

L!VE West 2024返金ポリシー

2024年7月25日（木）～27日（土）開催のL!VE West 2024イベント期間中、すべての返金および交換は、ソルトパレス コンベンションセンターのProduct Room（プロダクトルーム）を訪れて行う必要があります。

同会場には、当該手続きのためのReturns/Problem Resolution（返品/問題解決）エリアが設けられます。

L!VE West 2024終了後の交換はできず、返金のみ可能です。返金を受けるには、下のガイドラインでイベント後の返金条件を満たしていることを確認後、案内されている手続きを行ってください。

Nu Skin Enterprises United States, Inc.（ニュースキン エンタープライズ ユナイテッド ステーツ社、以下「ニュースキン」）およびそのブランドメンバーの主たる目的は、高品質な製品を顧客に販売することです。顧客またはブランドメンバーが、L!VE 2024で購入したニュースキン製品の返品を希望した場合、以下の返金ポリシーがリテールカスタマー、ショッピングメンバーおよびブランドメンバーに適用されます。

リテール カスタマー

リテール カスタマーが、L!VE 2024中にニュースキン製品をニュースキンから直接購入した場合、適用法または特定の製品保証による別の定めがない限り、ニュースキンは当該リテール カスタマーに対して、返品された製品について全額（100%）返金します。当該返金の条件は（i）製品が購入日から30日以内に返品されることであり、（ii）返品製品が未使用、再保管可能または再販可能であるか否かは問いません。

返品するためにかかる費用は、カスタマーが負担するものとします。またカスタマーは返品処理のために、参加者の登録マーケットのコールセンターに連絡する必要があります。なお、L!VE 2024中に購入したニュースキン製品の交換は、2024年7月25日（木）～27日（土）のL!VE West 2024イベント期間中に同イベント会場でのみ可能です。

ショッピング メンバー

ニュースキンは、ショッピングメンバーに対して以下のように返金します。

1. 返品製品が未開封および再販可能であり、返品のためにかかる費用をショッピングメンバーが負担し、注文日から30日以内に返品した場合、ショッピングメンバーがニュースキンから購入した製品の購入価格全額（100%）を返金します。
2. 返品製品が未開封および再販可能であり、返品のためにかかる費用をショッピングメンバーが負担し、注文日から12か月以内に返品した場合、ショッピングメンバーがニュースキンから購入した製品の購入価格の90%を返金します。

ショッピングメンバーは返品処理のために、参加者の登録マーケットのコールセンターに連絡する必要があります。なお、L!VE 2024中に購入したニュースキン製品の交換は、2024年7月25日（木）～27日（土）のL!VE West 2024イベント期間中に同イベント会場でのみ可能です。

ブランドメンバー

ニュースキンは、ブランドメンバーに対して以下のように返金します。

1. 返品製品が未開封および再販可能であり、返品のためにかかる費用をブランドメンバーが負担し、注文日から30日以内に返品した場合、ブランドメンバーがニュースキンから購入した製品の購入価格全額（100%）を返金します。
2. 返品製品が未開封および再販可能であり、返品のためにかかる費用をブランドメンバーが負担し、注文日から12ヵ月以内に返品した場合、ブランドメンバーがニュースキンから購入した製品の購入価格の90%を返金します。
3. ブランドメンバーは、自身がニュースキンから購入した製品のみ返品できます。購入時に支払われた送料は返金対象ではありません。ニュースキンが返品製品に基づいて発生したボーナスを訂正できるように、ブランドメンバーは、請求書の受注番号を保管しておく必要があります。またブランドメンバーは返金請求時に、ニュースキンに当該の受注番号を伝える必要があります。購入したキットまたはパッケージに含まれる個々の製品を返品することも可能です。LIVE West 2024イベント期間中の返金は、銀行振込やクレジットカードなど、購入時の支払に用いた方法で行われます。

ブランドメンバーは返品処理のために、参加者の登録マーケットのコールセンターに連絡する必要があります。ニュースキンジャパン株式会社はニュースキン エンタープライズ ユナイテッド ステーツ社と返品者の対応をサポートします。LIVE 2024中に購入したニュースキン製品の交換は、2024年7月25日（木）～27日（土）のLIVE West 2024イベント期間中に同イベント会場でのみ可能です。

その他の詳細情報

ニュースキンの返品および返金ポリシーの詳細については、規約第2章セクション4および5を参照してください。当該セクションは[こちら](#)で参照できます。