora o que se desarrollen en el futuro. Ninguna parte del Contenido de Nu Skin puede reimprimirse, republicarse, modificarse o distribuirse de ninguna forma sin el permiso expreso por escrito de Nu Skin. El uso del Contenido de Nu Skin para cualquier propósito que no esté expresamente permitido por estos Términos está estrictamente prohibido. Salvo que se indique explícitamente en el presente, nada en estos Términos le da derecho a usar nombres, marcas registradas, logotipos u otras características de marca distintivas de Nu Skin, las filiales de Nu Skin, los proveedores de servicios externos de Nu Skin o Vera sin el consentimiento previo por escrito. Nada de lo contenido en estos Términos se interpretará como una concesión por implicación, impedimento legal o de otro modo de cualquier licencia o derecho bajo cualquier patente o marca comercial de Nu Skin o de un tercero. Salvo que se indique expresamente en esta Sección 8, nada de lo contenido en este documento se interpretará como una concesión de licencia o derechos bajo los derechos de autor de Nu Skin o de terceros.

**8.3 Vinculación y estructura del Sitio** A menos que un Usuario tenga un acuerdo por escrito vigente con Nu Skin que establezca lo contrario, un Usuario solo puede proporcionar un hipervínculo al Sitio en otro sitio web si dicho Usuario cumple con todo lo siguiente: (a) el enlace debe ser de solo texto enlace claramente marcado como "Nu Skin" o el enlace debe apuntar a la URL "http://www.nuskin.com" y no a otras páginas web dentro del Sitio; (b) el enlace, cuando lo activa un usuario, debe mostrar el Sitio a pantalla completa y no dentro de un marco en el sitio web del enlace; y (c) la apariencia, la posición y otros aspectos del enlace no deben dañar o diluir la buena voluntad asociada con el nombre y las marcas registradas de Nu Skin ni crear la apariencia falsa de que Nu Skin está asociado o es patrocinador de , el sitio web de enlace. Al brindar este consentimiento, Nu Skin no renuncia a su propiedad u otros derechos en el Sitio o en cualquier marca comercial, derechos de autor, patentes u otras formas de propiedad intelectual asociadas con el Sitio. Nu Skin se reserva el derecho de revocar su consentimiento para cualquier vínculo en cualquier momento a su entera discreción.

**8.4 Comentarios.** Puede elegir, o Nu Skin puede invitarlo a, enviar comentarios, sugerencias u otros comentarios sobre los Servicios de Nu Skin, que pueden incluir, entre otros, ideas sobre cómo mejorar los Servicios de Nu Skin ("Comentarios"). Al enviar sus comentarios a Nu Skin, el usuario acepta que su divulgación es totalmente voluntaria y sin restricciones y que no supondrá para Nu Skin ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo para con el usuario. Además, usted acepta que Nu Skin es libre de utilizar y explotar los Comentarios de cualquier manera sin compensación para usted. Los comentarios, incluso si son designados como confidenciales por el usuario, no crearán, en ausencia de un acuerdo escrito por separado entre el usuario y Nu Skin, ninguna obligación de confidencialidad para Nu Skin con respecto a dichos comentarios, y Nu Skin es libre de revelar los comentarios sobre una base no confidencial, o sobre cualquier otra base, a cualquier persona. Toda retroalimentación será propiedad exclusiva de Nu Skin. En la medida en que posea algún derecho sobre la retroalimentación, acepta asignar y por medio del presente asigna a Nu Skin todos los derechos, propiedad e intereses en y sobre la retroalimentación. Acepta realizar todos los actos razonablemente solicitados por Nu Skin para perfeccionar y hacer cumplir dichos derechos.

## 9. SU LICENCIA PARA NU SKIN

**9.1 Contenido del usuario.** Al acceder, descargar, enlazar, enmarcar, navegar o usar los Servicios de Nu Skin, y sin ningún otro pago o contraprestación hacia usted, otorga a Nu Skin el derecho de usar cualquier dato, material u otro contenido cargado o transmitido de otra manera, o creado por usted a través de los Servicios de Nu Skin, incluyendo, entre otros, imágenes, texto, gráficos, ilustraciones, logotipos, fotografías, audio, videos, música, reseñas, comentarios y otros materiales (que pueden incluir su nombre, semejanza, y nombres de usuario e identificadores de redes sociales) (colectivamente, el "Contenido de usuario"), sujeto a los siguientes términos y condiciones:

(a) Conservará la propiedad de dicho Contenido de Usuario, y concede a Nu Skin y a sus designados (que pueden incluir, pero no se limitan a, otros proveedores de terceros, los Afiliados de Marca de Nu Skin y los clientes de Nu Skin) una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva, con derecho de sublicencia (a través de múltiples niveles), para recopilar, utilizar, reproducir, alojar, comunicar, almacenar, distribuir (a través de múltiples niveles), crear obras derivadas y mostrar públicamente dicho Contenido de Usuario.

(b) Usted declara y garantiza que le pertenecen o posee todos los derechos necesarios con respecto al Contenido del usuario, que el Contenido del usuario no infringe, se apropiará indebidamente, usará o divulgará sin autorización, ni violará de ninguna otra manera ningún derecho de autor, derecho de secreto comercial u otra propiedad intelectual u otro derecho de propiedad de ningún tercero, que el Contenido del usuario no es ilegal, fraudulento, amenazante, abusivo, calumnioso, difamatorio,

obsceno o de otra manera objetable, y que, si usted es Afiliado de Marca de Nu Skin, el Contenido del Usuario cumple con las Políticas y Lineamientos de Nu Skin.

(c) Obtuvo el consentimiento, la liberación y/o el permiso por escrito de cada individuo identificable que aparece en el Contenido del Usuario, o si cualquiera de dichos individuos identificables es menor de dieciocho (18) años o de la mayoría de edad en su localidad, obtuvo el consentimiento, la liberación y/o el permiso por escrito de los padres o tutores de dicho individuo, para utilizar la imagen de dicho individuo como parte de dicho Contenido del Usuario de la manera contemplada en estas Condiciones. El usuario se compromete a proporcionar a Nu Skin una copia de dichos consentimientos, liberaciones y/o permisos cuando se le solicite. Si envía Contenido de Usuario que contiene la imagen de una persona identificable menor de dieciocho (18) años o de la mayoría de edad en su localidad, le recomendamos encarecidamente que no incluya ninguna información de identificación (como el nombre o la dirección de la persona) con dicho Contenido de Usuario.

**9.2 Eliminación de los contenidos del usuario.** El usuario entiende y acepta que Nu Skin podrá, a su entera discreción y sin previo aviso, utilizar, modificar, revisar, filtrar o eliminar cualquier Contenido del Usuario, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la eliminación permanente de dicho Contenido del Usuario de los Servicios de Nu Skin en cualquier momento.

