

# Política de reembolso en el L!VE OCCIDENTE 2024 de Nu Skin

Durante el Evento LIVE Occidente 2024 de Nu Skin (del 25 al 27 de julio de 2024), todos los reembolsos y sustituciones deberán gestionarse presencialmente en la Sala de Productos del Salt Palace. Habrá una zona asignada para Devoluciones/Solución de Problemas designada para tal propósito.

Una vez que el LIVE Occidente 2024 de Nu Skin haya concluido, ya no se podrán realizar sustituciones, sólo reembolsos. Para saber si tienes derecho a reembolso después del evento, consulta los lineamientos que se presentan a continuación y sigue los pasos recomendados.

El objetivo principal de Nu Skin Enterprises United States, Inc. (Nu Skin) y sus Afiliados de Marca es vender productos de alta calidad a los clientes. Si un cliente o Afiliado de Marca desea devolver un producto Nu Skin adquirido en el L!VE 2024, se aplicará la siguiente política de reembolso a los clientes minoristas, Miembros y Afiliados de Marca:

## Clientes

Si un cliente de un Afiliado de Marca compra un producto Nu Skin directamente a Nu Skin durante el L!VE 2024, Nu Skin reembolsará el cien por cien (100%) del producto devuelto (i) si el producto se devuelve en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra e (ii) independientemente de si el producto ha sido usado, se puede volver a almacenar o revender.

El cliente se hará cargo de los gastos de devolución del producto y deberá ponerse en contacto con el centro de atención telefónica del mercado local para tramitar la devolución. Un producto Nu Skin comprado durante el L!VE 2024 sólo podrá ser sustituido en el lugar durante el evento LIVE Occidente 2024 (del 25 al 27 de julio de 2024).

## Miembros

Nu Skin proporcionará el reembolso a un Miembro de Afiliado de Marca de la siguiente manera:

1. El cien por ciento (100%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Socio si el producto devuelto no ha sido abierto, es revendible y se devuelve por cuenta del Socio en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha del pedido.
2. El noventa por ciento (90%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Socio si el producto devuelto no ha sido abierto y puede ser revendido y devuelto bajo los propios costos del Socio en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha del pedido.

El Miembro debe ponerse en contacto con el centro de atención telefónica del mercado local para tramitar la devolución. Un producto Nu Skin comprado durante el L!VE 2024 sólo podrá ser sustituido en el lugar durante el evento LIVE Occidente 2024 (del 25 al 27 de julio de 2024).

## Afiliados de Marca

Nu Skin reembolsará al Afiliado de Marca de la siguiente manera:

1. El cien por ciento (100%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Afiliado de Marca si el producto devuelto no ha sido abierto y puede ser revendido y devuelto por cuenta del Afiliado de Marca en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha del pedido.
2. El noventa por ciento (90%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Afiliado de marca si el producto devuelto no ha sido abierto y puede ser revendido y devuelto bajo los propios costos del Afiliado de Marca dentro de los doce (12) meses siguientes a la fecha del pedido.
3. Sólo podrás devolver los productos que hayas comprado personalmente a Nu Skin. Nu Skin no reembolsa los gastos de envío originales de los productos devueltos. Para que Nu Skin pueda descontar correctamente los bonos aplicables a los productos devueltos, deberás conservar el número de pedido de venta de la factura. También deberás proporcionar el número de pedido de venta a Nu Skin en el momento de solicitar el reembolso. También puedes devolver productos individuales adquiridos como parte de un kit o paquete. La forma del reembolso se basará en la forma original de pago, como una transferencia bancaria o un cargo en tarjeta de crédito.

El Afiliado de Marca debe ponerse en contacto con el centro de atención telefónica del mercado local para tramitar la devolución. Un producto Nu Skin comprado durante el LIVE 2024 sólo podrá ser sustituido en el lugar durante el evento LIVE Occidente 2024 (del 25 al 27 de julio de 2024).

## Detalles adicionales

Para más detalles sobre la política de devoluciones y reembolsos de Nu Skin, consulta las Políticas y Procedimientos en el Capítulo 2, Secciones 4 y 5, que puedes encontrar [aquí](#).