

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Somos conscientes de que las cosas pueden cambiar. Igual que los clientes pueden decidir que ya no quieren un producto tras la compra inicial, las personas que se registran como Afiliado de Marca de Nu Skin pueden decidir que la oportunidad de negocio no está hecha para ellas. El principal objetivo de Nu Skin Enterprises International, Inc. (Nu Skin) y de sus Afiliados de Marca es vender productos de calidad a los clientes. Si un cliente o Afiliado de Marca desea devolver un producto Nu Skin, se aplica la siguiente política de devoluciones a clientes al por menor, Miembros y Afiliados de Marca:

## Cientes

A menos que la legislación aplicable o la garantía del producto lo especifique de otra manera, los Clientes que compren productos directamente de Nu Skin pueden recibir un reembolso del 100% del producto devuelto (i) si se devuelve el producto dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra, e (ii) independientemente de si el producto fue usado, o si puede almacenarse o venderse de nuevo. El cliente es responsable del costo de la devolución del producto.

## Miembros

Los Miembros pueden recibir un reembolso de la siguiente manera:

- (a) Cien por ciento (100%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Miembro si el producto devuelto no está abierto y puede venderse de nuevo, y el Miembro cubre los gastos de devolución dentro de 30 (treinta) días a partir de la fecha del pedido
- (b) Noventa por ciento (90%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Miembro si el producto devuelto no está abierto y puede venderse de nuevo, y el Miembro cubre los gastos de devolución dentro de 12 (doce) meses a partir de la fecha del pedido

## Afiliados de Marca

Los Afiliados de Marca pueden recibir un reembolso de la siguiente manera:

- (a) Cien por ciento (100%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Afiliado de Marca si el producto devuelto no está abierto y puede venderse de nuevo, y el Afiliado de Marca cubre los gastos de devolución dentro de 30 (treinta) días a partir de la fecha del pedido.
- (b) Noventa por ciento (90%) del precio de compra del producto vendido por Nu Skin al Afiliado de Marca si el producto devuelto no está abierto y puede venderse de nuevo, y el Afiliado de Marca cubre los gastos de devolución dentro de 12 (doce) meses a partir de la fecha del pedido, menos cualquier bono aplicable pagado.
- (c) Sólo puede devolver los productos que compró personalmente a Nu Skin. La Compañía no reembolsará los gastos de envío originales por los productos devueltos. Con el fin de que Nu Skin regrese de manera correcta los bonos aplicables en los productos devueltos, debe conservarse el número de pedido de venta de la factura. También debe proporcionarse el número de pedido de venta a Nu Skin al momento de solicitar el reembolso. También se pueden devolver de manera individual productos que se adquieran como parte de un kit o paquete. La forma del reembolso se basará en la forma original de pago, como en el caso de transferencia bancaria o un cargo a tarjeta de crédito.

## **Detalles Adicionales**

Para obtener más información con respecto a la política de devolución y reembolso de Nu Skin, consulta las Políticas y Procedimientos en el Capítulo 2, Secciones 4 y 5.