## 10. RESTRICCIONES DE USO

Al utilizar los Servicios de Nu Skin, declara y garantiza que no hará lo siguiente:

- (a) infringir intencionalmente o no cualquiera de estos Términos o cualquier ley o regulación local, estatal, provincial, nacional, regional o internacional;
- (b) intentar descompilar, compilar inversamente, realizar ingeniería inversa, desensamblar o derivar el código fuente de cualquier parte de los Servicios de Nu Skin, o cualquier otro software proporcionado en relación con los Servicios de Nu Skin;
- (c) realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, o traducción de, o crear trabajos derivados de, los Servicios de Nu Skin, o usar, copiar, modificar, alterar o transferir los Servicios de Nu Skin de manera contraria a estos Términos o leyes y reglamentos aplicables;
- (d) acceder o utilizar los Servicios de Nu Skin con el fin de copiar cualquier característica de los Servicios de Nu Skin, o para construir un producto competitivo;
- (e) conceder, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, redistribuir o explotar comercialmente los Servicios de Nu Skin o cualquier aspecto de los mismos;
- (f) cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier material que:
  - (i.) sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, perjudicial, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, que invada la privacidad de otros, que incite al odio o que sea racial o étnicamente objetable, que fomente un comportamiento criminal, que dé lugar a una responsabilidad civil, que viole cualquier ley o que sea objetable de alguna manera;
  - (ii.) que no tenga derecho a poner a disposición en virtud de cualquier ley o relación contractual, o que revele un secreto comercial o información confidencial en violación de un acuerdo de confidencialidad o no divulgación;
  - (iii.) infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte (incluyendo los derechos de privacidad);
  - (iv.) sea o contenga publicidad no solicitada o no autorizada, solicitudes de negocios, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud;
  - (v.) contiene virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de los Servicios de Nu Skin, o cualquier software o hardware de computadora, equipo de telecomunicaciones o datos de Nu Skin o cualquier otro Usuario, o que comprometa la privacidad de otro Usuario;
  - (vi.) contenga cualquier falsedad o tergiversación o cree una impresión que usted sepa que es incorrecta, engañosa o equívoca, o cualquier material que pueda dañar o perjudicar a los menores de cualquier manera;
- (g) usar los Servicios de Nu Skin para transmitir, distribuir, publicar o enviar cualquier información relacionada con cualquier otra persona o entidad, incluyendo, entre otras, fotografías de otros sin su permiso, información de contacto personal o números de cuenta de crédito, débito u otros;
- (h) interferir con el uso de los Servicios de Nu Skin por parte de otros, o con la capacidad de Nu Skin para proporcionar los

Servicios de Nu Skin;

- (i) crear responsabilidad para Nu Skin o hacer que Nu Skin pierda los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet u otros proveedores externos;
- (j) "acechar" o acosar a cualquier otro Usuario de los Servicios de Nu Skin, o recopilar o almacenar cualquier información sobre cualquier otro Usuario, excepto para realizar transacciones entre ellos;
- (k) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o falsificar o tergiversar de otro modo su persona o su afiliación con cualquier persona o entidad;
- (l) utilizar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información o interactuar de otro modo con los Servicios de Nu Skin;
- (m) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos de derechos de propiedad de Nu Skin o de cualquier otra parte;
- (n) utilizar los Servicios de Nu Skin en un dispositivo sin permiso, independientemente de si se trata de un dispositivo robado, perdido o no autorizado, o manipular o realizar una conexión no autorizada a la red de cualquier proveedor de servicios inalámbricos;
- (o) utilizar cualquier parte de los Servicios de Nu Skin mientras se operan vehículos, maquinaria pesada o se realiza cualquier actividad en la que una atención insuficiente por su parte podría provocar lesiones personales, la muerte o daños materiales; o
- (p) abogar, alentar, ayudar, permitir, o habilitar a cualquier tercero para que haga cualquiera de los anteriores.

## 11. RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN ES BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO Y BAJO SU DISCRECIÓN. LOS SERVICIOS DE NU SKIN SE BRINDAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES" Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NU SKIN Y CADA UNO DE SUS PROVEEDORES EXTERNOS RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE NU SKIN, CUALQUIER CONTENIDO DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, O CUALQUIER MERCANCÍA O SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN (A MENOS QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE PARA UN PRODUCTO O SERVICIO EN PARTICULAR), INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, PRECISIÓN Y NO -INFRACCIÓN. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE PARA USTED.

NU SKIN Y CADA UNO DE SUS PROVEEDORES TERCEROS NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA (A) CONTRA LA INTERFERENCIA EN SU DISFRUTE DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN; (B) QUE LOS SERVICIOS DE NU SKIN SERÁN FUNCIONALES, ININTERRUMPIDOS, SIN ERRORES O SIN FALLAS, O CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS; (C) CON RESPECTO A LA SEGURIDAD, FIABILIDAD O PUNTUALIDAD DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN; O (D) QUE CUALQUIER ERROR, DEFICIENCIA O FALLA EN LOS SERVICIOS DE NU SKIN SERÁ CORREGIDO.

CUALQUIER CONTENIDO O MATERIAL DESCARGADO, TRANSMITIDO, ALMACENADO, ACCEDIDO O MANTENIDO DE OTRO MODO MEDIANTE EL USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN SE REALIZA BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU DISPOSITIVO O PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS RESULTANTES DE DICHO USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN. NINGÚN CONSEJO, CÓDIGO DE CONDUCTA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE NU SKIN O DE CUALQUIER PARTE, O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NU SKIN PUEDE NO SER CAPAZ DE OFRECER LOS SERVICIOS DE NU SKIN EN LA AUSENCIA DE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES ANTERIORES.

## 12. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a cada uno de Nu Skin, los proveedores externos de Nu Skin y cada uno de sus respectivos propietarios, funcionarios, directores, miembros, gerentes, afiliados, subsidiarias, empleados, agentes,

representantes, contratistas, proveedores, licenciantes, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, demanda, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo, entre otros, honorarios razonables de abogados y costos judiciales) de cualquier tipo que surja de (a) su acceso, uso o mal uso de los Servicios de Nu Skin o cualquier contenido y servicios de terceros; (b) cualquier incumplimiento por su parte de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o estos Términos; (c) cualquier contenido que cree, envíe, publique, transmita o ponga a disposición de otro modo a través de los Servicios de Nu Skin; (d) la violación por su parte de los derechos de un tercero, incluyendo, pero sin limitarse a ello, cualquier infracción de la propiedad intelectual, del derecho de propiedad o del secreto comercial de cualquier persona o entidad, o de cualquier derecho de protección de la intimidad o del consumidor que esté implicado en el presente; (e) cualquier violación de la ley; (f) su negligencia o mala conducta intencional; (g) cualquier trato entre usted y cualquier persona o entidad a la que envíe o transmita cualquier contenido utilizando los Servicios de Nu Skin; (h) su violación de cualquier contrato que celebre con otro Usuario de los Servicios de Nu Skin; o (i) su uso indebido de bienes o productos proporcionados a través de los Servicios de Nu Skin. Esta obligación sobrevivirá a la rescisión o vencimiento de este Acuerdo, estos Términos y/o su uso de los Servicios de Nu Skin. Nu Skin se reserva el derecho, a expensas de usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que deba indemnizar a Nu Skin, y usted se compromete a cooperar en dicha defensa. En ningún caso resolverá ningún asunto sin el consentimiento por escrito de Nu Skin.

## 13. LEY APLICABLE

Estos Términos y este Acuerdo se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes sustantivas del Estado de Utah, sin dar efecto a sus reglas con respecto a la elección de leyes, siempre que, sin embargo, el acuerdo de arbitraje aplicable a Afiliados de Marca de Nu Skin en la Sección 17 de estos Términos se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (Estados Unidos de América).

## 14. ELECCIÓN DEL FORO

**14.1 Afiliados de Marca de Nu Skin.** Si usted es un Afiliado de Marca de Nu Skin, el lugar exclusivo para la audiencia de arbitraje y los procedimientos judiciales relacionados con el arbitraje de todas y cada una de las Disputas (según se define en la Sección 17 a continuación) será en el Condado de Salt Lake, Estado de Utah, Estados Unidos de América, de conformidad con la Sección 17, Acuerdo de Arbitraje. Si alguna Disputa o cualquier otro reclamo, disputa o controversia que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, estos Términos o los Servicios de Nu Skin no se somete a arbitraje de acuerdo con la Sección 17, el lugar exclusivo para la adjudicación de dichos reclamos, disputas y controversias serán los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Salt Lake, estado de Utah. Acepta la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Salt Lake, Estado de Utah, y renuncia a cualquier objeción sobre un lugar inadecuado. RENUNCIA ADEMÁS A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO. En la medida en que se solicite una medida cautelar o declaratoria, dicha medida solo se puede otorgar según sea necesario para proporcionar la medida justificada por la reclamación individual de una de las partes.

**14.2 Miembros, clientes y otros usuarios de Nu Skin.** Por la presente, acepta de manera irrevocable e incondicional someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Salt Lake, Estado de Utah, Estados Unidos de América, y renuncia a cualquier objeción a un lugar inadecuado, para cualquier reclamo, disputa o controversia que surja fuera de o relacionado con este Acuerdo, estos Términos, su uso de los Servicios de Nu Skin, o la compra de productos o servicios a través de los Servicios de Nu Skin. Usted acepta no iniciar ningún litigio relacionado con el mismo, excepto en dichos tribunales. Por la presente, acepta de manera irrevocable e incondicional no alegar ni reclamar en ningún tribunal del condado de Salt Lake, estado de Utah, que cualquier reclamo, disputa o controversia planteada allí se haya presentado en un foro inconveniente. RENUNCIA ADEMÁS A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO. En la medida en que se solicite una medida cautelar o declaratoria, dicha medida solo se puede otorgar según sea necesario para proporcionar la medida justificada por la reclamación individual de una de las partes.

## 15. Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, USTED ACEPTA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NU SKIN NI NINGUNA OTRA PARTE PARTICIPARÁ EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, O



CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVAS MATRICES, SUBSIDIARIAS O ENTIDADES AFILIADAS DE OTRO MODO, PREDECESORES, SUCESORES, CESIONARIOS, SOCIOS, PROPIETARIOS, MIEMBROS, GERENTES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, INVERSORES, REPRESENTANTES, AGENTES O VENEDORES (COLECTIVAMENTE, LAS "PARTES RELACIONADAS DE NU SKIN"), SER RESPONSABLES DE CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑO A LA PROPIEDAD, O CUALQUIER DAÑO PUNITIVO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE INGRESOS O INGRESOS FUTUROS; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN U OPORTUNIDAD PERSONAL O COMERCIAL; PÉRDIDA DE BENEFICIOS; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PERDIDA DE USO; PÉRDIDA DE DATOS; PÉRDIDA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL; O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, CORRUPCIÓN DE DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI CUALQUIERA DE LAS PARTES RELACIONADAS DE NU SKIN HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD (CONTRATO, AGRAVIO U OTRO), DERIVADA DE O RELACIONADO CON (A) CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O ESTOS TÉRMINOS; (B) SU USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE NU SKIN, (C) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS SUSTITUTIVOS; (D) ERRORES, DEFICIENCIAS O IMPRECISIONES EN CUALQUIER INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS DE NU SKIN, (E) CUALQUIER ERROR, VIRUS U OTROS ARCHIVOS O DATOS QUE PUEDAN SER DAÑINOS PARA LA COMPUTADORA O EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN O DATOS QUE PUEDAN HABERSE TRANSMITIDO HACIA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, (F) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS;(G) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO DENTRO O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN; (H) CUALQUIER TRATO O TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER PERSONA, ENTIDAD O USUARIO A QUIEN ENVÍE O TRANSMITA CUALQUIER CONTENIDO UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE NU SKIN, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO POR USTED A DICHAS PERSONAS, ENTIDADES O USUARIOS; (I) SU CONDICIÓN DE CONTRATISTA INDEPENDIENTE Y AFILIADO DE MARCA DE PRODUCTOS DE NU SKIN; (J) LA CONDICIÓN DE PROVEEDOR DE UN TERCERO COMO PRESTADOR DE SERVICIOS PARA USTED O NU SKIN;(K) CUALQUIER ACTO, OMISIÓN U OTRA CONDUCTA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DE NU SKIN; O (L) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DE NU SKIN.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, USTED ACEPTA ADEMÁS QUE EN NINGÚN CASO TODA LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES RELACIONADAS DE NU SKIN HACIA USTED O SUS SUCESORES O CESIONARIOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO, ESTOS TÉRMINOS O SU USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER RECLAMACIÓN O CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA POR CONTRATO, AGRAVIO O EQUIDAD, EXCEDE LA CANTIDAD TOTAL DE CUALQUIER TARIFA PAGADA POR USTED POR EL USO DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, O \$50 USD (O EL MONTO CORRESPONDIENTE UNA VEZ CONVERTIDO A SU MONEDA LOCAL), LO QUE SEA MAYOR. DEBIDO A QUE ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, EN DICHAS JURISDICCIONES LA RESPONSABILIDAD SE LIMITA A LA MENOR CANTIDAD PERMITIDA POR LA LEY.

## **16. HONORARIOS DE LOS ABOGADOS**

Si alguna de las partes inicia cualquier acción o procedimiento, ya sea una acción o procedimiento de arbitraje o una acción o procedimiento judicial, para interpretar o hacer cumplir cualquiera de los términos o condiciones de este Acuerdo o estos Términos, la parte ganadora en tal acción o procedimiento tendrá derecho a recuperar los honorarios razonables de sus abogados y los costos incurridos en la defensa o enjuiciamiento de demandas en dicha acción o procedimiento.

## **17. ACUERDO DE ARBITRAJE AFILIADOS DE MARCA DE NU SKIN POR FAVOR LEAN ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CUIDADOSAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS.**

**17.1 Qué es el Arbitraje Obligatorio.** Con el fin de acelerar la resolución de todas las Disputas (según se define dicho término a continuación), Nu Skin ha instituido un procedimiento de arbitraje obligatorio entre él y sus Afiliados de Marca de Nu Skin. El arbitraje consiste en remitir un litigio a un tercero imparcial, conocido como árbitro, para que lo escuche y decida. El árbitro actúa como un juez privado, examina las pruebas de las partes y dicta una decisión vinculante en forma de laudo arbitral. El laudo arbitral

es una resolución definitiva, y la sentencia sobre el laudo puede ser dictada por un tribunal. El objeto del arbitraje es la resolución definitiva de los conflictos de una manera más rápida, privada y menos formal que los procedimientos judiciales ordinarios.

**17.2 El arbitraje es obligatorio y vinculante para todos los litigios.** SI ES UN AFILIADO DE MARCA DE NU SKIN, USTED Y NU SKIN ACEPTAN QUE EL ARBITRAJE OBLIGATORIO Y VINCULANTE ES EL ÚNICO MEDIO PARA DECIDIR CUALQUIER DISPUTA, SALVO LO ESPECÍFICAMENTE DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO. AL ACEPTAR EL ARBITRAJE, USTED Y NU SKIN RENUNCIAN A TODOS LOS DERECHOS A JUICIOS CON JURADO O JUDICIALES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACEPTAN QUE EL LAUDO ARBITRAL SEA DEFINITIVO Y QUE UN TRIBUNAL PUEDA DICTAR SENTENCIA SOBRE EL MISMO.

**17.3 Definición de una "Disputa"** UNA "DISPUTA" SIGNIFICA TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES, DISPUTAS, CONTROVERSIAS, CAUSAS DE ACCIÓN O QUEJAS PASADAS, PRESENTES O FUTURAS, YA SEA QUE SE BASEN EN UN ACUERDO, AGRAVIO, ESTATUTO, LEY, RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS, EQUIDAD O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN, (I) QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO, O CUALQUIER PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DEL MISMO, ESTOS TÉRMINOS, SU USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR TODOS O PARTE DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN, O EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR TODOS O PARTES DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN POR CUALQUIERA DE SUS CLIENTES, AFILIADOS DE MARCA EN SU LÍNEA DESCENDENTE O LÍNEA ASCENDENTE, O LOS CLIENTES DE AFILIADOS DE MARCA EN SU LÍNEA DESCENDENTE O LÍNEA ASCENDENTE, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIERA Y TODAS LAS RECLAMACIONES, DISPUTAS, CONTROVERSIAS, CAUSALES DE ACCIÓN LEGAL, O QUEJAS ENTRE USTED Y CUALQUIERA DE LAS PARTES DE NU SKIN (TAL COMO SE DEFINE DICHO TÉRMINO A CONTINUACIÓN), ENTRE USTED Y CUALQUIER PROVEEDOR EXTERNO DE TODOS O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN (CADA UNO, UN "PROVEEDOR EXTERNO") (CADA PROVEEDOR TERCERO SERÁ UN BENEFICIARIO TERCERO DE ESTA SECCIÓN 17, ACUERDO DE ARBITRAJE, ENTRE USTED, CUALQUIERA DE LAS PARTES DE NU SKIN Y CUALQUIERA DE LOS PROVEEDORES TERCEROS DE NU SKIN, ENTRE USTED Y OTRO AFILIADO DE MARCA DE NU SKIN (QUIÉN SERÁ UN BENEFICIARIO TERCERO DE ESTA SECCIÓN 17, ACUERDO DE ARBITRAJE), ENTRE USTED, CUALQUIERA DE LAS PARTES DE NU SKIN Y OTRO AFILIADA DE MARCA DE NU SKIN, O ENTRE USTED, CUALQUIERA DE LAS PARTES DE NU SKIN, OTRO AFILIADO DE MARCA Y CUALQUIERA DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE NU SKIN, O (II) QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA INTERPRETACIÓN O CUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O ESTOS TÉRMINOS. Las "Partes de Nu Skin" se refieren a Nu Skin, Nu Skin Enterprises, Inc., Nu Skin Enterprises United States, Inc. y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias y otras entidades afiliadas. Cada una de Nu Skin Enterprises, Inc., Nu Skin Enterprises United States, Inc., y sus respectivas matrices, subsidiarias y otras entidades afiliadas, así como las matrices, subsidiarias y otras entidades afiliadas de Nu Skin, serán un beneficiario de esta Sección 17, Acuerdo de Arbitraje. Nada en esta definición de "Disputa" pretende, ni se interpretará, que permita la adjudicación de cualquier Disputa como una acción colectiva.

**17.4 Mediación.** La mediación es un proceso voluntario en el que un tercero neutral, conocido como mediador, intenta resolver un conflicto entre las partes. El objetivo del mediador es aumentar la comprensión mutua de las partes sobre el litigio, persuadirlas de que ajusten sus posiciones entre sí y, con suerte, resolver el litigio mediante el acuerdo de las partes. Si todas las partes de la Disputa aceptan la mediación, Nu Skin facilitará una mediación que se celebrará en Salt Lake City, Estado de Utah, en las oficinas del abogado externo de Nu Skin. La mediación se llevará a cabo en lengua inglesa. Todos los honorarios y costos de la mediación serán sufragados a partes iguales por las partes en la mediación. Si no están de acuerdo todas las partes de la Disputa con la mediación, o cualquier mediación acordada no tiene éxito, entonces la Disputa será sometida a arbitraje como se establece en esta Sección 17.

**17.5 Partes arbitrales.** Todas las partes que participarán en el arbitraje, incluyendo usted (un Afiliado de Marca de Nu Skin), las Partes de Nu Skin, otro Afiliado de Marca de Nu Skin o los Proveedores externos de Nu Skin, se denominan "Partes árbitros" en esta Sección 17.

#### **17.6 Procedimiento de Arbitraje.**

**17.6.1 Arbitraje AAA, sede de arbitraje y ubicación de arbitraje.** Todas las disputas que no se resuelvan por mediación se resolverán mediante un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), o su sucesor designado, de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje Comercial, y la sentencia sobre el laudo emitido por el árbitro puede ser presentada por cualquier tribunal estatal o federal ubicado en el Condado de Salt Lake, Estado de Utah, que tenga jurisdicción. El condado de Salt Lake, Estado de Utah, será el lugar y la sede del arbitraje, y los tribunales estatales y federales ubicados en

el condado de Salt Lake, Estado de Utah, tendrán la competencia exclusiva en cualquier asunto relacionado con el arbitraje, incluyendo, sin limitación, la decisión de las peticiones y mociones para obligar al arbitraje y la confirmación, modificación o anulación del laudo arbitral. El usuario y Nu Skin aceptan la jurisdicción personal de cualquier tribunal estatal o federal situado en el condado de Salt Lake, Estado de Utah, para resolver los asuntos relacionados con el arbitraje y renuncian a cualquier objeción sobre un lugar inadecuado. El procedimiento se llevará a cabo ante un único árbitro, que dictará una decisión definitiva y vinculante. La audiencia de arbitraje se llevará a cabo en las oficinas de Salt Lake City, Utah, del abogado externo de Nu Skin.

**17.6.2 Modificaciones Acordadas a las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA ("CAR").** La Sección 17.6.1 y las siguientes subsecciones de esta Sección 17.6.2 regirán los procedimientos de arbitraje sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en las CAR.

**17.6.2.1 Normas de procedimiento.** A menos que las Partes Arbitrales acuerden lo contrario después de que surja la Disputa, no se aplicarán al arbitraje ni los "Procedimientos Acelerados" de CAR ni los "Procedimientos para Disputas Comerciales Grandes y Complejas" de CAR.

**17.6.2.2 Cuándo se puede presentar una demanda de arbitraje.** Una demanda hecha en una demanda de arbitraje o una contrademanda o reconvención hecha valer en el arbitraje (colectivamente, una "Demanda de Arbitraje") no se hará en ningún caso después de la fecha en que la institución de procedimientos legales o equitativos basados en que la Demanda de Arbitraje prescribiría por la ley de prescripción aplicable, la ley de caducidad o la limitación contractual de la interposición de las demandas. A efectos de las leyes de prescripción aplicables, los estatutos de respuesta y las limitaciones contractuales sobre la afirmación de las demandas, la recepción por parte de la AAA de una Demanda de Arbitraje constituirá la institución de un procedimiento legal o equitativo basado en la Demanda de Arbitraje.

**17.6.2.3 Selección del árbitro único.** El procedimiento de arbitraje se celebrará ante un único árbitro. Antes de que la AAA inicie los procedimientos de CAR para la selección de un árbitro, las Partes Arbitrarias dispondrán de no menos de quince (15) días naturales tras la presentación de la demanda inicial de arbitraje, la contrademanda inicial (si la hubiera) y la reconvención inicial (si la hubiera) para acordar mutuamente la designación del árbitro.

**17.6.2.4 Calificaciones del árbitro.** A menos que las Partes Arbitrarias acuerden mutuamente el nombramiento del árbitro de conformidad con la Sección 17.6.2.3, el árbitro seleccionado de acuerdo con los procedimientos del CAR deberá (a) ser un árbitro profesional con no menos de diez (10) años de experiencia en la dirección de arbitrajes de la AAA; (b) tener formación en derecho y haber ejercido la abogacía como licenciado y/o haber sido juez durante no menos de diez (10) años; (c) tener al menos cinco (5) años de experiencia en acuerdos de licencia de software y condiciones de uso; y (d) tener cierta experiencia con empresas de marketing multinivel que tengan una red de distribuidores de venta directa de contratistas independientes.

**17.6.2.5 Consolidación de arbitrajes.** Las Partes Arbitrarias acuerdan que un tribunal competente podrá, a petición de Nu Skin (pero no de cualquier otra Parte Arbitraria) (a) consolidar los procedimientos de arbitraje separados en los que cualquiera de las Partes de Nu Skin sea parte en cuanto a todas o algunas de las reclamaciones si existen acuerdos de arbitraje separados o procedimientos de arbitraje separados entre las mismas partes, y (b) consolidar los procedimientos de arbitraje separados en cuanto a todas o algunas de las demandas si cualquiera de las Partes de Nu Skin es parte de un acuerdo de arbitraje separado o de un procedimiento de arbitraje separado con un tercero cuando (1) las demandas sujetas a los acuerdos de arbitraje surjan en parte sustancial de la misma transacción o serie de transacciones relacionadas o del negocio de Nu Skin, (2) la existencia de una cuestión común de hecho o de derecho crea la posibilidad de que se dicten resoluciones contradictorias en los procedimientos de arbitraje separados, y (3) el perjuicio resultante de la falta de consolidación no se ve compensado por el riesgo de demora indebida o de perjuicio de los derechos o dificultades de las partes que se oponen a la consolidación. Las Partes Arbitrales acuerdan que no habrá otras consolidaciones de procedimientos arbitrales separados.

**17.6.2.6 Descubrimiento.** El árbitro tendrá la facultad de ordenar un intercambio de información previo al arbitraje por parte de las Partes Arbitrales, incluyendo, pero sin limitarse a, la producción de documentos que apoyen las reclamaciones o defensas de una Parte Arbitral, la producción de documentos solicitados, la identificación de los testigos propuestos y los

resúmenes de sus testimonios esperados, la producción de informes de testigos expertos que se espera que testifiquen en la audiencia de arbitraje, y las deposiciones de testigos y Partes Arbitrales. Además, a discreción del árbitro, las Partes Arbitrales podrán presentar un escrito prearbitral en el que se expongan las causas legales de la acción, los antecedentes de hecho y la argumentación de las posiciones.

**17.6.2.7 Presentación de pruebas.** El árbitro permitirá la presentación de pruebas en la audiencia de arbitraje mediante la declaración jurada y/o la declaración de un testigo, a pesar de que las partes contrarias no tengan la oportunidad de repreguntar al testigo, pero el árbitro podrá reducir el peso que otorga a dichas pruebas. El árbitro permitirá la presentación de la declaración de los testigos en la audiencia de arbitraje mediante una deposición o una declaración por vídeo que se haya tomado en circunstancias que permitan el contrainterrogatorio del testigo, incluso si el testigo está disponible para asistir a la audiencia de arbitraje y sujeto a la facultad de citación del árbitro. El árbitro permitirá la presentación de los testimonios de los testigos en la audiencia de arbitraje a través de plataformas de vídeo en directo, y dichos testigos estarán sujetos a un interrogatorio a través de la misma plataforma de vídeo en directo.

**17.6.2.8 Petición amparada por disposiciones legales.** El árbitro concederá las mociones dispositivas de algunas o todas las reclamaciones de una Parte Arbitraria sólo cuando no haya controversia en cuanto a los hechos materiales para la disposición y la disposición pueda hacerse como una cuestión de derecho.

**17.6.2.9 Fecha de Arbitraje.** A menos que todas las Partes Arbitrarias acuerden lo contrario, o que un tribunal con jurisdicción ordene lo contrario a petición de una de las Partes Arbitrarias por causa justificada, el arbitraje tendrá lugar dentro de los seis (6) meses siguientes a la presentación de la Reclamación de Arbitraje.

**17.6.2.10 Fecha de la Adjudicación.** A petición de una Parte Arbitral por causa justificada, un tribunal competente podrá prorrogar el plazo para que el árbitro emita un laudo tras la finalización de la audiencia de arbitraje, y dicha orden podrá ser emitida antes o después de la expiración del plazo para la emisión del laudo.

**17.6.2.11 Laudo motivado.** El árbitro emitirá un laudo motivado.

**17.6.2.12 Idioma.** El arbitraje se llevará a cabo en lengua inglesa, pero a petición y a expensas de la Parte Arbitral solicitante, los documentos y testimonios se traducirán a la lengua de la Parte Arbitral solicitante.

**17.6.2.13 Sin acciones colectivas.** Ninguna disputa será adjudicada, en el arbitraje o en cualquier otro procedimiento judicial, como una acción colectiva.

**17.6.2.14 Asistentes permitidos.** Cada Parte Arbitral en el arbitraje se limita a la asistencia de la Parte Arbitral y, con respecto a usted y a su cuenta de Afiliado de Marca, a las personas que aparecen en su cuenta de Afiliado de Marca con Nu Skin. Además, cada parte arbitral está limitada a un máximo de tres abogados.

**17.6.2.15 Honorarios y Gastos del Árbitro.** Todos los honorarios y gastos del árbitro serán sufragados a partes iguales por las Partes Arbitrales en el arbitraje, sin perjuicio de su asignación en el laudo final.

### **17.6.3 Laudos arbitrales.**

(a) El laudo arbitral será definitivo y vinculante. Será una resolución completa de todas las reclamaciones y disputas existentes entre las Partes Arbitrales en el arbitraje. Cualquier tribunal estatal o federal con jurisdicción en el condado de Salt Lake, en el Estado de Utah, podrá dictar sentencia sobre cualquier laudo arbitral. El efecto vinculante y preclusivo de cualquier laudo arbitral se limitará a la Disputa y a la Reclamación de Arbitraje reales arbitradas, y a las Partes Arbitrarias, y no tendrá ningún efecto colateral sobre otras disputas o reclamaciones de cualquier tipo.

(b) La decisión del árbitro será por escrito y se basará en la aplicación de las estrictas normas de derecho a las pruebas presentadas en el arbitraje. Además de la indemnización por los daños y perjuicios sufridos, el árbitro podrá conceder a la Parte Arbitral vencedora las costas y gastos del procedimiento, incluidos, entre otros, los honorarios de arbitraje y los honorarios razonables de los abogados. Sin embargo, no se permite la concesión de daños punitivos. NI UNA PARTE ARBITRAL, NI NU SKIN, NI UN PROVEEDOR TERCERO DE NU SKIN, NI NINGUNA DE LAS ENTIDADES MATRICES, SUBSIDIARIAS, RELACIONADAS O FILIALES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, INVERSORES O PROVEEDORES DE NU SKIN O TERCEROS PROVEEDORES DE NU SKIN, TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO PUNITIVO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O INDIRECTO, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE INGRESOS O INGRESOS FUTUROS, O LA PÉRDIDA DE REPUTACIÓN U OPORTUNIDAD COMERCIAL QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON

CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE ESTOS TÉRMINOS, O PARA CUALQUIER ACTO, OMISIÓN U OTRA CONDUCTA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DE NU SKIN, LA CONDICIÓN DE UNA PARTE ARBITRANTE COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE Y AFILIADO DE MARCA DE LOS PRODUCTOS DE NU SKIN, O LA CONDICIÓN DE UN PROVEEDOR EXTERNO COMO PROVEEDOR TERCERO DE SERVICIOS PARA USTED O PARA NU SKIN.

(c) Este Acuerdo contiene una limitación de responsabilidad en la Sección 15. El árbitro no tendrá autoridad para conceder daños y perjuicios a las Partes relacionadas de Nu Skin (definidas en la Sección 15) de modo que la responsabilidad agregada total de las Partes relacionadas de Nu Skin exceda la limitación acordada de responsabilidad de las Partes relacionadas de Nu Skin establecida en la Sección 15 de este Acuerdo.

**17.6.4 Confidencialidad.** Todos los procedimientos de arbitraje serán privados y cerrados al público, y los documentos, alegatos y testimonios producidos en los procedimientos serán confidenciales. Salvo que la ley lo exija, y el uso del laudo arbitral para procurar u oponerse a que un tribunal dicte una sentencia sobre el laudo arbitral o para apelar o ejecutar una sentencia dictada sobre el laudo arbitral, ni una Parte Arbitral ni el árbitro podrán revelar la existencia, el contenido o los resultados de cualquier procedimiento arbitral sin el consentimiento previo por escrito de todas las Partes Arbitrales.

**17.6.5 Ejecución de la sentencia dictada en el laudo arbitral; medidas cautelares.** No obstante el presente acuerdo de arbitraje, cualquier Parte Arbitraria podrá solicitar a un tribunal de jurisdicción competente en el Estado de Utah, o en cualquier otra jurisdicción según sea necesario, la ejecución de una sentencia dictada sobre un laudo arbitral o una medida cautelar concedida por un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente en relación con un arbitraje en virtud del presente acuerdo de arbitraje. No obstante el presente acuerdo de arbitraje, cualquiera de las Partes Arbitrarias podrá dirigirse a un tribunal federal o estatal con jurisdicción competente situado en el Condado de Salt Lake, Estado de Utah, (i) para solicitar una orden de restricción temporal, un requerimiento judicial preliminar, otras medidas cautelares o una orden que obligue al arbitraje; o, (ii) en una acción interpuesta por Nu Skin o sus Terceros Proveedores, para hacer valer sus respectivas marcas, patentes, derechos de autor u otra propiedad intelectual. La interposición de cualquier acción en un tribunal para obtener una reparación equitativa, para hacer cumplir un laudo u orden de arbitraje o para hacer cumplir una sentencia dictada sobre un laudo u orden de arbitraje, no constituirá una renuncia a la obligación de cualquier Parte Arbitral de someter cualquier Disputa a arbitraje.

**17.6.6 Supervivencia.** Este acuerdo de arbitraje sobrevivirá a cualquier rescisión o vencimiento de este Acuerdo, estos Términos o su cuenta de Afiliado de Marca de Nu Skin.

## 18. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE SU CUENTA

**18.1 Modificación, Suspensión o Terminación por parte de Nu Skin.** Su acceso a su cuenta de Nu Skin y/o a los Servicios de Nu Skin puede modificarse, restringirse o suspenderse, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, sin previo aviso, excepto cuando sea posible. requerido por las leyes, reglas o regulaciones aplicables o su Acuerdo de Afiliado de Marca y las Políticas y Lineamientos de Nu Skin . Además, su cuenta de Nu Skin o su acceso a los Servicios de Nu Skin pueden rescindirse en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, sin previo aviso, salvo que lo exijan las leyes, normas o reglamentos aplicables o su Brand Affiliate. Acuerdo y las Políticas y Directrices de Nu Skin. Cualquier modificación, restricción, suspensión o terminación será realizada por Nu Skin a su exclusivo criterio, y ni Nu Skin ni sus proveedores externos serán responsables ante usted o cualquier tercero por los daños que puedan resultar de dicha modificación. restricción, suspensión o terminación de su cuenta de Nu Skin y/o su acceso a los Servicios de Nu Skin. Las razones para la rescisión pueden incluir, entre otras: (a) violaciones de estos Términos y cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en estos Términos y/o publicada en los Servicios de Nu Skin; (b) interrupción o modificación sustancial de los Servicios de Nu Skin o cualquier parte de los mismos; (c) una solicitud y/u orden de la policía, un organismo judicial u otra agencia gubernamental; (d) casos en los que la prestación de los Servicios de Nu Skin a usted sea o pueda llegar a ser ilegal; (e) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) su participación en actividades fraudulentas o ilegales; o (g) si usted es un Afiliado de Marca de Nu Skin, infracciones a su Acuerdo de Afiliado de Marca o de las Políticas y Lineamientos de Nu Skin.

**18.2 Cancelación de su cuenta de Nu Skin por su parte.** Puede cancelar su cuenta de Nu Skin en cualquier momento comunicándose con el Servicio de atención al cliente de Nu Skin al +56 232 108 539 o al 001-801-345-0056 (larga distancia), o al 1-

800-487-0800 (skype).

**18.3 Contenido del usuario tras la cancelación de su cuenta de Nu Skin.** Al cancelar su cuenta de Nu Skin por cualquier motivo, se eliminará todo el Contenido de usuario asociado con su cuenta de Nu Skin. Puede continuar usando ciertas funciones de los Servicios de Nu Skin sin mantener una cuenta de Nu Skin, sujeto a su cumplimiento continuo de estos Términos y este Acuerdo. Puede ponerse en contacto con nosotros en [privacy@nuskin.com](mailto:privacy@nuskin.com) si tiene alguna pregunta relacionada con el ejercicio de sus derechos en virtud del Aviso de privacidad con respecto a cualquier información personal proporcionada por usted dentro de los Servicios de Nu Skin.

## 19. SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS DE NU SKIN

Los Servicios de Nu Skin están destinados únicamente para su uso personal. Comprende y reconoce que los Servicios de Nu Skin pueden no funcionar correctamente, pueden contener errores o fallas y son susceptibles de incumplimiento, corrupción o fallas. Si alguno de los Servicios de Nu Skin funciona mal o falla, o si Vera o cualquier otra aplicación móvil de Nu Skin se desactiva o desinstala de su dispositivo, con o sin su conocimiento y/o consentimiento, es posible que algunos o todos los Servicios de Nu Skin no funcionen. Usted es el único responsable de cualquier reclamo, responsabilidad, pérdida o daño que surja de la divulgación, transferencia o uso no autorizados de cualquier contenido, datos o materiales personales almacenados en su dispositivo por cualquier motivo, incluso si se produce como resultado de una falla en los Servicios de Nu Skin o por deshabilitar o desinstalar Vera o cualquier otra aplicación móvil de Nu Skin, con o sin su conocimiento y/o consentimiento.

## 20. COMPRAS DE PRODUCTOS Y REEMBOLSOS

**20.1 Compras en el Mercado Aplicable.** Es posible que tenga la oportunidad de solicitar determinados productos y servicios a través de los Servicios de Nu Skin. Estás sujeto a los términos y condiciones que rigen dichos pedidos de productos en el mercado donde realizas la compra, y es tu responsabilidad conocer sus detalles. Si es Afiliado de Marca de Nu Skin, su compra estará sujeta a su Acuerdo de Afiliado de Marca separado y otros acuerdos relacionados con Nu Skin.

**20.2 Devoluciones.** Si desea devolver un producto de Nu Skin que haya comprado a través de los Servicios de Nu Skin, consulte las políticas de devolución aplicables a su mercado, que se pueden encontrar en su sitio web local de Nu Skin.

**20.3 Compras de productos y precios.** Toda facturación y otra información presentada en el Sitio debe ser veraz y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta es un incumplimiento de estos Términos y este Acuerdo. Al completar el proceso de verificación está de acuerdo en aceptar y pagar por el producto solicitado. Declara y garantiza que tiene el derecho legal de usar cualquier tarjeta de crédito u otro medio de pago para completar cualquier operación.

**20.4 Precios incorrectos.** En el caso de que un producto aparezca con un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico o a un error en el precio o en la información del producto, Nu Skin tendrá derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido realizado de productos que aparezcan con el precio incorrecto, excepto cuando lo prohíban las leyes o reglamentos aplicables. Nu Skin tendrá el derecho de rechazar o cancelar tales pedidos, ya sea que el pedido haya sido confirmado o no y se haya cargado una tarjeta de crédito. Además, Nu Skin se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo. Si ya se realizó el cargo a su tarjeta de crédito por la compra y si se cancela su orden, Nu Skin emitirá de inmediato un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito por la cantidad del cargo.

**20.5 Descripciones de productos.** Intentamos ser precisos en todas las descripciones de los productos. Sin embargo, no garantizamos que cualquier descripción del producto u otros contenidos relacionados con los productos sean exactos, completos, confiables, actuales o libres de errores. Si encuentra que un producto no es como se describe, su único recurso es devolver el producto de conformidad con la Política de reembolso de Nu Skin, que se puede encontrar en su sitio web local de Nu Skin.

**20.6 Limitaciones de compra.** Nos reservamos el derecho, con o sin previo aviso, de (a) imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otra promoción, (b) cambiar la descripción de un producto, (c) limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio, (d) rescindir nuestra provisión de cualquier producto o servicio, o (e) negarse a proporcionarle a usted o a cualquier cliente cualquier producto o servicio. El precio y la disponibilidad de cualquier producto o servicio de Nu Skin pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

**20.7 Promociones.** Los Servicios de Nu Skin pueden contener concursos o promociones que requieran que envíe material o información sobre usted o su negocio de Nu Skin para poder participar. Tenga en cuenta que cualquier concurso o promoción de

este tipo que se ofrezca a través de los Servicios de Nu Skin puede regirse por un conjunto separado de términos y condiciones, que pueden incluir, entre otras cosas, requisitos de elegibilidad como límites de edad y restricciones geográficas. Si decide participar en dichos concursos o promociones, será su responsabilidad familiarizarse con los términos y condiciones pertinentes, y mediante su participación acepta cumplir con dichos términos y condiciones, que serán vinculantes y definitivos en todos los aspectos. Cualquier promoción será nula en las jurisdicciones donde esté prohibida.

## **21. ASIGNACIÓN**

No puede ceder sus derechos o delegar sus responsabilidades con respecto al presente documento sin el permiso por escrito de Nu Skin, excepto en virtud de la venta de su negocio, o todos o casi todos sus activos. Nu Skin, en cualquier momento, podrá ceder sus derechos o delegar sus obligaciones conforme al presente sin previo aviso.

## **22. DERECHOS DE TERCEROS BENEFICIARIOS**

Salvo que se indique expresamente en el presente, ninguna persona que no sea parte de estos Términos o de este Acuerdo pretende ser beneficiaria de estos Términos o de este Acuerdo, y ninguna persona que no sea parte de estos Términos o de este Acuerdo tendrá ningún derecho a hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos o este Acuerdo.

## **23. SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS**

Los Servicios de Nu Skin pueden dirigirlo a sitios, software o servicios que son propiedad de terceros u operados por ellos ("Sitios de terceros"). Nu Skin no ha revisado todos los Sitios de Terceros a los que el usuario puede ser dirigido, y Nu Skin no tiene ningún control sobre dichos Sitios de Terceros. Además, Nu Skin no tiene ningún control ni es responsable de (a) el contenido y el funcionamiento de dichos Sitios de Terceros o (b) la privacidad u otras prácticas de dichos Sitios de Terceros. El hecho de que los Servicios de Nu Skin lo dirijan a dichos Sitios de terceros no indica ninguna aprobación o respaldo de dichos Sitios de terceros. Los Servicios de Nu Skin lo dirigen a dichos Sitios de terceros solo para su comodidad. Usted es responsable de los costos asociados con dichos Sitios de Terceros, incluidas las tarifas de licencia y los cargos de servicio aplicables. En consecuencia, Nu Skin le recomienda encarecidamente que se familiarice con las condiciones de uso y las prácticas de dichos Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros pueden proporcionar enlaces a otros sitios y aplicaciones con o sin la autorización de Nu Skin. Nu Skin no respalda dichos sitios, y Nu Skin no es ni será responsable de los enlaces a dichos sitios o aplicaciones, de los contenidos, la publicidad, los productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o aplicaciones o a través de ellos, ni de cualquier pérdida o daño que se produzca en relación con los mismos. ACEPTA QUE EL USO QUE HAGA DE LOS SITIOS, SOFTWARE Y SERVICIOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, EL USO DE CUALQUIER CONTENIDO, INFORMACIÓN, DATOS, PUBLICIDAD, PRODUCTOS U OTROS MATERIALES QUE ESTÉN DISPONIBLES EN DICHOS SITIOS, SOFTWARE Y SERVICIOS DE TERCEROS O A TRAVÉS DE ELLOS, ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICABLES A DICHOS SITIOS, SOFTWARE Y SERVICIOS. POR LA PRESENTE, USTED EXIME A NU SKIN Y A LOS PROVEEDORES DE NU SKIN DE TODA RESPONSABILIDAD Y/O DAÑOS QUE PUEDAN DERIVARSE DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS SITIOS DE TERCEROS O DE LA RECEPCIÓN DE SERVICIOS DE LOS MISMOS. Nu Skin tiene el derecho, en cualquier momento ya su entera discreción, de bloquear enlaces a sitios y aplicaciones de terceros a través de medios tecnológicos o de otro tipo sin previo aviso.

## **24. INTERRUPTIONES EN EL SISTEMA**

Nu Skin y sus proveedores externos programan periódicamente el tiempo de inactividad del sistema para los Servicios de Nu Skin para mantenimiento y otros fines. También pueden producirse interrupciones imprevistas del sistema. Ni Nu Skin ni sus proveedores externos tendrán responsabilidad alguna por la falta de disponibilidad resultante de los Servicios de Nu Skin, por cualquier pérdida de datos o transacciones causada por cortes del sistema planificados o no planificados o por la demora resultante, entrega incorrecta o falta de entrega de información causada por dichas interrupciones del sistema, o por cualquier acto de terceros o cualquier otra interrupción de los proveedores de alojamiento web o la infraestructura de Internet y la red externa a los Servicios de Nu Skin.

## 25. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN

No puede usar ni exportar o reexportar los Servicios de Nu Skin excepto según lo autoricen las leyes de los Estados Unidos y las leyes de la jurisdicción en la que se obtuvieron los Servicios de Nu Skin. Acepta (a) cumplir con los requisitos de las Regulaciones de la Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de EE. UU., las Regulaciones del Tráfico Internacional de Armas de EE. UU., las sanciones y embargos de EE. UU. aplicables administrados por el Departamento del Tesoro de EE. UU., y todas las leyes y regulaciones internacionales, nacionales, estatales y locales aplicables, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, restricciones de importación y uso aplicables, en la medida en que se aplique a usted.

## 26. PAGO AL PROVEEDOR DE SERVICIOS

Usted acepta pagar todas las tarifas que le cobre su proveedor de servicios inalámbricos, si corresponde, por los Servicios de Nu Skin y cualquier cargo por uso de datos asociado, si corresponde, independientemente de si ha descargado, instalado o utilizado electrónicamente alguno de los Servicios de Nu Skin. No seremos responsables de ninguna responsabilidad, pérdida o daño que resulte de cualquier falla en la funcionalidad de los Servicios de Nu Skin causada por o como resultado de su falta de pago de cualquier monto a su vencimiento.

## 27. NOTIFICACIONES

Al utilizar los Servicios de Nu Skin, acepta recibir todos los acuerdos, comunicaciones, avisos y divulgaciones en relación con los Servicios de Nu Skin en forma electrónica, incluyendo el servicio de mensajes cortos ("SMS").

## 28. CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Vera y otras aplicaciones móviles de Nu Skin pueden estar disponibles a través de Apple App Store, Google Play u otros canales de distribución (cada uno, un "Canal de distribución"). Si obtiene Vera u otra aplicación de Nu Skin a través de un Canal de distribución, puede estar sujeto a términos adicionales del Canal de distribución. Estos Términos se establecen únicamente entre usted y Nu Skin, y no con el Canal de Distribución.

Cuando Vera u otra aplicación de Nu Skin esté disponible para su uso en relación con un producto de la marca Apple ("Software habilitado para Apple"), además de los demás términos y condiciones establecidos en estos Términos, se aplicarán los siguientes términos y condiciones:

- El Usuario y Nu Skin reconocen que las presentes Condiciones se celebran únicamente entre el Usuario y Nu Skin, y no con Apple Inc. ("Apple"), y que en lo que respecta a Nu Skin y Apple, Nu Skin y sus proveedores externos, y no Apple, son los únicos responsables del Software habilitado por Apple y de su contenido.
- Usted no podrá utilizar el Software habilitado por Apple de ninguna manera que infrinja o sea incompatible con las Normas de uso establecidas para el Software habilitado por Apple en las Condiciones de servicio de App Store, o que entre en conflicto con ellas.
- Su licencia de uso del Software habilitado por Apple se limita a una licencia intransferible para utilizar el Software habilitado por Apple en un producto iOS que usted posea o controle, según lo permitido por las Normas de uso establecidas en las Condiciones de servicio de App Store.
- Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento o asistencia técnica con respecto al software habilitado por Apple.
- Apple no se hace responsable de ninguna garantía de producto, ya sea expresa o implícita por la ley. En caso de que el Software habilitado para Apple no cumpla con cualquier garantía aplicable, usted puede notificar a Apple, y Apple le



reembolsará el precio de compra del Software habilitado para Apple, si lo hubiera; y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Software habilitado para Apple, ni ninguna otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía, que será responsabilidad exclusiva de Nu Skin y de sus proveedores externos, según corresponda, en la medida en que no pueda negarse bajo la ley aplicable.

- Usted y Nu Skin reconocen que Nu Skin y sus proveedores, según corresponda, y no Apple, son responsables de atender cualquier reclamación suya o de un tercero relacionada con el Software habilitado por Apple o su posesión y/o uso de dicho Software habilitado por Apple, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) reclamaciones de responsabilidad por productos; (ii) cualquier reclamación de que el Software habilitado por Apple no cumple con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar.
- En caso de que un tercero reclame que el Software habilitado por Apple o la posesión y el uso de dicho Software habilitado por Apple por parte del usuario final infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, entre Nu Skin y Apple, Nu Skin y sus proveedores terceros, según corresponda, y no Apple, serán los únicos responsables de la investigación, defensa, resolución y liquidación de dicha reclamación por infracción de la propiedad intelectual.
- Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de Estados Unidos, o que ha sido designado por el gobierno de Estados Unidos como un país de "apoyo al terrorismo"; y (ii) no está incluido en ninguna lista del gobierno de Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.
- Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación con respecto al Software habilitado por Apple, deberá dirigirse a Nu Skin de la siguiente manera:

Atención: Legal  
Nu Skin International, Inc.  
75 West Center Street  
Provo, Utah  
Estados Unidos

Usted y Nu Skin reconocen y aceptan que Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de estas Condiciones con respecto al Software habilitado para Apple, y que, tras su aceptación de estas Condiciones, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estas Condiciones contra usted con respecto al Software habilitado para Apple como tercero beneficiario del mismo.

## 29. DERECHOS DE AUTOR

A continuación se establece la política con respecto a la violación de derechos de autor de Nu Skin y el agente designado de Nu Skin para la recepción de las reclamaciones por violación de derechos de autor en virtud de la Ley de Derechos de Autor Digital Millennium (17 USC § 512):

### AVISO DE DERECHOS DE AUTOR DE NU SKIN

Nu Skin respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y exige que aquellos que usan los Servicios de Nu Skin hagan lo mismo. Nu Skin podrá, en las circunstancias apropiadas y a su discreción, eliminar o inhabilitar el acceso a material que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros. Nu Skin también podrá, a su discreción, eliminar o desactivar los enlaces o referencias a una ubicación en línea que contenga material o actividad infractora. Si cree que su trabajo se ha utilizado a través de los Servicios de Nu Skin de cualquier manera que constituya una infracción de los derechos de autor, notifique al agente de derechos de autor de Nu Skin mediante notificación por escrito. La notificación debe incluir la siguiente información:

- Una firma electrónica o física de una persona autorizada para actuar en representación del propietario de los derechos de autor

que presuntamente se han infringido;

- Una descripción del trabajo registrado que alega que se ha infringido, incluyendo una copia del trabajo registrado o la dirección de la página web donde puede encontrarse dicho trabajo registrado;
- identificación de la ubicación en los Servicios de Nu Skin del material que reclama que se ha infringido, o el enlace o la referencia a otro sitio web que contiene el material que reclama que se ha infringido;
- Su nombre, dirección, teléfono y correo electrónico;
- Una declaración suya donde indique que cree de buena fe que el uso en cuestión del material no está autorizado por el titular del derecho de autor, el agente del titular del derecho de autor o la ley; y
- una declaración suya, bajo pena de perjurio, que establezca que la información de esta notificación es exacta y que es el titular del derecho de autor del material supuestamente infringido o autorizado para actuar en representación del titular.

El agente de derechos de autor de Nu Skin para la notificación de reclamos de infracción de derechos de autor a través de los Servicios de Nu Skin se puede contactar de la siguiente manera:

Por correo:

Nu Skin International, Inc.

Attn: Legal Department, Copyright Agent

75 West Center Street

Provo, Utah

Estados Unidos

Por correo electrónico:

[copyright@nuskin.com](mailto:copyright@nuskin.com)

Por teléfono:

(801) 345-1000

Por fax:

(801) 345-3524

## 30. ACUERDO COMPLETO

Este Acuerdo, estos Términos, la Política de privacidad de Nu Skin y cualquier otro documento expresamente incorporado aquí por referencia constituyen el acuerdo completo entre usted y Nu Skin que rige su uso de los Servicios de Nu Skin y todas las actividades relacionadas. Estos Términos complementan y no reemplazan ninguna otra política que se aplique a usted, incluyendo, entre otras, su Acuerdo de Afiliado de Marca de Nu Skin y las Políticas y Lineamientos de Nu Skin.

## 31. NO RENUNCIA

El retraso o la falta de ejercicio de Nu Skin de cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

## 32. ENCABEZADOS

Los encabezados utilizados en este Acuerdo únicamente son para facilitar la referencia y no deben utilizarse como ayuda en la interpretación del presente Acuerdo.

### **33. DIVISIBILIDAD**

Si alguna parte de estas Condiciones se considera ilegal, nula o inaplicable, dicha parte se considerará separada y no afectará a la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones.

### **34. CONTÁCTANOS**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o si desea recibir información adicional, proporcionar comentarios o plantear alguna inquietud en relación con los Servicios de Nu Skin, comuníquese con Nu Skin en: [privacy@nuskin.com](mailto:privacy@nuskin.com).

**Publicado: 28 de julio de 2023**

Copyright © 2022, 2023 Nu Skin. Todos los derechos reservados.